

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА МИКРОБИЗНЕС

Только для внутреннего использования

stakhanovets.ru



Боли клиента



Микробизнес представляет собой самый начальный этап предпринимательской деятельности — компании с численностью персонала до 25 человек и годовой выручкой до 120 миллионов рублей. Это самозанятые предприниматели, начинающие коммерческие организации, небольшие семейные предприятия и индивидуальные предприниматели.

Проблемы понимания и планирования:

- **Недооценка киберрисков:** 71% оценивают свой уровень информационной безопасности как низкий, а 33% столкнулись с киберугрозами при переходе на удаленку, но продолжают ничего не предпринимать.
- **Неготовность к регулятивным требованиям:** Незнание обязательных требований по защите персональных данных.
- **Иллюзия «нас не тронут»:** Уверенность, что микробизнес не интересен злоумышленникам.

Экстремальные ресурсные ограничения:

- **Абсолютное отсутствие бюджета и IT-экспертизы:** Каждый рубль на счету. Владелец бизнеса одновременно является продавцом, бухгалтером, маркетологом и IT-специалистом.
- **Критическая зависимость от одного компьютера:** Часто вся IT-инфраструктура — это один рабочий компьютер на устаревших комплектующих с нелицензионным ПО, без обновлений системы.
- **Отсутствие культуры безопасности:** 53% вообще не используют никаких средств защиты + болезненное восприятие любого мониторинга в небольшом коллективе.

Потребность клиента



Необходимость DLP-систем: КРАЙНЕ ОГРАНИЧЕННАЯ / СИТУАТИВНАЯ

- **Работа с персональными данными клиентов:** Если микробизнес обрабатывает персональные данные согласно требованиям российского законодательства о персональных данных
- **Уникальная интеллектуальная собственность:** IT-стартапы, дизайнерские студии, научные микропредприятия с ценными разработками
- **Требования клиентов:** Когда крупные заказчики требуют наличия базовых средств защиты данных.
- **Полностью удаленная работа:** При работе сотрудников исключительно из дома без офисного контроля

⚠ Избыточна:

- **Отсутствие конфиденциальной информации:** Розничная торговля, общепит, базовые услуги без обработки чувствительных данных
- **Критическая нехватка ресурсов:** Когда затраты на DLP могут поставить под угрозу выживание бизнеса
- **Прозрачные бизнес-процессы:** Деятельность, не предполагающая работу с конфиденциальными данными



Необходимость HR-аналитики и мониторинга: НЕ ТРЕБУЕТСЯ / КОНТРПРОДУКТИВНО

- **Выявление нарушений ПВТР:** Системы мониторинга могут выявлять нарушения правил внутреннего трудового распорядка (ПВТР) путем контроля рабочего времени сотрудников
- **Работа с особо критичными данными:** Обработка финансовой или медицинской информации
- **Полностью удаленная команда:** Когда сотрудники работают из разных городов
- **Требования регуляторов:** Обязательные отчеты по времени работы для определенных видов деятельности

⚠ Избыточна:

- **Личное знакомство с каждым сотрудником:** В коллективе до 10 человек владелец лично знает каждого работника, его семью и мотивацию
- **Высокий риск разрушения корпоративной культуры:** Мониторинг может разрушить семейную атмосферу и доверительные отношения
- **Простота альтернативных методов:** Эффективнее использовать личное общение и неформальные методы управления

Требования клиента

Технические требования и сложность

- Экстремальная простота внедрения и использования «из коробки»
- Облачные SaaS-решения как единственно возможный вариант
- Нулевые требования к техническому обслуживанию
- Автоматическая интеграция с популярными облачными сервисами
- Минимальные системные требования к оборудованию

Функциональные потребности

- Базовая защита персональных данных клиентов (если есть)
- Простейший контроль передачи файлов
- Автоматические уведомления о критических нарушениях
- Готовые шаблоны политик безопасности без необходимости настройки

Организационные особенности

- Полное отсутствие IT-персонала
- Необходимость мгновенного внедрения (дни, а не недели)
- Фокус исключительно на базовых требованиях
- Управление силами самого владельца бизнеса

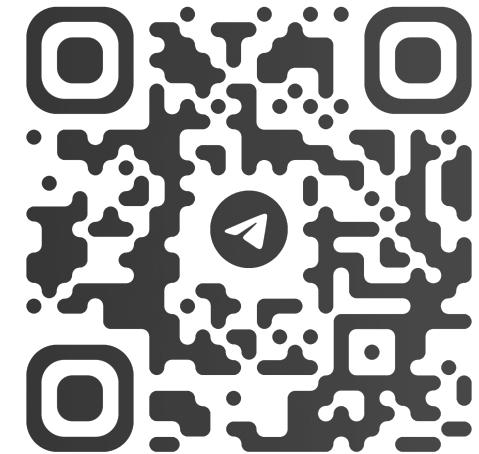
Бюджетные характеристики

- Критически ограниченный бюджет (до 100000Р в год)
- Предпочтение бесплатным решениям или условно-бесплатным версиям
- Модель оплаты строго по факту использования
- Абсолютная критичность соотношения цена/качество

↗ stakhanovets.ru

↗ +7 (499) 110-64-10

↗ partners@stakhanovets.ru



@STAKHANOVETS_RU

Наш Телеграм - канал, где все
актуальные новости по ИБ, ЕМ и DLP