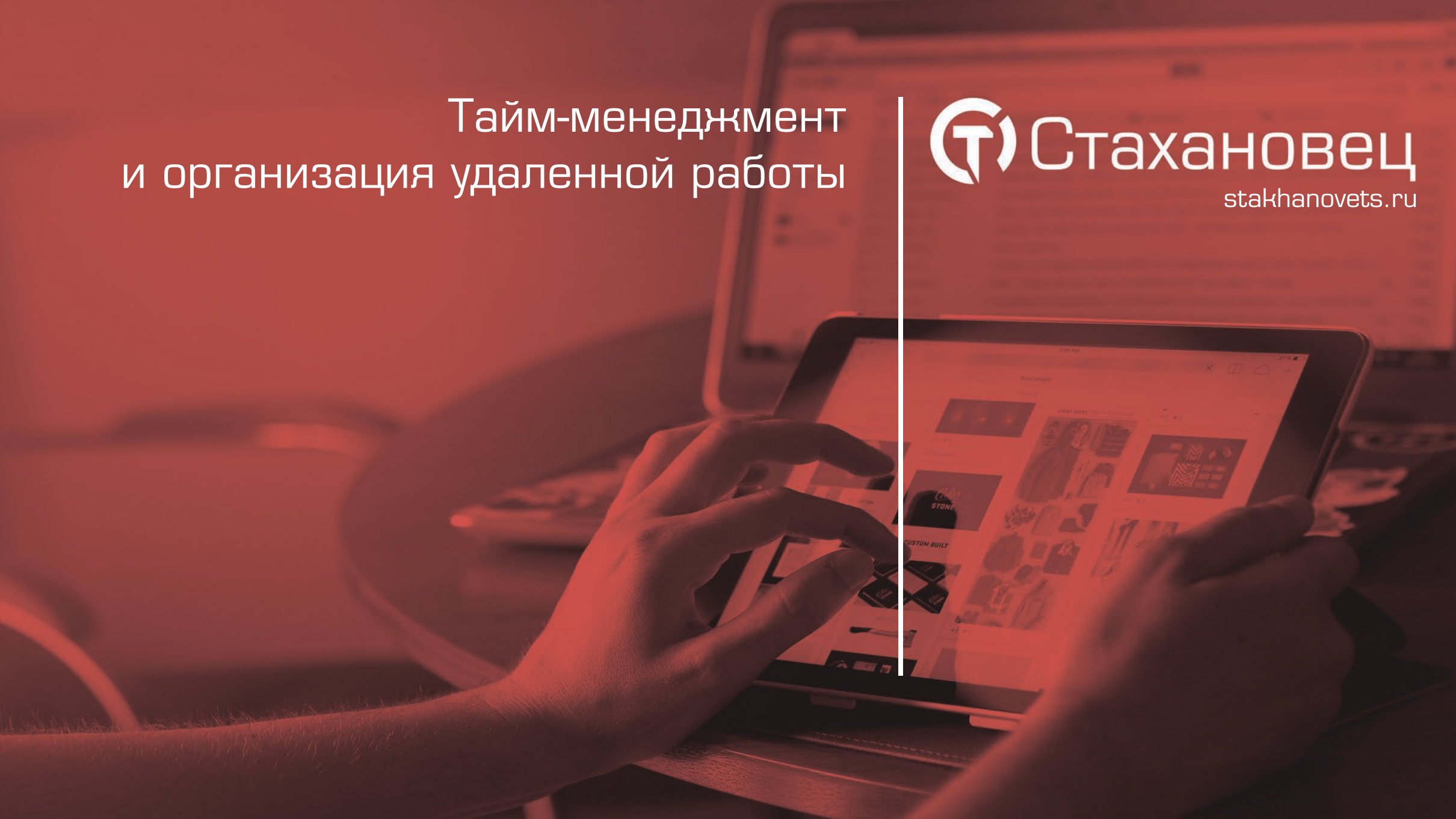


Тайм-менеджмент
и организация удаленной работы

 Стахановец
stakhanovets.ru



ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ СОТРУДНИКИ

СТАТИСТИКА РАБОЧЕГО ДНЯ *



СТАТИСТИКА ИНЦИДЕНТОВ В СРЕДНЕЙ КОМПАНИИ **



СТАТИСТИКА КРАЖИ ИНФОРМАЦИИ ***



* По материалам статьи «Эффективный работник: статистика, цифры и денежные потери», 2019

** По материалам блога securitylab.ru «Все сотрудники делают это», 2019

*** По материалам статьи РБК «Чужой среди своих: как компании учатся разоблачать нечестных сотрудников», 2018

Нерациональный расход рабочего времени

- 3 часа из 8-часового рабочего дня тратится впустую (помимо обеда и других перерывов)
- 5 часов – выполнение обязанностей
- 1 час 20 минут – обед
- 30 минут – поиск другой работы, игры, перекуры
- 40 минут – на болтовню с коллегами
- 1 час 20 минут – просмотр новостей, общение в соц.сетях, веб-серфинг и т.д.

Отсутствие дисциплины труда.

Мертвые и неэффективные бизнес-процессы

- Прогоулы
- Неэффективная система управления персоналом
- Неэффективные модели выполнения задач
- Мертвые бизнес-процессы
- Некорректное распределение рабочей нагрузки
- Отсутствие четко выраженных зон ответственности
- Неработающие системы мотивации и KPI

Статистика

- Более 80% персонала перестали тратить рабочее время на игры и развлечения сконцентрировавшись на онлайн-обучении и расширении компетенций. При этом «полезные» активности отнимают более 40% рабочего дня.

- Переориентация интересов удаленных работников связана с желанием обеспечить себе «финансовую подушку» - дополнительный заработок на стороне. В сложный период большинство работников готовы мобилизоваться и работать больше, однако финансовый результат деятельности устраивает далеко не всех.

Порядка 67% удаленного персонала ищут подработки в период карантина. Такие действия ведут к росту рисков для работодателей, среди которых:

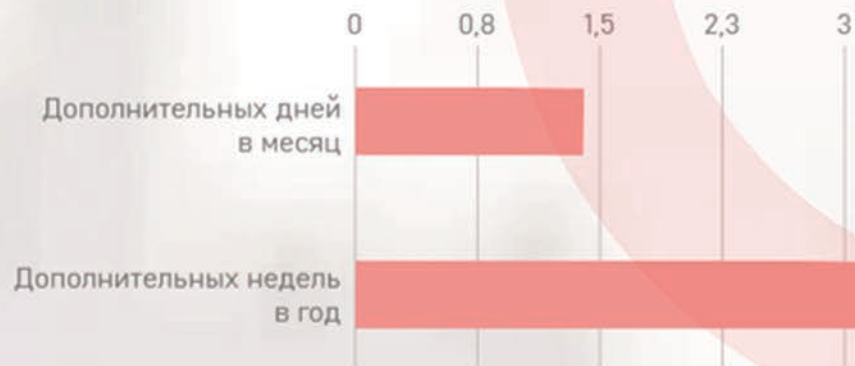
- Непреднамеренные утечки информации.
- Инсайдерство: целенаправленная передача конфиденциальной информации третьим лицам.
- Нецелевой расход рабочего времени на развитие собственного бизнеса или на выполнение «подработок».
- Рост рисков краж комплектующих и техники.

Удаленная работа: статистика

В среднем, разница в эффективности между сотрудниками, работающими из дома, и персоналом в офисе составляет около 25% в пользу «удаленщиков».

- Работники отдела продаж, постоянно работающие из дома на 14% продуктивнее коллег.
- Около 10% из этих сотрудников тратят на работу больше времени, приступая к задачам до официального начала трудового дня и регулярно задерживаясь после его окончания.
- Порядка 7% из «домашнего» персонала не только работают дольше, но и эффективнее, обрабатывая на 5% больше обращений.
- Удаленные сотрудники работают на 1,4 дня в месяц больше, чем их коллеги из офиса. Это около трех дополнительных недель работы в год. При этом персонал вне офиса позволяет себе более длительные обеденные перерывы – в среднем на 10 минут в день дольше.
- Удаленные реже отвлекаются: они тратят на трудноопределимые действия в среднем 27 минут в день, а офисные – 37.

Накопленный эффект от особенностей распределения рабочей нагрузки удалённого персонала в дополнительных рабочих часах, в среднем на сотрудника



Удаленная работа: ЛОЯЛЬНОСТЬ

Около 80% персонала были бы более лояльными, если бы смогли сами выбирать локацию для работы. А около 30% - готовы поменять работу из-за недостатка гибкости. При этом многие согласятся получать зарплату на 5-10% меньше, если им разрешат работать из дома.

Основные причины, по которым удаленные работники отказались от офиса (выбор был возможен из нескольких вариантов):

- улучшение баланса между работой и личной жизнью - 91%
- повышение производительности труда / повышение концентрации внимания - 79%
- снижение стресса - 78%
- отказ от поездок на работу - 78%

Нематериальная выгода от удалённой работы
с точки зрения сотрудников



Удаленная работа: ЛОЯЛЬНОСТЬ

Среди удаленных работников текучка кадров на 25% меньше. Кроме того, удаленный персонал планируют остаться на своей нынешней работе в течение следующих 5 лет на 12% чаще, чем их офисные коллеги.

Лояльность легко пересчитывается в материальную субстанцию – деньги.

- Затраты на подбор персонала могут составлять от 15 до 25% годового оклада работника.
- В среднем, сотруднику требуется от 8 до 28 недель, чтобы стать продуктивным и начать приносить прибыль компании.
- Среднестатистический бизнес теряет от 1% до 2,5% от общей выручки за время, необходимое для обучения новичков. При этом на закрытие вакантной позиции требуется около 2-х месяцев, в течение которых часть процессов или стоит, или распределяется между другими работниками, с соответствующим увеличением нагрузки и падением качества реализации задач.

Повышая лояльность и снижая текучку кадров, компания начинает существенно экономить на HR-подразделении, и решает стратегические вопросы управления персоналом.

Проблемы

Несмотря на преимущества, удаленная работа имеет один недостаток: порядка 30% персонала к ней не готовы.

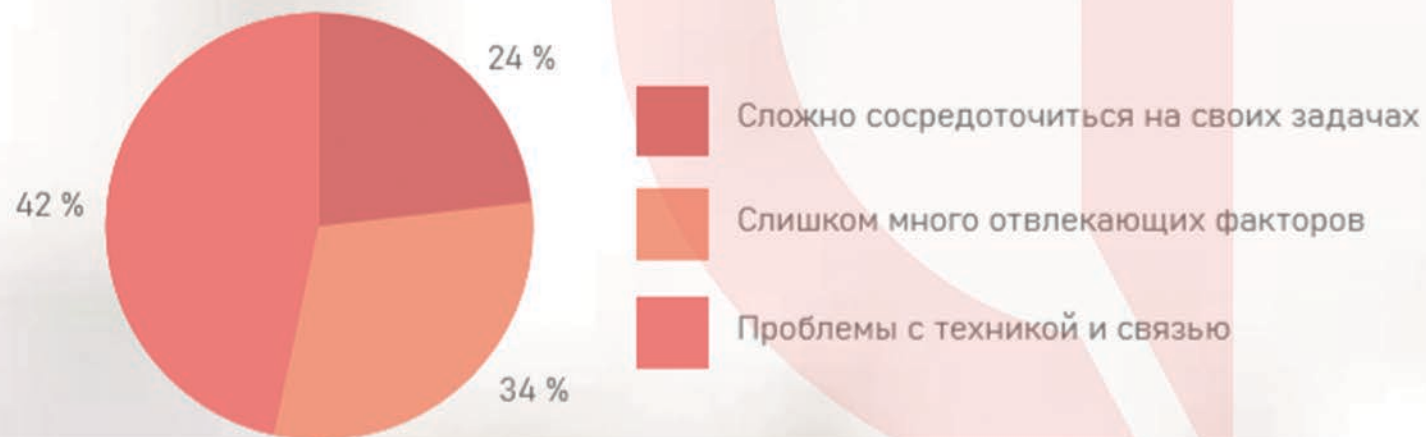
Предсказать, кто именно не сможет в данный момент перейти на «домашний» режим работы без падения эффективности труда - невозможно.

27% «удаленщиков» полагает, что их эффективность осталась на том же уровне, а 3% - стали работать менее продуктивно.

Анализ труда этих групп подтвердил личные оценки работников: после смены офиса на дом продуктивность труда либо не возросла, либо начала снижаться. Причины падения производительности:

- сложно сосредоточиться на своих задачах – 24%
- слишком много отвлекающих факторов – 34%
- проблемы с техникой и связью – 42%

ПРОБЛЕМЫ УДАЛЕННОГО ПЕРСОНАЛА



Эффективная «удаленка»

3 простых шага для формирования эффективной территориально распределенной команды:

1

Применить систему мониторинга и контроля персонала, которая поддерживает многообразие инструментов тайм-трекинга: логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности.

2

Предоставить доступ к отчетам системы самому сотруднику. Сам факт наблюдения мотивировал 27% респондентов на более системную работу даже дома, где самодисциплина во многом определяет производительность труда.

3

Сформировать на основе рабочих сценариев от «передовиков производства» модель поведения, которую могли быть перенять середняки и остающиеся.

Модели работы

В рамках сценария использования «Стахановца» для контроля удаленного персонала, комплекс устанавливается сотрудником самостоятельно.

При начале рабочего дня сотрудник активирует функцию записи ПК «Стахановец», и деактивирует на время перерывов и в конце рабочего дня.

«Стахановец» осуществляет автоматизированный учёт рабочего времени и формирует Табель учета рабочего времени по Унифицированной Форме Ф-13.

В дальнейшем, учёт рабочего времени происходит по фактическому времени работы зафиксированному системой. Сотрудник может сам выгружать и корректировать данный табель и направлять его на согласование руководителю, либо эта операция может быть выполнена службами, отвечающими за учёт рабочего времени.

Проанализировав действия персонала, оказалось, что для борьбы с прократсиацией подходят инструменты тайм-трекинга:

Логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности, с дальнейшим предоставлением доступа к отчетам сотруднику помогли повысить личную эффективность 34% сотрудников.

Еще 33% «отстающих» смогли повысить эффективность благодаря внедрению алгоритмов работы, которые были созданы на базе моделей поведения «передовиков труда».

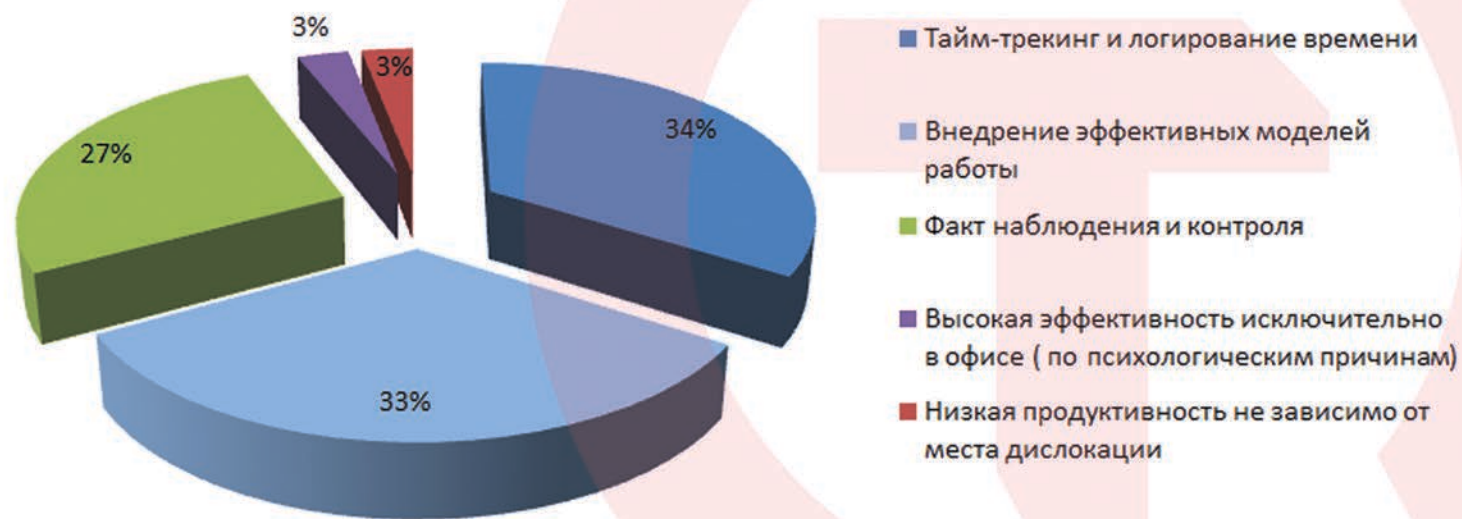
Для 27% «волшебной кнопкой» стало осознание факта наблюдения. Как отмечали сами респонденты, домашняя атмосфера и отсутствие контроля стимулируют лень. В офисе, даже когда босса нет рядом, под рукой коллеги, периодически напоминающие: нужно хоть что-то делать. Дома такая «напоминалка» отсутствует. Как только функцию контроля взял на себя «Стахановец», удаленные работники сразу вспомнили о дисциплине труда.

Модели работы

- 3% может достичь нужного уровня производительности только в офисе. Для них работа из дома - стрессовая ситуация. Недостаток общения с коллегами ведет к заметному снижению мотивации и, как следствие, падению эффективности.

- 3% не демонстрирует высокую продуктивность ни дома, ни в офисе. Среди этой группы персонала было выявлено множество нарушений дисциплины: длительное личное общение в рабочее время, запуск онлайн игр, попытки «слить» информацию или поработать «на сторону».

Инструменты, повысившие эффективность труда удаленного персонала



Спектр задач

РЕШАЕТ ЗАДАЧИ

РУКОВОДИТЕЛЯ



- Мониторит внутренние процессы: что тормозит рост компании?
- Контролирует сотрудников и не дает им снижать темпы в отсутствие начальства
- Гибко настраивает трудовой регламент и отслеживает его соблюдение

HR-ОТДЕЛА



- Выявляет эффективных сотрудников
- Определяет реальный уровень загрузки штата
- Демонстрирует, как новые сотрудники справляются с работой
- Предвидит кто, собирается уволиться

СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ



- Автоматизирует поиск угроз
- Фиксирует доказательства кражи данных или удаления интеллектуальной собственности компании
- Моментально реагирует на угрозу, предупреждая утечку информации
- Позволяет предотвратить ЧП

IT-ОТДЕЛА



- Оптимизирует инвентаризацию устройств и ПО
- Выявит кражу оборудования
- Не нагружает сервер и не требует обслуживания
- Покажет, кто чем пользуется, сколько реально нужно лицензий
- Расскажет, как идет пилот нового ПО

Возможности

ВОЗМОЖНОСТИ МОНИТОРИНГА ВЫЯВЯТ, КАК СОТРУДНИКИ ИСПОЛЬЗУЮТ РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

ЗАВСЕГДАТАЙ СОЦСЕТЕЙ

Непрерывно отслеживает новости и активно обсуждает их в соцсетях и мессенджерах. В моменты затишья собеседников отвлекается на выполнение работы

✓ **Как выявить?**
«Лента активности»
и «Скриншоты»

ХИТРЫЙ ИМИТАТОР

Бездельничает под прикрытием запущенных рабочих программ. Чтобы обмануть систему контроля, периодически двигает курсор и вводит случайный набор букв

✓ **Как выявить?**
«Видео по скриншотам»,
«Глобальный поиск»



САМ СЕБЕ НАЧАЛЬНИК

Про таких еще говорят «Счастливые часов не наблюдают». Непредсказуемо появляется и столь же внезапно заканчивает рабочий день. В остальное время пропадает то на обеде, то в туалете, то в курилке

✓ **Как выявить?**
«Детализация СКУД»,
«Табель УРВ»
и «Пользовательское время»

ГЕЙМЕР

Мастерски убивает вражеские танки, монстров и время в «Косынке»

✓ **Как выявить?**
«Программы»,
«Машинное время»,
«Установки программ»

Удаленный контроль

АКТУАЛЬНО ДЛЯ ЛЮБЫХ СЛУЧАЕВ, КОГДА У НАЧАЛЬНИКА НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ЖЕЛАНИЯ ДЫШАТЬ СОТРУДНИКАМ В ЗАТЫЛОК



В ОТПУСК ВМЕСТЕ С БОССОМ

Сотрудники любят отпуск начальства так же сильно, как свой. Рабочее настроение сменяется праздничным, а вся деловая активность куда-то испаряется



Как бороться?
«Босс-онлайн»
и «Наблюдение экранов»



Как внедрить?
Система контроля включается самим сотрудником в рабочие часы и фиксирует выполнение обязанностей

КОМАНДИРОВАННЫЕ ГУЛЯКИ

Предпочитают знакомство с новым городом вместо решения рабочих вопросов. Ну и как же без алкоголя?



Как бороться?
Отслеживание перемещений, контроль мобильных устройств. Клавиатурный почерк обнаружит нетрезвое состояние



Как внедрить?
По аналогии с «красной кнопкой» функция записи и распознавания речи будет реагировать на кодовые фразы и передавать сигнал в службу безопасности

«ЗЕЛЕНЫЙ СВЕТ» УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ

Сокращает издержки компании на обеспечении рабочих мест и поднимает продуктивность сотрудников

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЧП

Бывают ситуации, когда важна экстренная реакция: скандал в офисе, оскорбление клиента, выявление инсайдера

35 ОТЧЕТОВ И БОЛЕЕ 100 ФУНКЦИЙ



МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ



Коммуникации

- Звонки
- E-mail
- Чаты/Мессенджеры
- Голосовые переговоры (+DLP)



Время пользователя

- Посещенные сайты
- Интернет-запросы
- Программы
- Детализация СКУД
- Геолокация



DLP - контроль

- Распознавание лиц
- Файловые операции
- Оборудование и софт
- Буфер обмена
- Печать на принтере
- Нетипичное поведение



АНАЛИЗ РИСКОВ



Комплексные отчеты

- Мастер отчетов
- Глобальный поиск
- Отклонения от нормы
- Сравнение отделов
- Автоматический анализатор рисков
- Табель УРВ



Отчеты по типу задач

- Лента активности
- Пользовательское время
- Загруженность ЦП и ГП
- Установка программ
- Контакты и граф связей
- Клавиатурный почерк
- Выявление фальсификаций



РЕГИСТРАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ



Online - наблюдение



- Скриншоты экрана
- Видео с экрана
- Запись с веб-камеры
- Запись аудио с микрофона / динамиков



- Различные режимы сбора данных для групп пользователей.
- Возможность тонкой настройки глубины уровня контроля для отделов, подразделений и отдельных сотрудников

Кадровый менеджмент

- Анализ дисциплины и эффективности труда сотрудников
- Формирование карты рабочего дня и анализ распределения рабочего времени сотрудников
- Выявление непроизводительной активности и определение зон оптимизации
- Профилирование структурных подразделений и сотрудников
- Сокращение издержек на бизнес-процессы и функции

Кадровый аудит

Кадровый аудит

- Анализ работы персонала
- Анализ действующего менеджмента и систем мотивации
- Повышение эффективности системы управления персоналом
- Оптимизация моделей работы сотрудников
- Повышение эффективности труда

Кадровая адаптация

- Формирование и анализ ключевых показателей эффективности
- Моделирование процессов адаптации
- Сбор объективной информации и осуществление контроля

Отчеты по персоналу

- Формирование системы эффективного тайм-менеджмента
- Предотвращение краж информации и нанесение урона имиджу компании в процессе сокращения штата
- Выявление случаев некорректного поведения, общения, употребления алкоголя и наркотиков на рабочем месте
- Внедрение актуальной системы подготовки кадрового резерва, обучения сотрудников, повышения квалификации и роста персонала в рамках компании
- Анализ информационных и экономических рисков

Профиль сотрудника

1. Рабочее время

- Время активной работы
- Ранние приходы/уходы, опоздания
- Прогоулы

2. Карта рабочего дня

- Работа в системных приложениях
- Непродуктивная активность
- Развлечения/мультимедиа/интернет

3. Вовлеченность в компании

- Внутренние коммуникации
- Внешние коммуникации
- Встречи

4. Вклад в бизнес-процессы

5. Оценка рисков



Профиль подразделения

1. Дисциплина

- Прогулы
- Ранние приходы/уходы, опоздания
- Время на рабочем месте
- Активное время работы

2. Распределение времени

- Время активной работы (программа/процент)
- Социальные сети
- Непродуктивное время
- Коммуникации

3. Вовлеченность в компании

- Внутренние коммуникации
- Внешние коммуникации
- Встречи

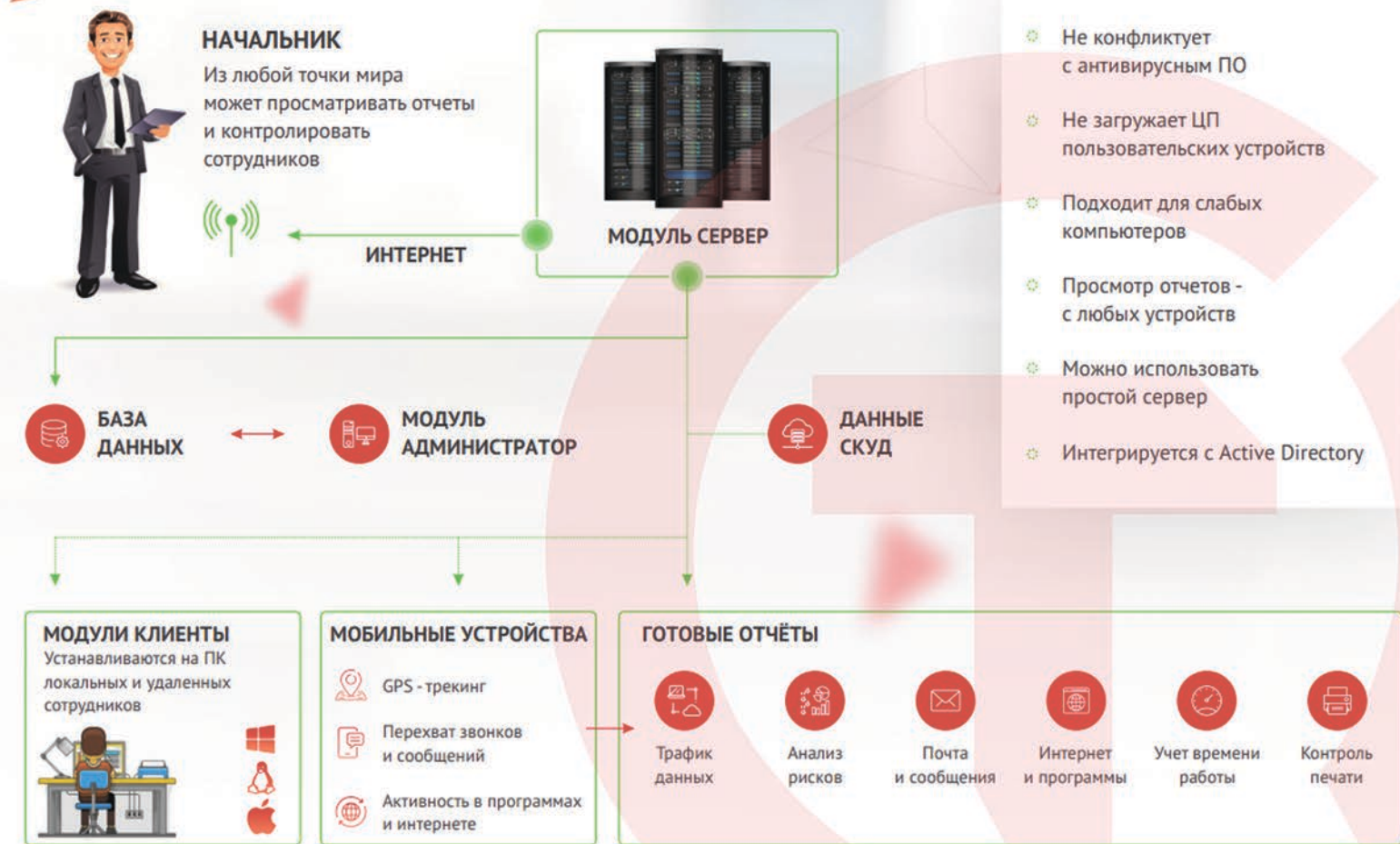
4. Вклад в бизнес-процессы

5. Оценка рисков



Как устроен «Стахановец»

КАК УСТРОЕН КОМПЛЕКС?





Стахановец

stakhanovets.ru

Модуль БОСС-Онлайн

Стахановец
БОСС-Онлайн

Общие сведения | Список процессов/окон | Экраны пользователей | Изображения с веб-камер | Наблюдение экранов | Наблюдение с веб-камер | Аудио | Текстовая речь | Сообщения

Добро пожаловать в демонстрацию модуля БОСС-Онлайн комплекса!
Выберите пользователей и нажмите на нужную кнопку действия.

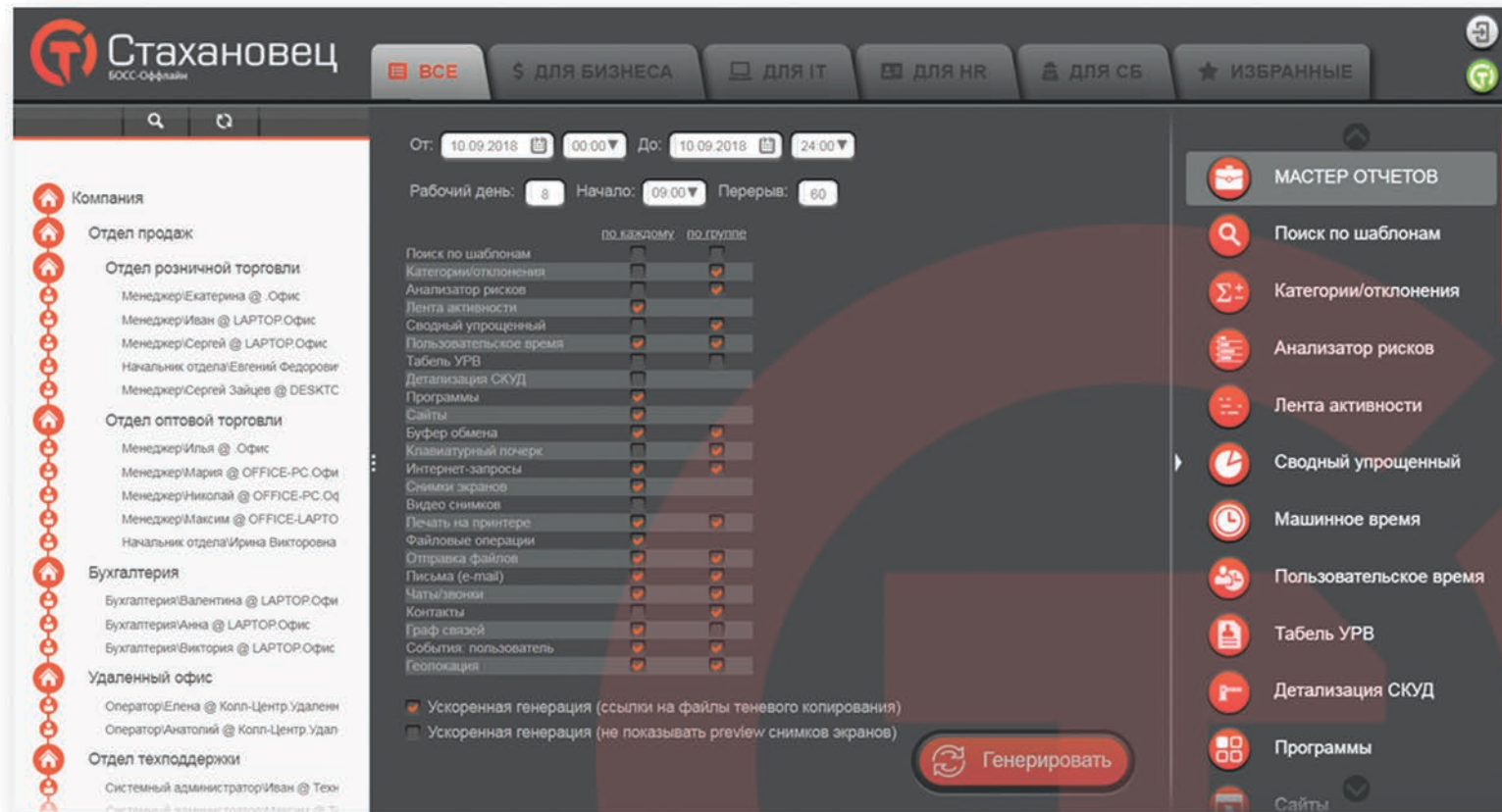
запуск программы из списка угроз
2018-03-02 13:46:15
DOMAIN\SidorovA @ PC13.DOMAIN.CORP
(маркетологи\Sидоров Александр):
приложение "Tor Browser"
[Скриншот события](#)

ввод текста из списка угроз
2018-03-02 10:11:19
DOMAIN\IvanovS @ PC21.DOMAIN.CORP
(бухгалтерия\Иванов Сергей):
слово "~начальник"
[Скриншот события](#)

4 онлайн-компьютеров / 17 онлайн-пользователей

- Компания
 - Отдел продаж
 - Отдел розничной торговли
 - Менеджер/Екатерина @ Офис Косынка
 - Менеджер/Иван @ LAPTOP.Офис [Контакты - диалог](#)
 - Менеджер/Сергей @ LAPTOP.Офис [World of Tanks](#)
 - Начальник отдела/Евгений Федорович @ DESKTOP-PC.Офис [Авто.ру - продать/купить.авт](#)
 - Менеджер/Сергей Зайцев @ DESKTOP-PC.Офис [Яндекс.Карты](#)
 - Отдел оптовой торговли
 - Менеджер/Илья @ Офис 1С: Предприятие - заказы
 - Менеджер/Мария @ OFFICE-PC.Офис Microsoft Excel - форма1.xlsx
 - Менеджер/Николай @ OFFICE-PC.Офис Вход в Windows
 - Менеджер/Максим @ OFFICE-LAPTOP.Офис Microsoft Word - Документ1
 - Начальник отдела/Ирина Викторовна @ DESKTOP-PC.Офис Skype
 - Бухгалтерия
 - Бухгалтерия/Валентина @ LAPTOP.Офис [Контакты - диалог](#)
 - Бухгалтерия/Ана @ LAPTOP.Офис 1С Бухгалтерия
 - Бухгалтерия/Виктория @ LAPTOP.Офис Microsoft Word - годовой отчет.docx
 - Удаленный офис
 - Оператор/Елена @ Колл-Центр Удаленный офис [Оценочные листы](#)
 - Оператор/Анатолий @ Колл-Центр Удаленный офис Remote Desktop Connection - 10.1.1.13

Модуль БОСС-Офлайн



The screenshot displays the BOSS-Offline module interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, and several menu items: "ВСЕ", "ДЛЯ БИЗНЕСА", "ДЛЯ ИТ", "ДЛЯ HR", "ДЛЯ СБ", and "ИЗБРАННЫЕ". Below the navigation bar, there is a search bar and a date range selector set to "От: 10.09.2018 00:00" to "До: 10.09.2018 24:00". A "Рабочий день" (Working day) section shows "8" days, "Начало: 09:00" (Start: 09:00), and "Перерыв: 60" (Break: 60). The main content area is a table with columns "по каждому" (per each) and "по группе" (per group). The table lists various system activities and their status for each category. A "Генерировать" (Generate) button is located at the bottom right of the table. On the right side of the interface, there is a sidebar menu with icons and labels for various reports and tools.

	по каждому	по группе
Поиск по шаблонам	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Категории/отклонения	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Анализатор рисков	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лента активности	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сводный упрощенный	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Пользовательское время	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Табель УРВ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Детализация СКУД	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Программы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сайты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Буфер обмена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Клавиатурный почерк	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Интернет-запросы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Снимки экранов	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Видео снимков	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Печать на принтере	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Файловые операции	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Отправка файлов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Письма (e-mail)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Чаты/звонки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Контакты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Граф связей	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
События: пользователь	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Геолокация	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ускоренная генерация (ссылки на файлы теневого копирования)
Ускоренная генерация (не показывать preview снимков экранов)

Генерировать

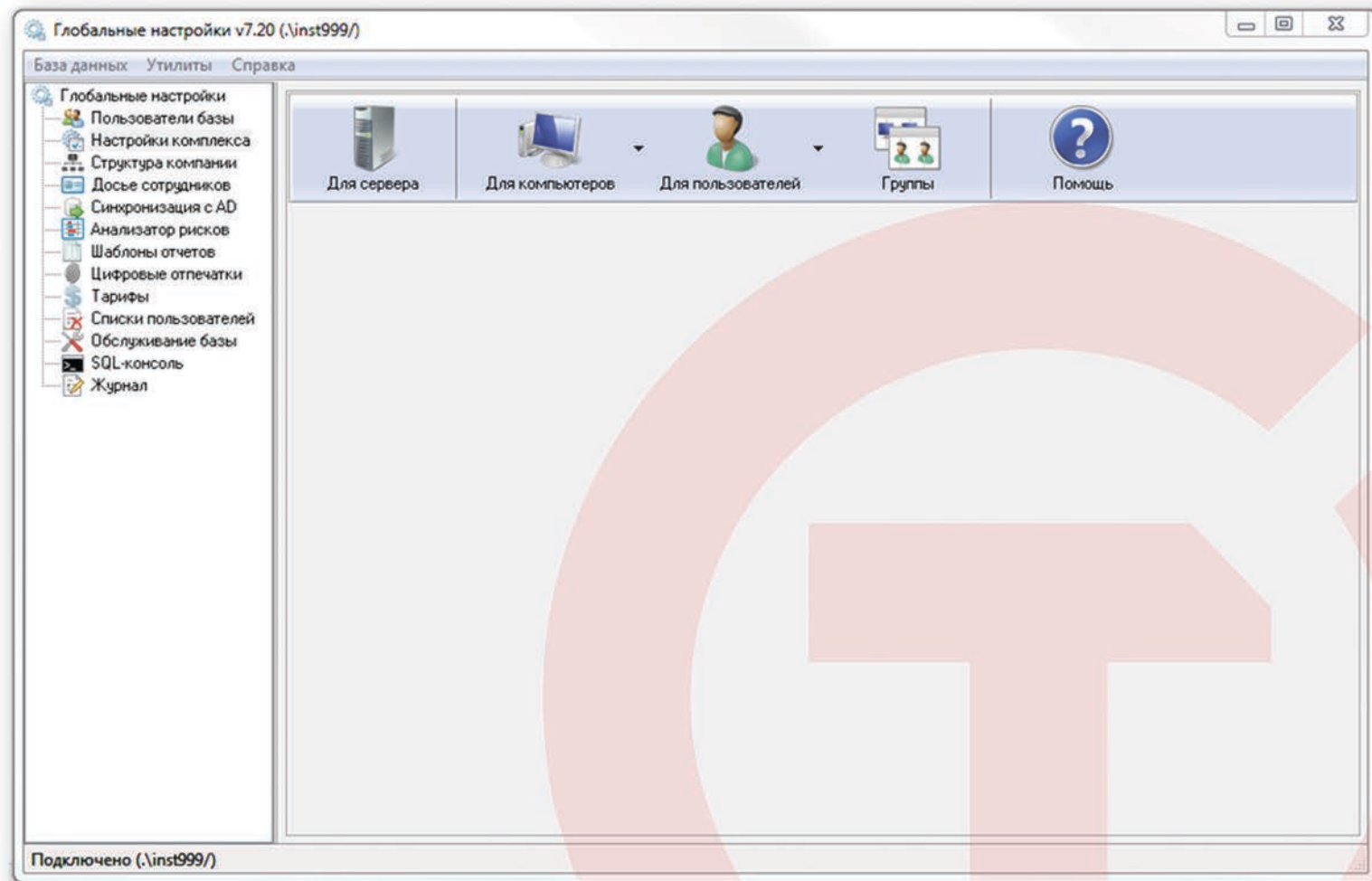
- МАСТЕР ОТЧЕТОВ
- Поиск по шаблонам
- Категории/отклонения
- Анализатор рисков
- Лента активности
- Сводный упрощенный
- Машинное время
- Пользовательское время
- Табель УРВ
- Детализация СКУД
- Программы
- Сайты



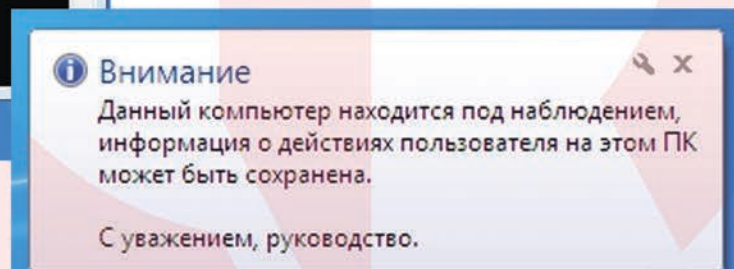
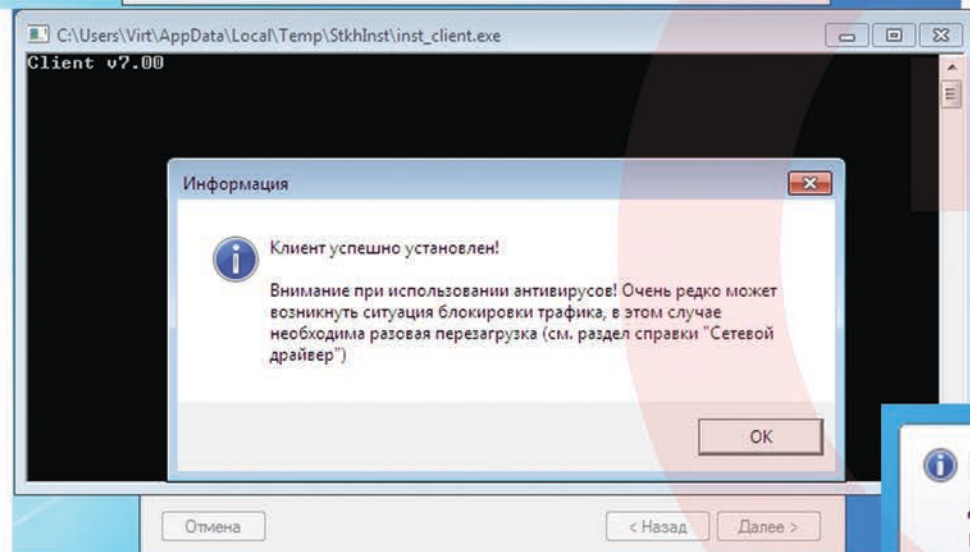
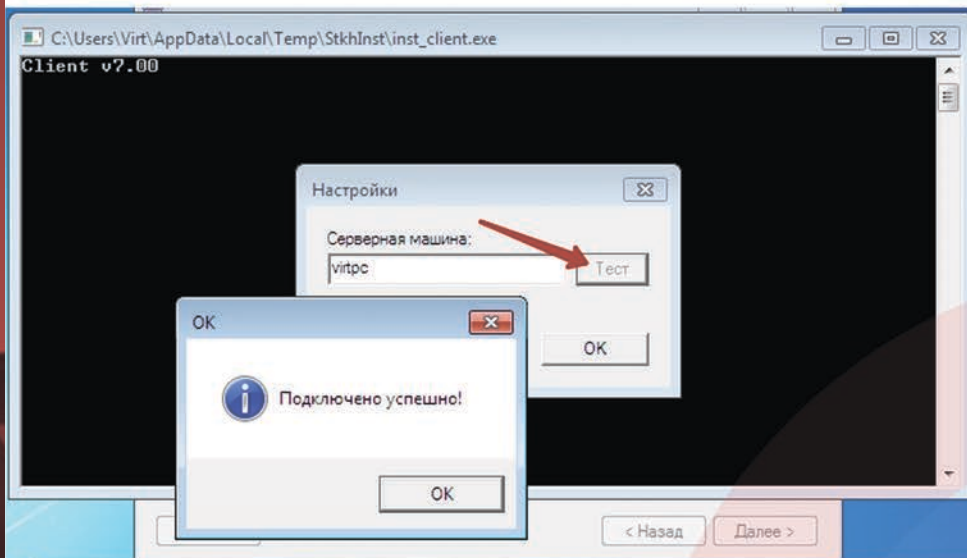
Стахановец

stakhanovets.ru

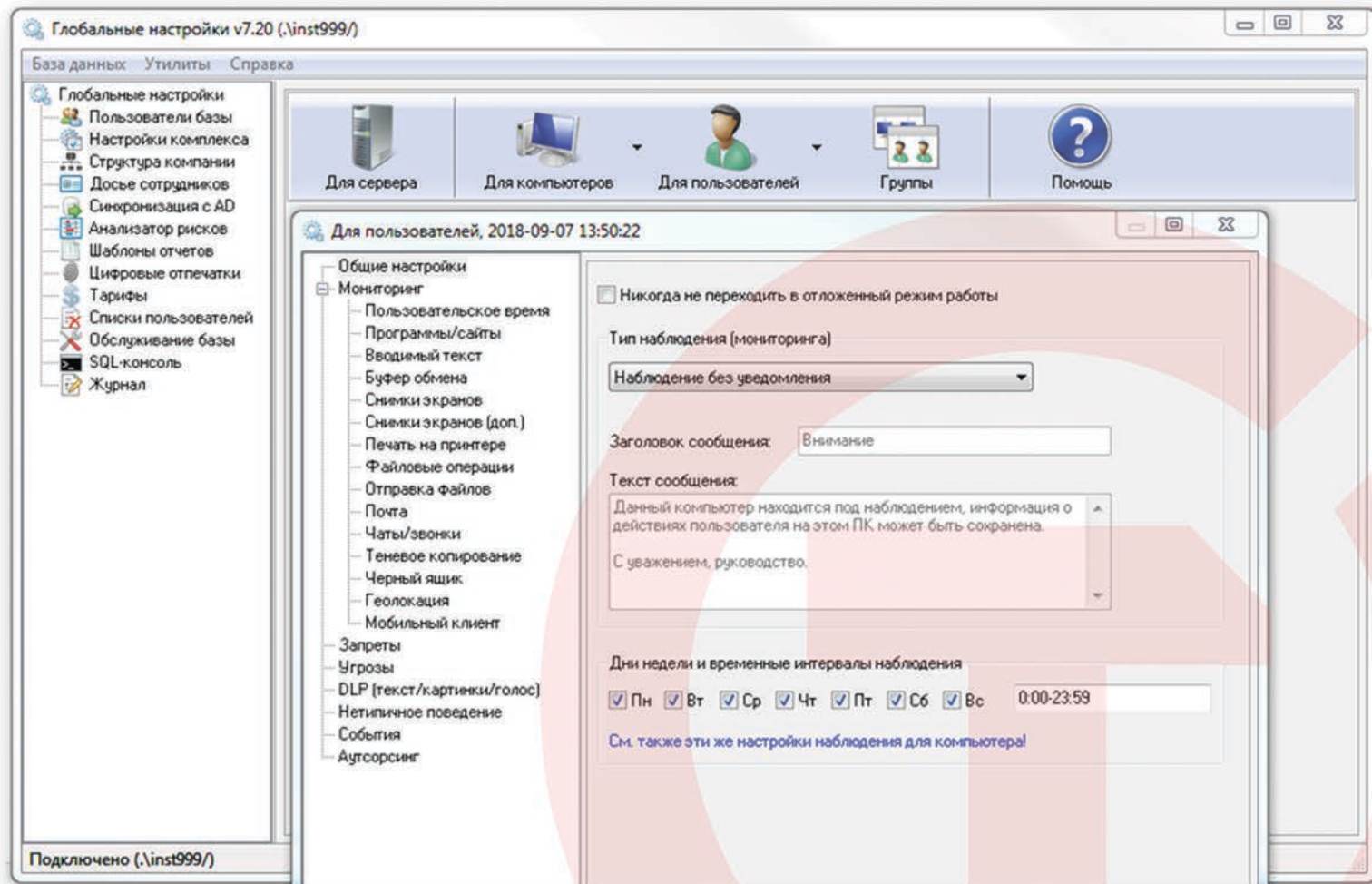
Глобальные настройки



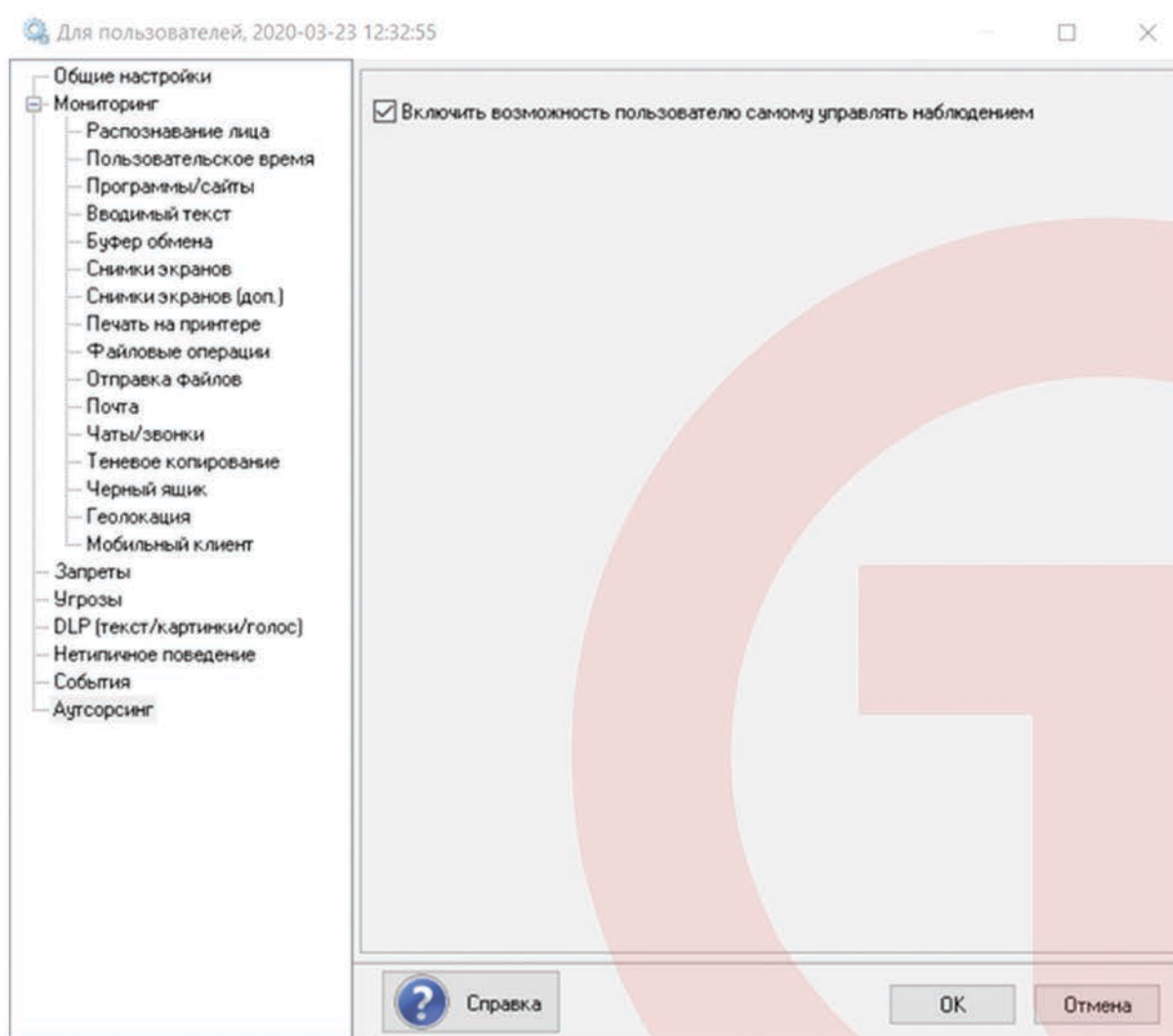
Локальная установка клиентской части



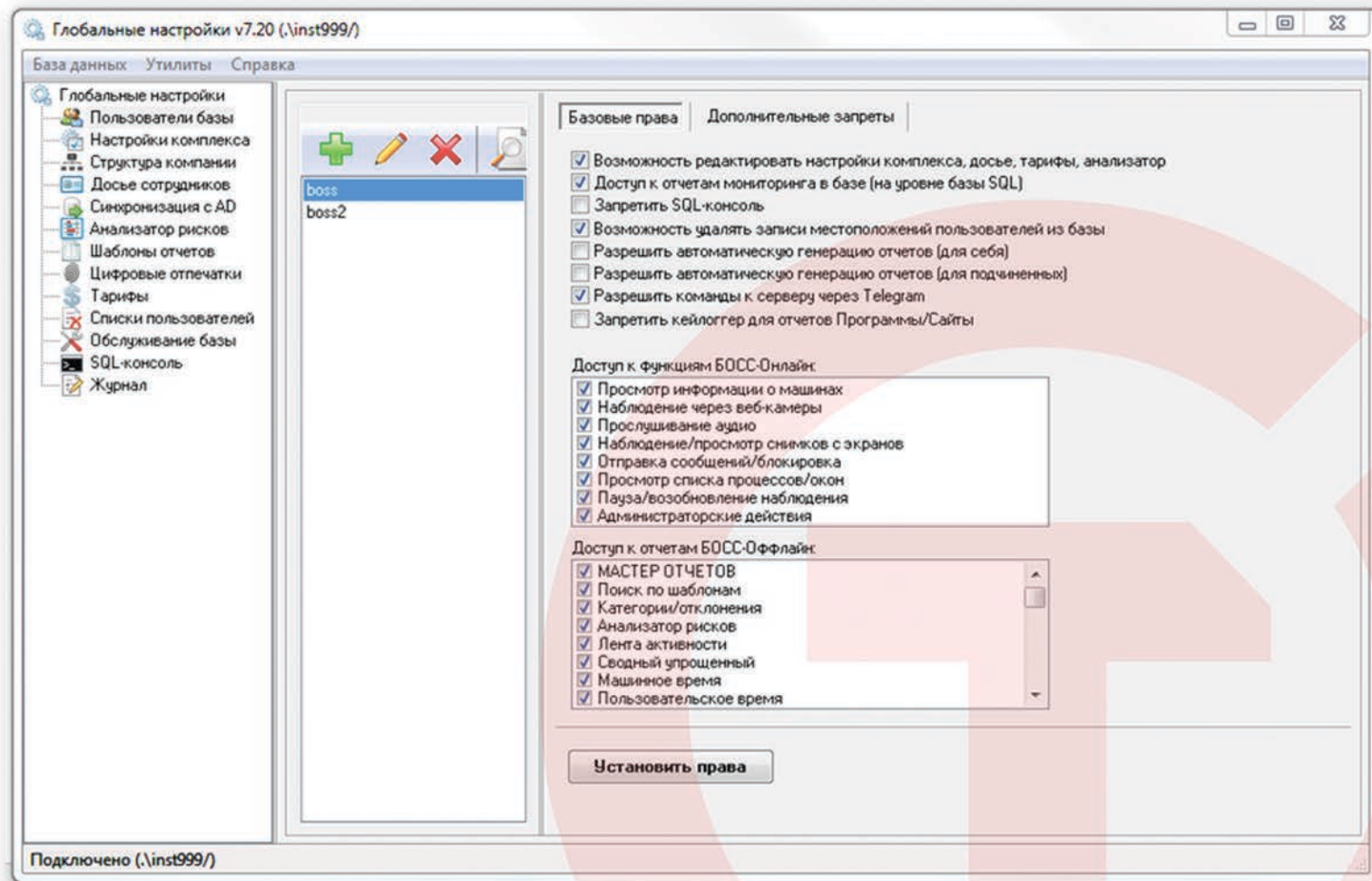
Глобальные настройки: режимы работы



Режим работы: «Аутсорсинг»



Настройка прав



Глобальные настройки v8.15 (Unit999)

База данных: Утилита Справка

- Глобальные настройки
- Пользователи базы
- Настройки консоли
- Структура отчетов
- Доски сотрудников
- Синхронизация с AD
- Анализатор рисков
- Шаблоны отчетов
- Цифровые отпечатки
- Тарифы
- Списки пользователей
- Обслуживание базы
- SQL консоль
- Журнал

Базовые права

- Возможность редактировать настройки консоли, доски, тарифы, анализатор/словари
- Доступ к отчетам мониторинга в базе (на уровне базы SQL)
- Запретить SQL-консоль
- Возможность удалять заявки неоплаченных пользователей из базы
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для себя)
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для подчиненных)
- Разрешить команды к серверу через Telegram
- Запретить запуск сервера для отчетов Программы/Сайты
- Разрешить подтверждать/удалять лишь сотрудников в отчете БОСС-Онлайн
- Запретить получать онлайн события от клиентов

Доступ к функциям БОСС-Онлайн:

- Просмотр информации о камерах
- Наблюдение через веб-камеры
- Прослушивание аудио
- Наблюдение/просмотр сценариев с экранов
- Отправка сообщений/блокировка
- Просмотр списков в процессе/онлайн
- Пауза/возобновление наблюдений
- Административные действия

Доступ к отчетам БОСС-Онлайн:

- МАСТЕР ОТЧЕТОВ
- Поиск по шаблонам
- Категории/отклонения
- Анализатор рисков
- Лента активности
- Сводный
- Матрица времени
- Пользовательское время

bigmixer@mail.ru на тему "Отчет [2020-03-23]" в папке Входящие

Письмо Специальные Переход Криптография и безопасность Вид

От: bigmixer@mail.ru
Кому: bigmixer@mail.ru
Тема: Отчет [2020-03-23]

Report 2020-03-23

self_report_...
-314 K6

Для сервера, 2020-03-23 12:32:55

Общие настройки

- Отложенный мониторинг
- Мониторинг
 - Съемки экранов
 - Веб-камеры
 - Автопрослушка
 - Теневое копирование
 - Цифровые отпечатки
- Распознавание лиц
- Распознавание текста (OCR)
- Генератор отчетов
 - Параметры
 - Отчеты (начальникам)
 - Отчеты (сотрудникам)
 - Сохранение в папку
 - Отправка по FTP
 - Отправка на e-mail
 - Отправка на веб-сайт
 - Отправка в файл/облачные
 - Угрозы
- Генератор уведомлений
 - Отправка на e-mail
 - Отправка по SMS
 - Интеграция с Telegram
 - Защита клиента
 - События
 - Регулярные выражения

Отправлять отчеты на e-mail

SMTP-сервер: smtp.mail.ru Порт: 465

Пользователь: bigmixer@mail.ru

Пароль: [скрыто]

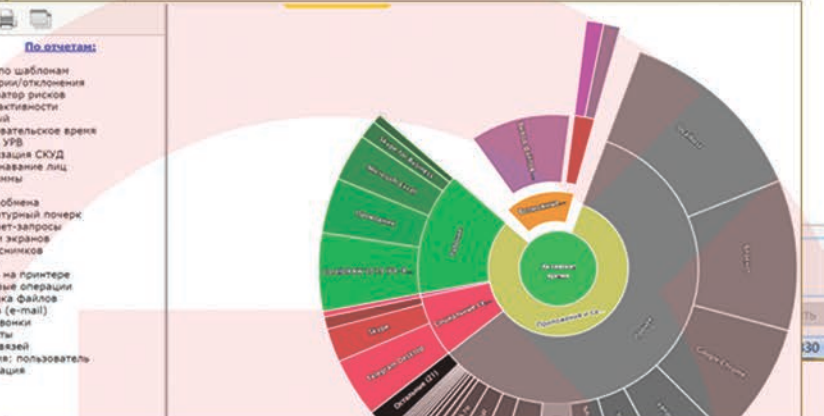
Проверка подлинности пользователя для этого SMTP-сервера не требуется

От кого: bigmixer@mail.ru

Не отправлять письма больше чем 50 МБ

Число попыток отправки при неудаче: 2

Отправить тестовое письмо



localhost/stkh/cgi-cabinet.exe?action=login

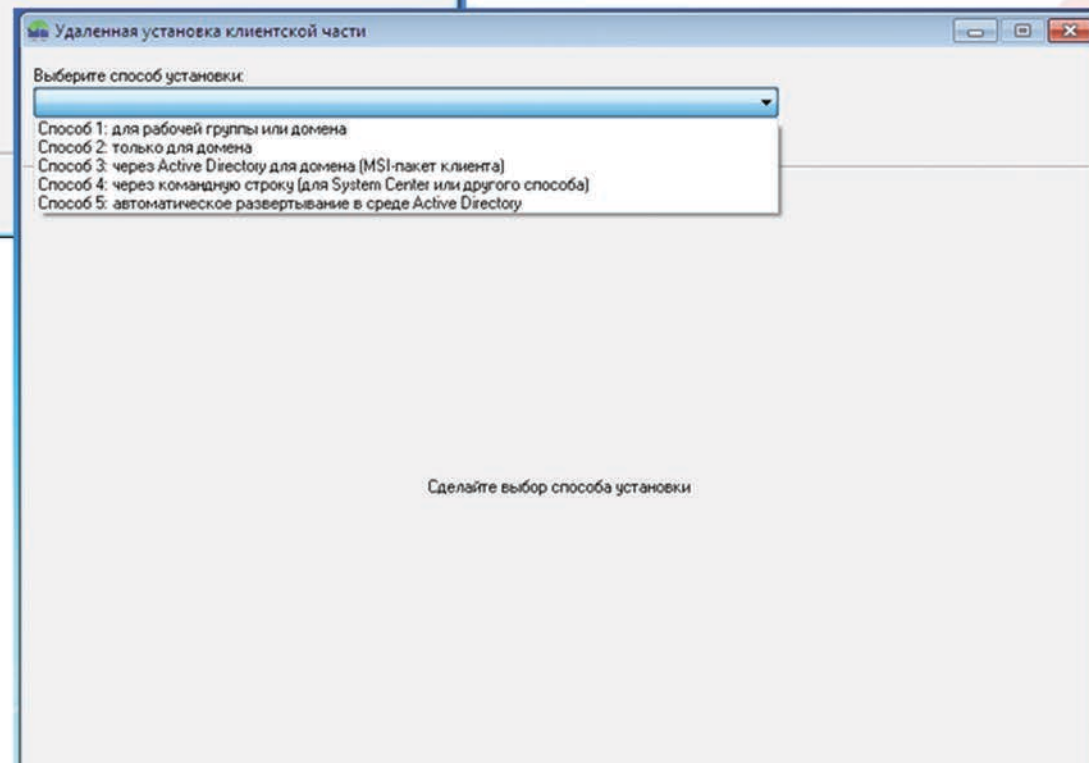
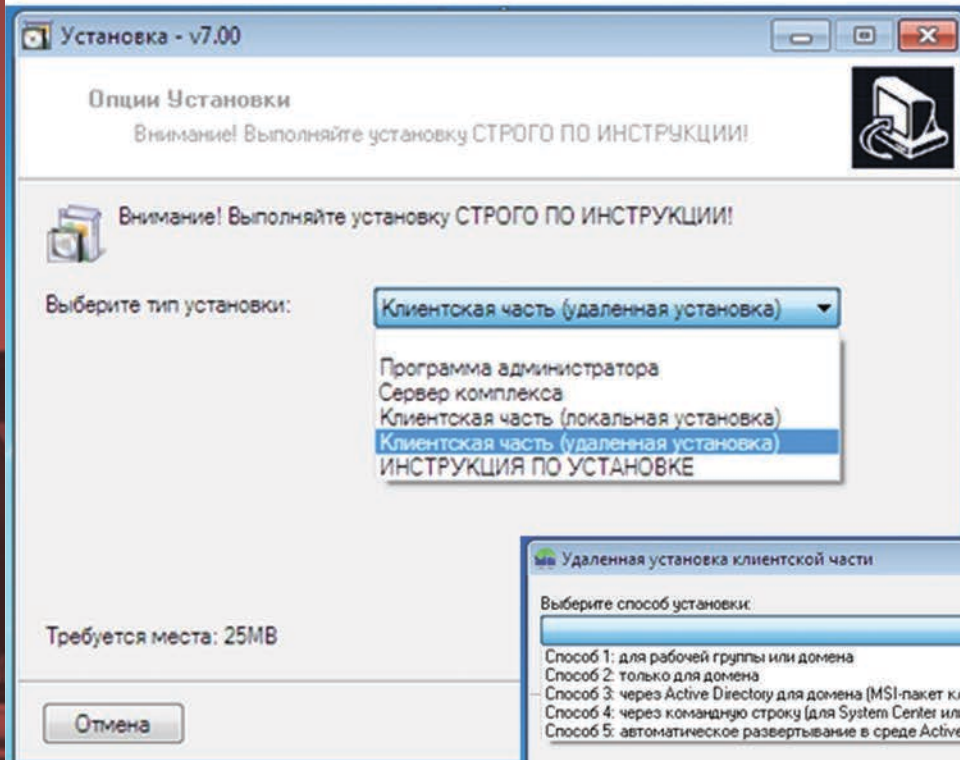
Новый пароль: [input]
Повторить: [input]

Выполнять автоматическую генерацию отчетов (для себя или подчиненных)

- Разворачивать свернутые блоки в отчетах
- Включать в отчеты файлы теневого копирования
- Архивировать отчеты с паролем (только в отчетах "для себя")
- Выделять соответствующих пользователей в БОСС-Онлайн при возникновении событий от них
- Отправлять уведомления о событиях на e-mail
- Отправлять уведомления о событиях через SMS
- Отправлять уведомления о событиях через Telegram

E-mail для отчетов/событий: [input]

Удаленная установка клиентской части



«Стахановец»: Полный Контроль

«Полный контроль» - основная версия «Стахановца». Сборка ориентирована на все виды бизнеса, которым важно не только учитывать время фактической работы сотрудников, но и защитить данные. DLP-возможности системы позволяют взять под контроль трафик информации в организации. Отчеты комплекса помогут найти инсайдеров, а в случае утечки - провести расследование. Предиктивная аналитика сформирует картину текущего состояния периметра безопасности, обнаружит потенциальные уязвимости и «дыры» и поможет провести качественный «апгрейд» системы защиты без существенных инвестиций.

Аналитическая составляющая комплекса, включающая в себя такие отчеты, как «Категории/Отклонения», «Граф связей», «Анализатор рисков», «Проверка фальсификаций

«Мобильный контроль» помогает существенно повысить качество сервиса, снизить расходы за счет уменьшения нецелевых поездок и звонков персонала.

Интуитивно понятный интерфейс комплекса и широкий спектр адаптивных легко настраиваемых отчетов помогут без значительных временных затрат провести анализ работы компании. При этом «Стахановец» не только соберет данные, но и подскажет оптимальную последовательность дальнейших действий.



Стахановец

stakhanovets.ru

«Стахановец ПРО»

«Стахановец: ПРО» - модификация «Полного контроля», с рядом дополнительно установленных модулей.

Среди них – «Антифото» и система распознавания лиц с веб-камеры. Инженеры компании разработали собственную технологию, в основе которой лежит уже обученная нейросеть и искусственный интеллект.

Преимущество «Расознавания лиц» — система не нуждается в доступе к интернету. Все процессы осуществляются внутри корпоративной сети, без подключения к сторонним серверам.

Возможности «Стахановец: ПРО» позволяют в полной мере реализовать принципы управления доступами, риск менеджмента, а также стирают грань между информационной и физической безопасностью.

В «Стахановец: ПРО» полностью переработано ядро сервера и проведена оптимизация базы данных.

Теперь комплекс может работать с минимально возможным потреблением ресурсов сервера на 10000 и более клиентских машинах!

Возможности «Стахановец ПРО»

ВОЗМОЖНОСТИ «СТАХАНОВЕЦ ПРО»

ПЕРЕРАБОТАНО ЯДРО СЕРВЕРА



Снижено потребление ресурсов сервера на участках с 5000+ клиентских агентов

ОПТИМИЗИРОВАНА БД



Оптимизация базы данных сократила потребление ресурсов сервера на участках с 10000+ клиентских агентов

ИНСТРУМЕНТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

Новые настраиваемые параметры – «допустимое опоздание» и «допустимый ранний уход», которые позволяют собирать максимально точную статистику рабочего дня персонала.

В рамках планомерной работы по расширению инструментов тайм-менеджмента был доработан «Сводный упрощенный» отчет, в котором теперь отображается информация о количестве опозданий, полный список используемых ресурсов с дифференциацией на полезные и вредоносные.

Среди нововведений для крупного бизнеса – оптимизация трафика и нагрузки на сервер при массовом использовании отложенного мониторинга.

Уже скоро в «Стахановец» будет добавлена система расширенного поиска как по сотрудникам, так и по подразделениям, а также возможность интеграции с таким ПО, как «Босс-Кадровик».

НОВЫЙ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОТЧЕТ

Сводный интерактивный отчет состоит из многоуровневых диаграмм.

Активность пользователя раскрывается в настраиваемых категориях:

- время активное и не активное
- рабочее и недоработанное
- посещения сайтов
- использование программ
- опоздания, переработки
- и многих других



Возможности «Стахановец ПРО»

ВОЗМОЖНОСТИ «СТАХАНОВЕЦ ПРО»

ПОДДЕРЖКА СОВРЕМЕННЫХ ОС



Контроль пользовательских устройств и серверной части в среде **Microsoft Windows**: от Windows XP и выше



Мониторинг пользовательских устройств на базе ядра **Linux**: Ubuntu, Astra, Debian, CentOS, Linux Mint, ROSA Linux, РЕД ОС, Ubuntu 20 и другие



Мониторинг пользовательских устройств в среде **macOS**: El Capitan, Sierra, High Sierra, Mojave, Catalina, Big Sur



СИСТЕМА РАСПОЗНАВАНИЯ ЛИЦ

Разработан автономный механизм **распознавания лиц с веб-камер** на основе обученной **нейросети** и искусственного интеллекта. Доступ к внешней сети не требуется.

- **Детекция присутствия**
фиксирует время, когда пользователь находится за рабочим местом или отсутствует
- **Идентификация лиц**
определяет, кто именно из сотрудников находится за рабочим компьютером
- **Несанкционированный доступ**
выявляет случаи, когда неавторизованное лицо получает доступ к компьютеру
- **Вход в систему по биометрическим параметрам**
повышает безопасность авторизации пользователя в системе



АНТИФОТО

«**Антифото**» – инновационный инструмент в мире цифровой и физической безопасности.

Программа контролирует и пресекает действия злоумышленников как в виртуальной среде, так и в «реальном» мире – вашем офисе.

Фотографирование экрана ноутбука или ПК с помощью камеры смартфона – распространенный прием кражи ценных данных. Нарушителей, пользующихся таким приемом, невозможно отследить стандартными DLP-системами. А использование обычного видеонаблюдения не сможет пресечь кражу и не станет надежным доказательством вины инсайдера.

«**Антифото**» остановит нарушителей.



Цифровые риски в физической среде

По различным данным около 50% утечек стали возможны благодаря мобильным устройствам.

Если сотрудники снабжены корпоративными смартфонами и планшетами, то ситуацию можно взять под контроль. А вот мониторинг личных устройств – практически невыполнимая задача для бизнеса.

Речь идет не только о цифровых перемещениях данных, но и о действиях в физической среде

Не обязательно пользоваться телефоном для прямого копирования данных – всегда можно их сфотографировать на камеру.

В даркнете, по данным статистики, порядка 10-15% информации, выставленной на продажу — фотографии экрана компьютера.

Это один из самых простых способов быстро и незаметно похитить практически любую информацию.

Даже камеры внешнего наблюдения не позволят зафиксировать и доказать факт кражи: ведь работник может просто сидеть за компьютером и писать смс или листать ленту в одной из социальных сетей.

Распознавание лиц и Антифото

Технологически «распознавание лиц» и «антифото» - две разные уникальные нейросети со своими особенностями.

На данный момент идет активное тестирование и обучение нейросети «Антифото».

ИИ уже научился с высокой точностью определять такие объекты, как «телефон». И постепенно обучается безошибочно распознавать другие предметы: «бутылка» т.п.

В дальнейшем, система научиться определять объекты, представляющие угрозу для окружающих. Например оружие.

Таким образом система поможет предотвратить ЧП как в коммерческих, так и государственных организациях



«Стахановец 8.67»

Наши разработчики добавили к настройкам комплекса несколько важных возможностей.

- Теперь руководитель сможет откорректировать продолжительность рабочего дня с учетом индивидуального графика. Либо изменить трудовой распорядок компании в праздничные дни.
- В «Стахановце» появились новые настраиваемые параметры — «допустимое опоздание» и «допустимый ранний уход», которые позволяют собирать максимально точную статистику рабочего дня персонала.
- В рамках работы по расширению инструментов тайм-менеджмента был доработан «Сводный упрощенный» отчет, в котором теперь отображается информация о количестве опозданий, полный список используемых ресурсов с дифференциацией на полезные и вредоносные.
- Кросс-платформенность комплекса значительно расширилась: **теперь «Стахановец» поддерживает ряд новых ОС, таких как Debian, CentOS, Linux Mint, ROSA Linux, РЕД ОС, Ubuntu 20, а также MacOS Big Sur. Кроме того в сборку была добавлена интеграция с Microsoft Azure для синхронизации контактов MS Teams.**
- Среди нововведений для крупного бизнеса — оптимизация трафика и нагрузки на сервер при массовом использовании отложенного мониторинга.
- В планах на ближайшее будущее – дальнейшее развитие и новые полезные опции рубрикатора времени. Уже скоро в «Стахановец» будет добавлена система расширенного поиска как по сотрудникам, так и по подразделениям, а также возможность интеграции с таким ПО, как «Босс-Кадровик».

Новая версия, релиз которой состоялся 19 февраля, значительно расширила спектр инструментов, которые будут полезны как крупному, так и малому бизнесу:

- Добавлен перехват переписки для мессенджера Cisco Webex Teams (Desktop/Web/Mobile) (вкладка «Webex-интеграция»)
- Возможность записи видео с экрана пользователя при возникновении событий
- Возможность снятия скриншота при переключении окон, вкладок браузера и перехода по сайтам
- Кеширование данных мониторинга на локальном диске сервера при необходимости в ходе остановки службы сервера
- Теперь возможно получение скриншотов даже для неактивных, но подключенных RDP-сессий (только в Windows 10)
- Возможность в БОСС-Онлайн/Оффлайн изначально отображать свернутую иерархию компании (настройка в Личном кабинете)
- Теперь поиск в БОСС-Онлайн/Оффлайн также ищет и названия подразделений
- В отчет «Файловые операции» добавлен экспорт в XLS
- В отчет «Оборудование/Софт» добавлено время установки программ
- Возможность развернуть/свернуть все чаты в отчете «Чаты/звонки»
- Возможность не блокировать экран пользователя при отправке ему сообщения через БОСС-Онлайн



КАК ИЗМЕНИЛСЯ БИЗНЕС

после внедрения «Стахановца»?



ООО «Агроснаб Вологодский»

Причиной внедрения системы мониторинга стало подозрение персонала в мошенничестве.

Первые результаты работы комплекса мы увидели во время первой недели использования. Открылись скрытые ранее факторы, влияющие на бизнес-процессы.

За время работы комплекса нарушений информационной безопасности выявлено не было, правда, обнаружилось небольшое разгильдяйство сотрудников.



«Городские информационные системы»

За период работы с 2015 года благодаря программе мы выявили несколько случаев злоупотребления рабочим временем работодателя.

Два случая закончились увольнением сотрудников по нашей инициативе. В общем, считаю – мы навели порядок и продолжаем это делать с уже обновлённой (в мае 2017) версией программы.

Те средства, которые мы инвестировали в программу, окупились. Информация и Время – самые ценные ресурсы!
И Стахановец стоит на их страже!



Кредитный потребительский кооператив «ПЕРВЫЙ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ»

После внедрения, первые плоды не заставили себя долго ждать.

Заметно увеличилось активное время работы сотрудников (активное время именно работы, а не посторонних занятий), увеличился КПД и прибыль компании.

Я рекомендую Стахановец, т.к. безопасность и работа персонала – это доход вашей компании.



АО «Теплоэнергосервис»

Через полгода кардинально изменилось отношение персонала к работе и выполнению своих трудовых обязанностей.

Зная о контроле, часто со стороны сотрудников поступают вопросы, можно ли просмотреть такой сайт или скопировать определенные данные на флеш-носитель или наоборот.

Например, было выявлено, что сотрудник, написав служебную записку о необходимости работы в выходной день и оплаты данного дня, находясь на рабочем месте, не занимался трудовыми обязанностями, а играл в компьютерную игру "Zuma". Предприятие не оплатило данный день, сотруднику также была снижена премия.



ЗА 10 ЛЕТ РАБОТЫ

нам доверились 5 000 компаний

Программный комплекс «Стахановец» внесен в Единый реестр российского программного обеспечения и является официальным резидентом Сколково.

Первая версия создана в 2009 году профессионалами с опытом управления командами и разработки систем безопасности

УСТАНОВЛЕН НА

200 000

КОМПЬЮТЕРОВ,
НОУТБУКОВ
И ТЕЛЕФОНОВ





Россия, г. Москва, улица Дербеневская, д. 20, стр. 2



+7 (495) 272-03-40



info@stakhanovets.ru



www.stakhanovets.ru