

# ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА МАЛЫЙ БИЗНЕС

Только для внутреннего использования

[stakhanovets.ru](http://stakhanovets.ru)



# Боли клиента



---

Малый бизнес включает компании с численностью от 25 до 100 сотрудников, которые активно растут и развиваются

## Проблемы планирования и ресурсов

- **Полное отсутствие IT-экспертизы:**  
Нет специалистов, способных правильно настроить и поддерживать DLP-систему.
- **Экстремально ограниченный бюджет:**  
Невозможность инвестировать в полнофункциональные решения.
- **Недооценка важности защиты данных:**  
До первого инцидента многие не понимают критичности информационной безопасности.
- **Сопротивление контролю:** Сотрудники небольших компаний особенно болезненно воспринимают мониторинг своей деятельности.

# Потребность клиента



## Необходимость DLP-систем: СИТУАТИВНАЯ, ЗАВИСИТ ОТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **Работа с чувствительными данными:** Если бизнес обрабатывает персональные данные клиентов (согласно 152-ФЗ, 420-ФЗ), финансовую или медицинскую информацию, базовые средства защиты обязательны.
- **Наличие уникальной интеллектуальной собственности:** Для ИТ-стартапов, дизайнерских бюро, научных лабораторий защита исходного кода, разработок и идей является вопросом выживания.
- **Удаленная работа:** Контроль за данными при работе сотрудников из дома или в коворкингах становится сложнее и требует технических средств.
- **Доверие клиентов:** Наличие DLP-решения может стать конкурентным преимуществом, демонстрируя клиентам серьезное отношение к безопасности их данных.

---

 **Избыточна:** Если компания не работает с конфиденциальной информацией и ее основные активы не являются цифровыми (например, небольшая розничная точка), а все бизнес-процессы прозрачны, а коллектив стабилен и состоит из нескольких доверенных лиц.



## Необходимость HR-аналитики и мониторинга: НЕЦЕЛЕСООБРАЗНО

- **Выявление нарушений ПВТР:** Системы мониторинга могут выявлять нарушения правил внутреннего трудового распорядка (ПВТР) путём контроля рабочего времени сотрудников.

---

 **Избыточна:**

- **Масштаб не оправдывает сложность:** В команде до 50 человек руководитель может лично знать каждого сотрудника и отслеживать их работу.
- **Отсутствие ресурсов для внедрения:** Полное отсутствие ИТ-экспертизы и экстремально ограниченный бюджет делают внедрение нецелесообразным.
- **Риск нарушения корпоративной культуры:** В малых командах мониторинг может разрушить доверительные отношения и атмосферу семейности.

# Требования клиента

## Технические требования и сложность

- Максимальная простота внедрения и использования
- Облачные SaaS-решения как основной вариант
- Минимальные требования к техническому обслуживанию
- Интеграция с популярными бизнес-приложениями

## Функциональные потребности

- Базовая защита персональных данных клиентов
- Контроль передачи файлов и документов
- Простые политики безопасности
- Автоматические уведомления о нарушениях

## Организационные особенности

- Отсутствие выделенного ИТ-персонала
- Необходимость в решении «из коробки»
- Быстрое внедрение (дни, а не недели)
- Фокус на соответствии базовым требованиям защиты данных

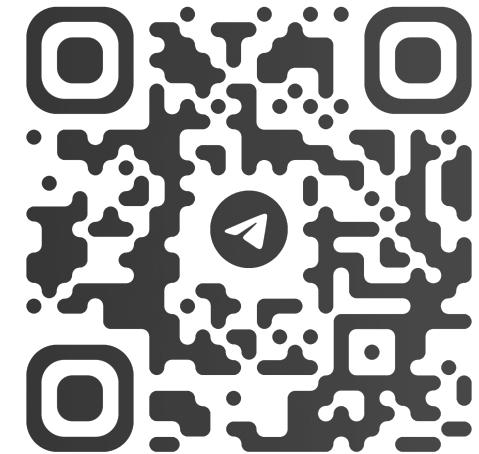
## Бюджетные характеристики

- Очень ограниченный бюджет (до 200000₽ в год)
- Предпочтение бесплатным или низкозатратным решениям
- Модель оплаты по факту использования
- Критическая важность соотношения цена/качество

↗ [stakhanovets.ru](http://stakhanovets.ru)

↗ +7 (499) 110-64-10

↗ [partners@stakhanovets.ru](mailto:partners@stakhanovets.ru)



@STAKHANOVETS\_RU

Наш Телеграм - канал, где все  
актуальные новости по ИБ, ЕМ и DLP