

# «Контроль удаленных сотрудников: эффективная работа в карантин»



Office

Home



# ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ СОТРУДНИКИ

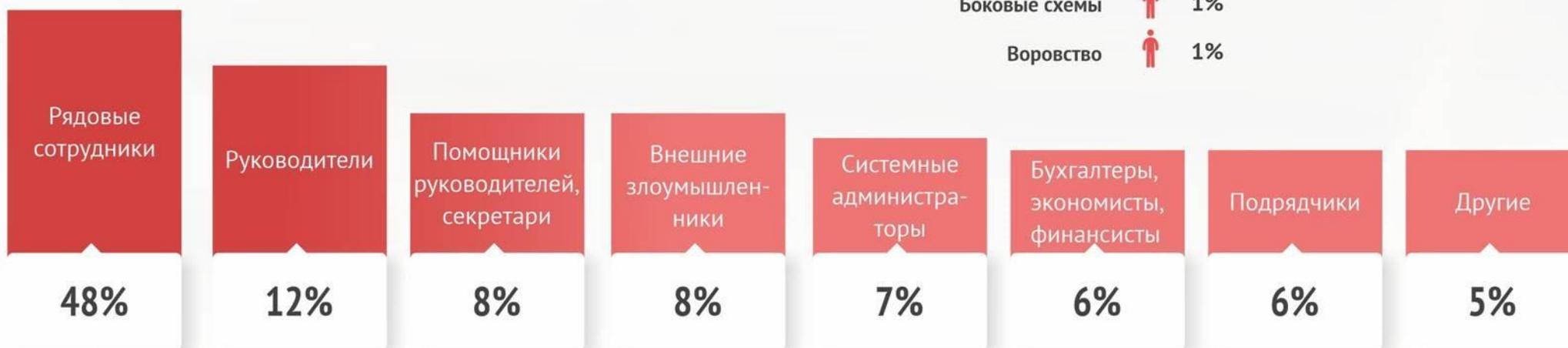
## СТАТИСТИКА РАБОЧЕГО ДНЯ \*



## СТАТИСТИКА ИНЦИДЕНТОВ В СРЕДНЕЙ КОМПАНИИ \*\*



## СТАТИСТИКА КРАЖИ ИНФОРМАЦИИ \*\*\*



\* По материалам статьи «Эффективный работник: статистика, цифры и денежные потери», 2019

\*\* По материалам блога securitylab.ru «Все сотрудники делают это», 2019

\*\*\* По материалам статьи РБК «Чужой среди своих: как компании учатся разоблачать нечестных сотрудников», 2018

# Эффективность удаленной работы

В среднем, разница в эффективности между сотрудниками, работающими из дома, и персоналом в офисе составляет около 25% в пользу «удаленщиков».

- Работники отдела продаж, постоянно работающие из дома на 14% продуктивнее коллег.
- Около 10% из этих сотрудников тратят на работу больше времени, приступая к задачам до официального начала трудового дня и регулярно задерживаясь после его окончания.
- Порядка 7% из «домашнего» персонала не только работают дольше, но и эффективнее, обрабатывая на 5% больше обращений.
- Удаленные сотрудники работают на 1,4 дня в месяц больше, чем их коллеги из офиса. Это около трех дополнительных недель работы в год. При этом персонал вне офиса позволяет себе более длительные обеденные перерывы – в среднем на 10 минут в день дольше.
- Удаленные реже отвлекаются: они тратят на трудноопределимые действия в среднем 27 минут в день, а офисные – 37.



Накопленный эффект от особенностей распределения рабочей нагрузки удалённого персонала в дополнительных рабочих часах, в среднем на сотрудника



# Эффективность удаленной работы: лояльность

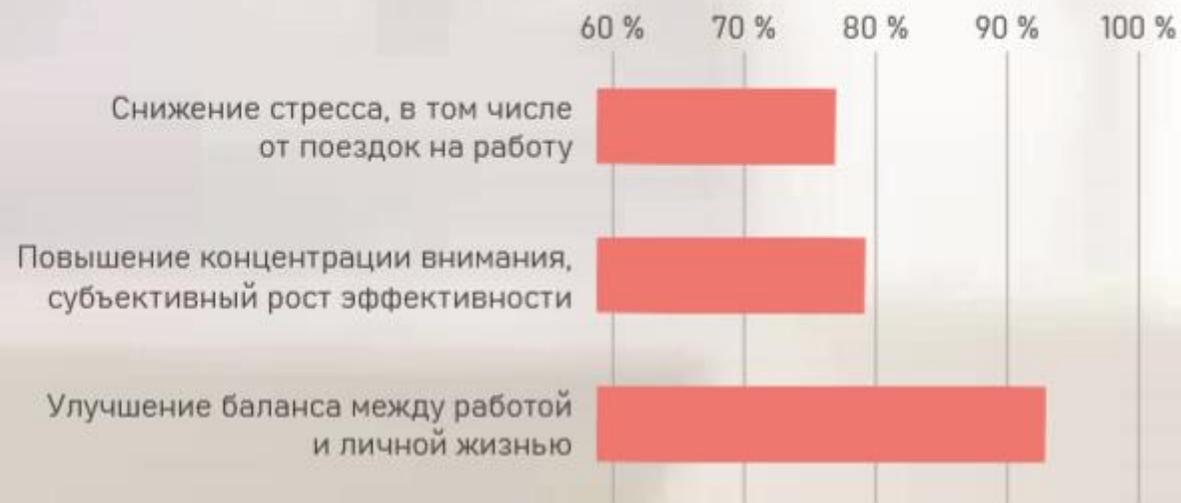
Около 80% персонала были бы более лояльными, если бы смогли сами выбирать локацию для работы. А около 30% - готовы поменять работу из-за недостатка гибкости. При этом многие согласятся получать зарплату на 5-10% меньше, если им разрешат работать из дома.

Основные причины, по которым удаленные работники отказались от офиса (выбор был возможен из нескольких вариантов):

- улучшение баланса между работой и личной жизнью - 91%
- повышение производительности труда / повышение концентрации внимания - 79%
- снижение стресса - 78%
- отказ от поездок на работу - 78%



Нематериальная выгода от удалённой работы  
с точки зрения сотрудников



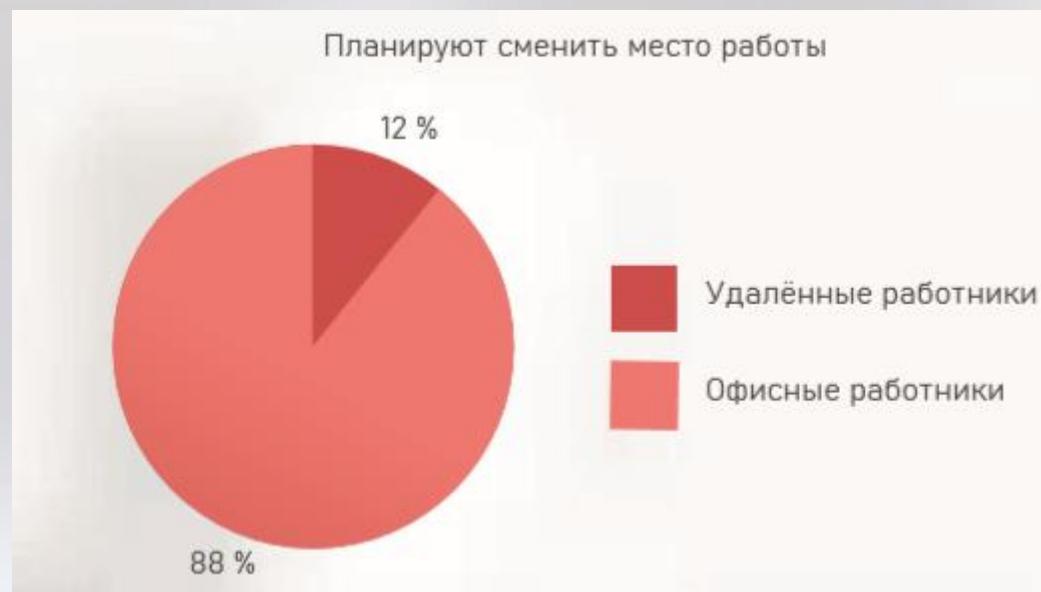
# Эффективность удаленной работы: лояльность

Среди удаленных работников текучка кадров на 25% меньше. Кроме того, удаленный персонал планируют остаться на своей нынешней работе в течение следующих 5 лет на 12% чаще, чем их офисные коллеги.

**Лояльность легко пересчитывается в материальную субстанцию – деньги.**

- Затраты на подбор персонала могут составлять от 15 до 25% годового оклада работника.
- В среднем, сотруднику требуется от 8 до 28 недель, чтобы стать продуктивным и начать приносить прибыль компании.
- Среднестатистический бизнес теряет от 1% до 2,5% от общей выручки за время, необходимое для обучения новичков. При этом на закрытие вакантной позиции требуется около 2-х месяцев, в течение которых часть процессов или стоит, или распределяется между другими работниками, с соответствующим увеличением нагрузки и падением качества реализации задач.

**Повышая лояльность и снижая текучку кадров, компания начинает существенно экономить на HR-подразделении, и решает стратегические вопросы управления персоналом.**



# Проблемы удаленного персонала

Несмотря на преимущества, удаленная работа имеет один недостаток: порядка 30% персонала к ней не готовы.

Предсказать, кто именно не сможет в данный момент перейти на «домашний» режим работы без падения эффективности труда - невозможно.

27% «удаленщиков» полагает, что их эффективность осталась на том же уровне, а 3% - стали работать менее продуктивно.

Анализ труда этих групп подтвердил личные оценки работников: после смены офиса на дом продуктивность труда либо не возросла, либо начала снижаться. Причины падения производительности:

- сложно сосредоточиться на своих задачах – 24%
- слишком много отвлекающих факторов – 34%
- проблемы с техникой и связью – 42%



## ПРОБЛЕМЫ УДАЛЕННОГО ПЕРСОНАЛА



# Как эффективно перевести персонал «на удаленку»?

Оптимальное решение, позволяющее «научить» работать удаленно, побороть прокрастинацию, проконтролировать территориально распределенные команды и найти оптимальные модели поведения для «домашних» сотрудников – внедрение систем мониторинга и контроля персонала.

3 простых шага для формирования эффективной территориально распределенной команды:

1

Применить систему мониторинга и контроля персонала, которая поддерживает многообразие инструментов тайм-трекинга: логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности.

2

Предоставить доступ к отчетам системы самому сотруднику. Сам факт наблюдения мотивировал 27% респондентов на более системную работу даже дома, где самодисциплина во многом определяет производительность труда.

3

Сформировать на основе рабочих сценариев от «передовиков производства» модель поведения, которую могли быть перенять средняки и остающие.

# Как эффективно перевести персонал «на удаленку»?

Проанализировав действия персонала, оказалось, что для борьбы с прокрастинацией подходят инструменты тайм-трекинга:

- Логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности, с дальнейшим предоставлением доступа к отчетам сотруднику помогли повысить личную эффективность 34% сотрудников.
- Еще 33% «отстающих» смогли повысить эффективность благодаря внедрению алгоритмов работы, которые были созданы на базе моделей поведения «передовиков труда».
- Для 27% «волшебной кнопкой» стало осознание факта наблюдения. Как отмечали сами респонденты, домашняя атмосфера и отсутствие контроля стимулируют лень. В офисе, даже когда босса нет рядом, под рукой коллеги, периодически напоминающие: нужно хоть что-то делать. Дома такая «напоминалка» отсутствует. Как только функцию контроля взял на себя «Стахановец», удаленные работники сразу вспомнили о дисциплине труда.



# Как эффективно перевести персонал «на удаленку»?

- 3% может достичь нужного уровня производительности только в офисе. Для них работа из дома - стрессовая ситуация. Недостаток общения с коллегами ведет к заметному снижению мотивации и, как следствие, падению эффективности.
- 3% не демонстрирует высокую продуктивность ни дома, ни в офисе. Среди этой группы персонала было выявлено множество нарушений дисциплины: длительное личное общение в рабочее время, запуск онлайн игр, попытки «слить» информацию или поработать «на сторону».

## Инструменты, повысившие эффективность труда удаленного персонала



# КАК УСТРОЕН КОМПЛЕКС?



## НАЧАЛЬНИК

Из любой точки мира может просматривать отчеты и контролировать сотрудников



ИНТЕРНЕТ

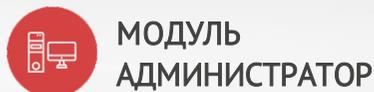


МОДУЛЬ СЕРВЕР

- ✓ Не конфликтует с антивирусным ПО
- ✓ Не загружает ЦП пользовательских устройств
- ✓ Подходит для слабых компьютеров
- ✓ Просмотр отчетов - с любых устройств
- ✓ Можно использовать простой сервер
- ✓ Интегрируется с Active Directory



БАЗА ДАННЫХ



МОДУЛЬ АДМИНИСТРАТОР



ДААННЫЕ СКУД

## МОДУЛИ КЛИЕНТЫ

Устанавливаются на ПК локальных и удаленных сотрудников



## МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА



GPS - трекинг



Перехват звонков и сообщений



Активность в программах и интернете



Трафик данных



Анализ рисков



Почта и сообщения



Интернет и программы

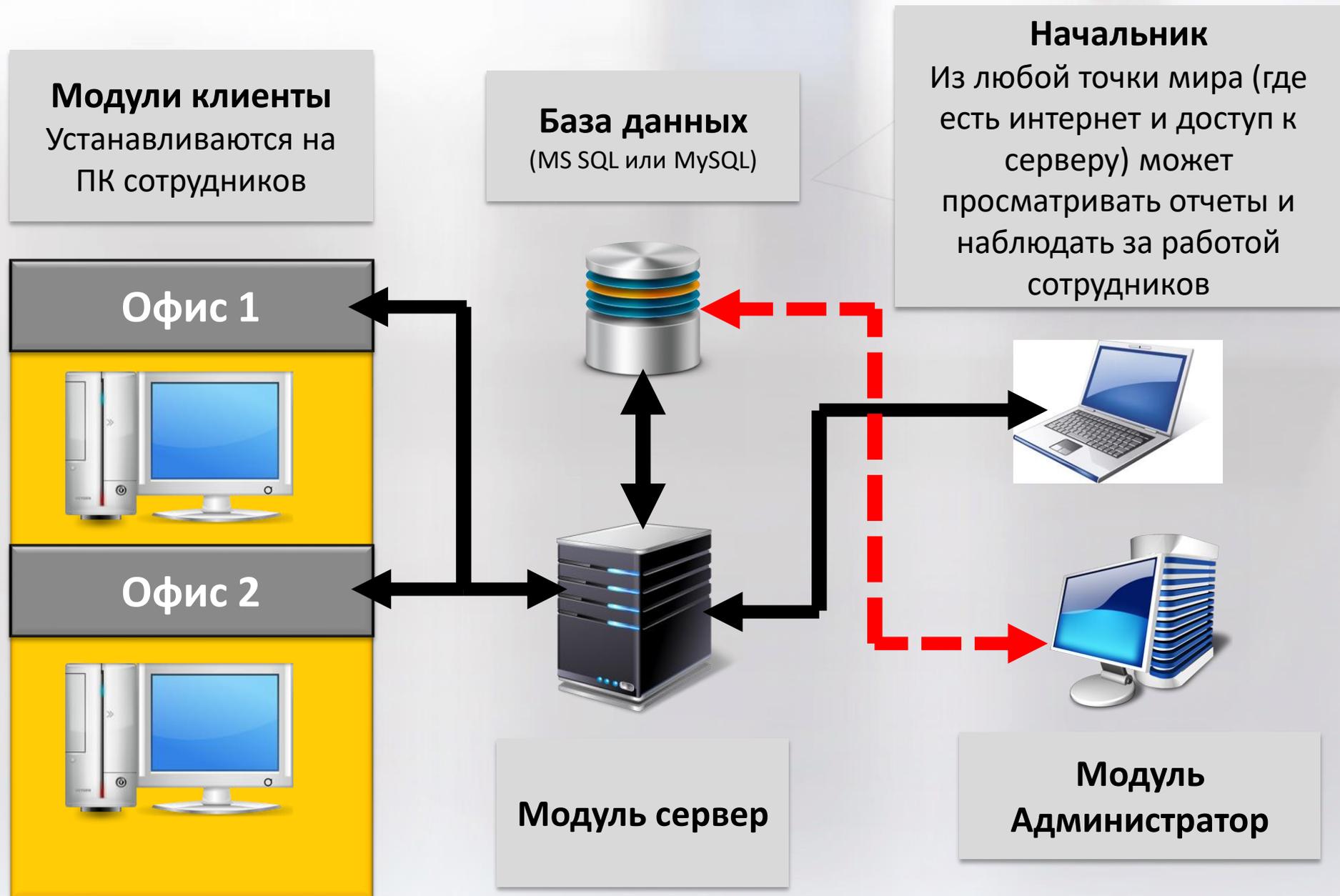


Учет времени работы



Контроль печати

# Установка и настройка программы: структура



# Модуль БОСС-Онлайн

**Стахановец**  
БОСС-Онлайн

Общие сведения | Список процессов/окон | Экраны пользователей | Изображения с веб-камер | Наблюдение экранов | Наблюдение с веб-камер | Аудио | Текстовая речь | Сообщения

Компания

- Отдел продаж
  - Отдел розничной торговли
    - Менеджер|Екатерина @ .Офис [Косынка](#)
    - Менеджер|Иван @ LAPTOP.Офис [ВКонтакте - диалоги](#)
    - Менеджер|Сергей @ LAPTOP.Офис [World of Tanks](#)
    - Начальник отдела|Евгений Федорович @ DESKTOP-PC.Офис [Авто.ру - продать/купить авт](#)
    - Менеджер|Сергей Зайцев @ DESKTOP-PC.Офис [Яндекс.Карты](#)
  - Отдел оптовой торговли
    - Менеджер|Илья @ .Офис [1С: Предприятие - заказы](#)
    - Менеджер|Мария @ OFFICE-PC.Офис [Microsoft Excel - форма1.xlsx](#)
    - Менеджер|Николай @ OFFICE-PC.Офис [Вход в Windows](#)
    - Менеджер|Максим @ OFFICE-LAPTOP.Офис [Microsoft Word - Документ1](#)
    - Начальник отдела|Ирина Викторовна @ DESKTOP-PC.Офис [Skype](#)
- Бухгалтерия
  - Бухгалтерия|Валентина @ LAPTOP.Офис [ВКонтакте - диалоги](#)
  - Бухгалтерия|Анна @ LAPTOP.Офис [1С Бухгалтерия](#)
  - Бухгалтерия|Виктория @ LAPTOP.Офис [Microsoft Word - годовой отчет.docx](#)
- Удаленный офис
  - Оператор|Елена @ Колл-Центр.Удаленный офис [Одноклассники](#)
  - Оператор|Анатолий @ Колл-Центр.Удаленный офис [Remote Desktop Connection - 10.1.1.13](#)

4 онлайн-компьютеров / 17 онлайн-пользователей

Добро пожаловать в демонстрацию модуля БОСС-Онлайн комплекса!  
Выберите пользователей и нажмите на нужную кнопку действия.

запуск программ из списка угроз  
2018-03-02 13:46:15  
DOMAIN\SidorovA @ PC13.DOMAIN.CORP  
(маркетологи\Сидоров Александр):  
приложение "Tor Browser"  
[Скриншот события](#)

ввод текста из списка угроз  
2018-03-02 10:11:19  
DOMAIN\IvanovS @ PC21.DOMAIN.CORP  
(бухгалтерия\Иванов Сергей):  
слово "~начальник"  
[Скриншот события](#)

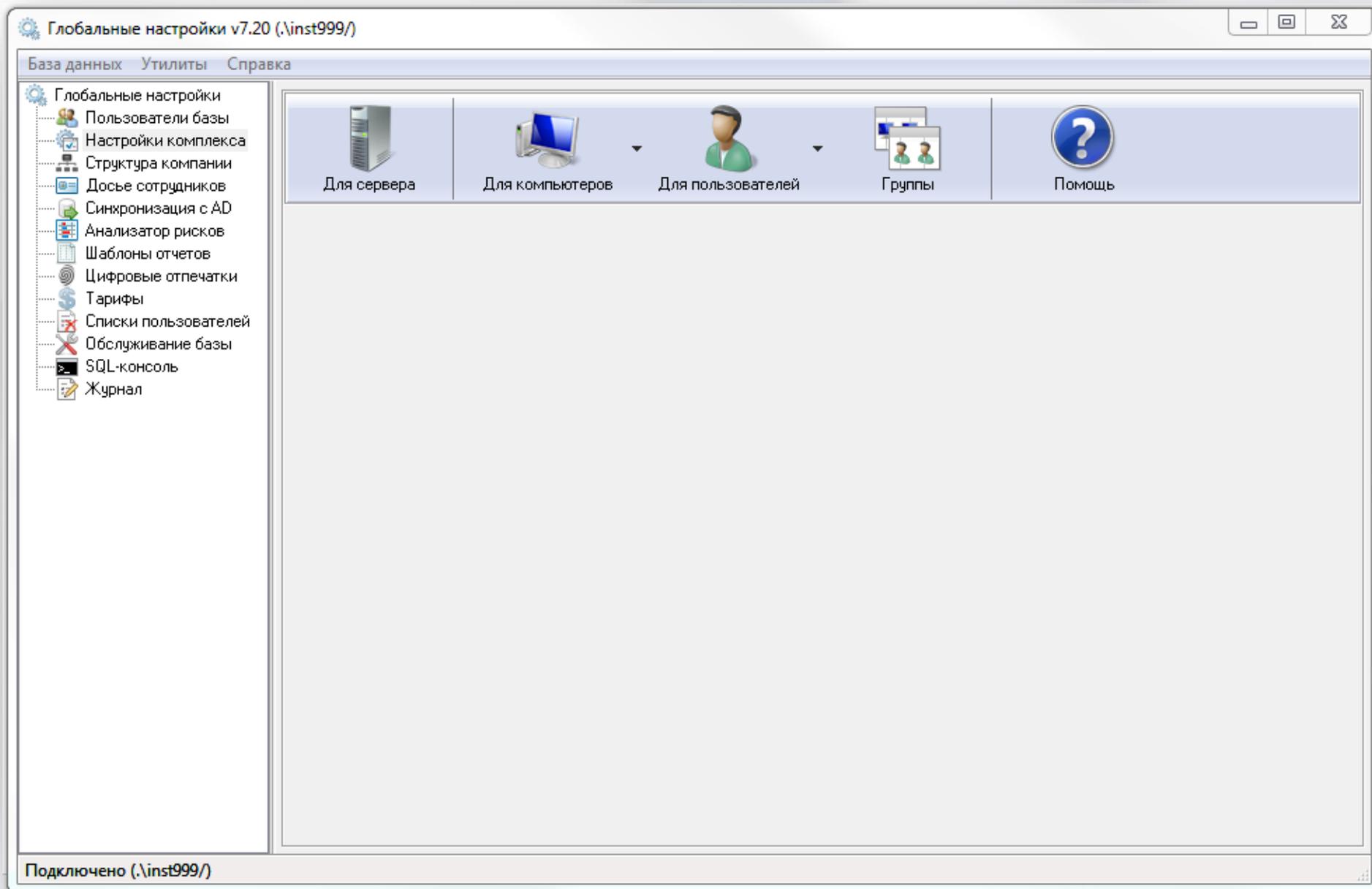
# Модуль БОСС-Офлайн

The screenshot displays the BOSS-Offline software interface. At the top left is the logo and name "Стахановец БОСС-Офлайн". A navigation bar contains buttons for "ВСЕ", "ДЛЯ БИЗНЕСА", "ДЛЯ ИТ", "ДЛЯ HR", "ДЛЯ СБ", and "ИЗБРАННЫЕ".

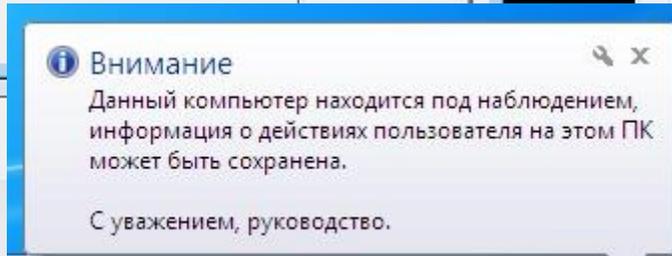
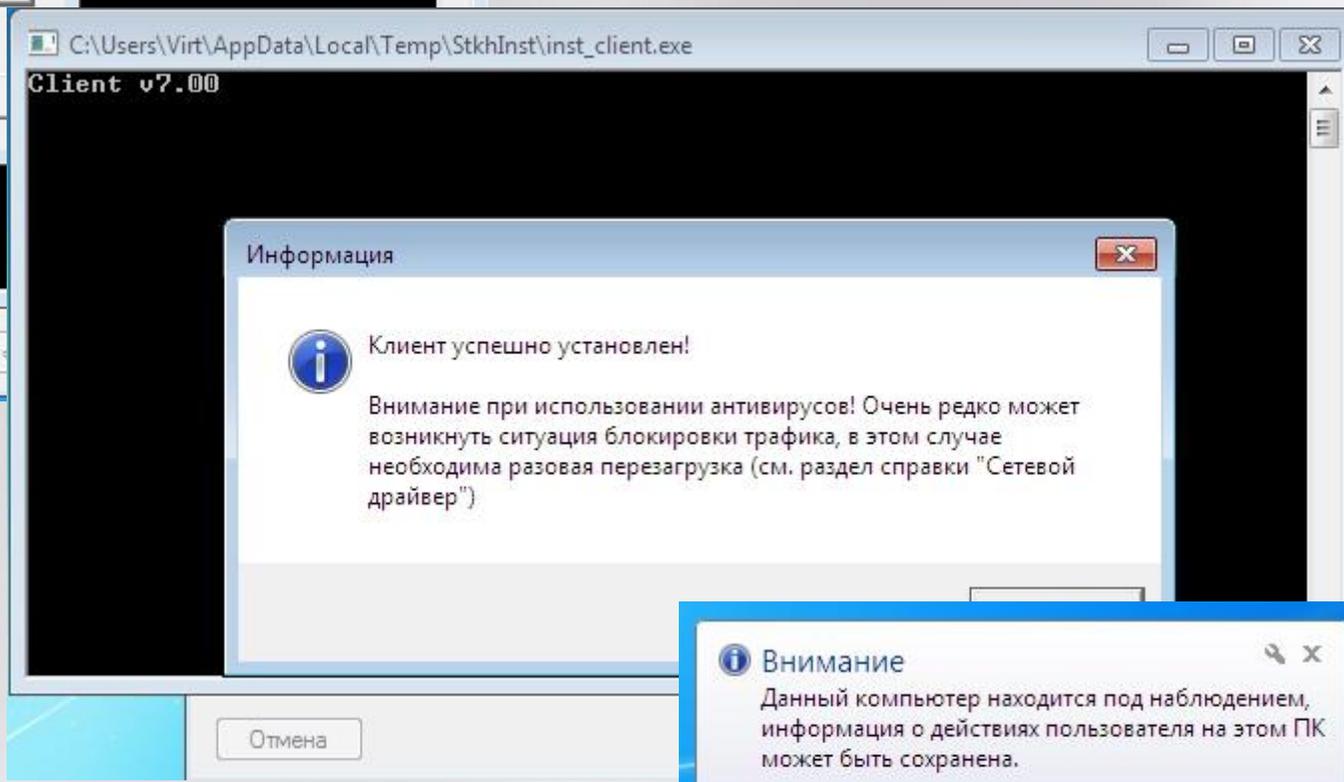
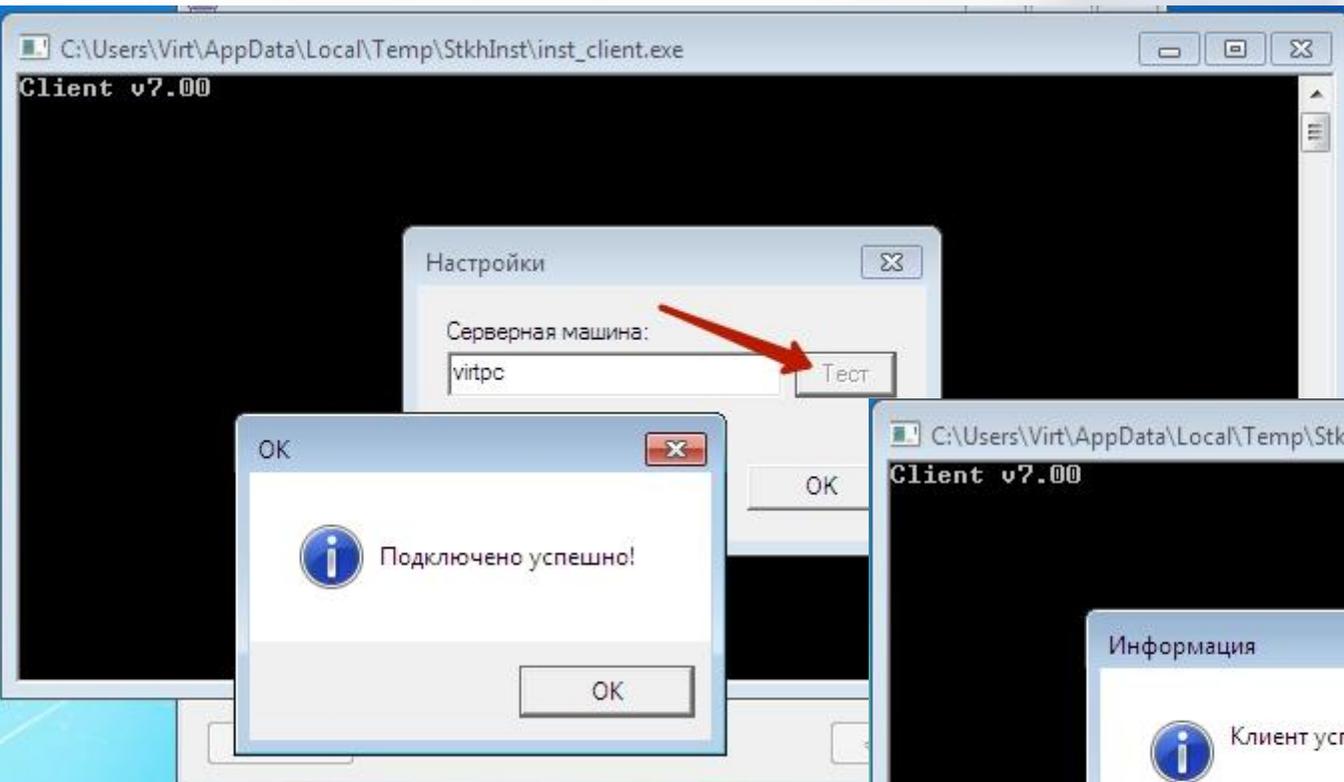
The main interface is divided into three sections:

- Left Sidebar:** A vertical list of company departments, each with a home icon and a list of users:
  - Компания
  - Отдел продаж
  - Отдел розничной торговли
    - Менеджер\Екатерина @ .Офис
    - Менеджер\Иван @ LAPTOP.Офис
    - Менеджер\Сергей @ LAPTOP.Офис
    - Начальник отдела\Евгений Федорови
    - Менеджер\Сергей Зайцев @ DESKTC
  - Отдел оптовой торговли
    - Менеджер\Илья @ .Офис
    - Менеджер\Мария @ OFFICE-PC.Офи
    - Менеджер\Николай @ OFFICE-PC.Оф
    - Менеджер\Максим @ OFFICE-LAPTO
    - Начальник отдела\Ирина Викторовна
  - Бухгалтерия
    - Бухгалтерия\Валентина @ LAPTOP.Офи
    - Бухгалтерия\Анна @ LAPTOP.Офис
    - Бухгалтерия\Виктория @ LAPTOP.Офис
  - Удаленный офис
    - Оператор\Елена @ Колл-Центр.Удаленн
    - Оператор\Анатолий @ Колл-Центр.Удал
  - Отдел техподдержки
    - Системный администратор\Иван @ Техн
    - Системный администратор\Максим @ Тр
- Center Panel:** Report generation settings and a list of report categories.
  - От: 10.09.2018 00:00 До: 10.09.2018 24:00
  - Рабочий день: 8 Начало: 09:00 Перерыв: 60
  - Filters:  по каждому,  по группе
  - Report categories list with checkboxes:
    - Поиск по шаблонам
    - Категории/отклонения
    - Анализатор рисков
    - Лента активности
    - Сводный упрощенный
    - Пользовательское время
    - Табель УРВ
    - Детализация СКУД
    - Программы
    - Сайты
    - Буфер обмена
    - Клавиатурный почерк
    - Интернет-запросы
    - Снимки экранов
    - Видео снимков
    - Печать на принтере
    - Файловые операции
    - Отправка файлов
    - Письма (e-mail)
    - Чаты/звонки
    - Контакты
    - Граф связей
    - События: пользователь
    - Геолокация
  - Options:
    - Ускоренная генерация (ссылки на файлы теневого копирования)
    - Ускоренная генерация (не показывать preview снимков экранов)
  - Button: **Генерировать**
- Right Sidebar:** A vertical menu of report types:
  - МАСТЕР ОТЧЕТОВ
  - Поиск по шаблонам
  - Категории/отклонения
  - Анализатор рисков
  - Лента активности
  - Сводный упрощенный
  - Машинное время
  - Пользовательское время
  - Табель УРВ
  - Детализация СКУД
  - Программы
  - Сайты

# Глобальные настройки



# Локальная установка клиентской части



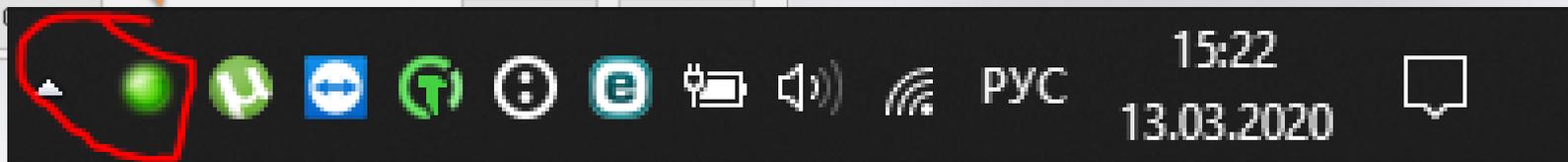
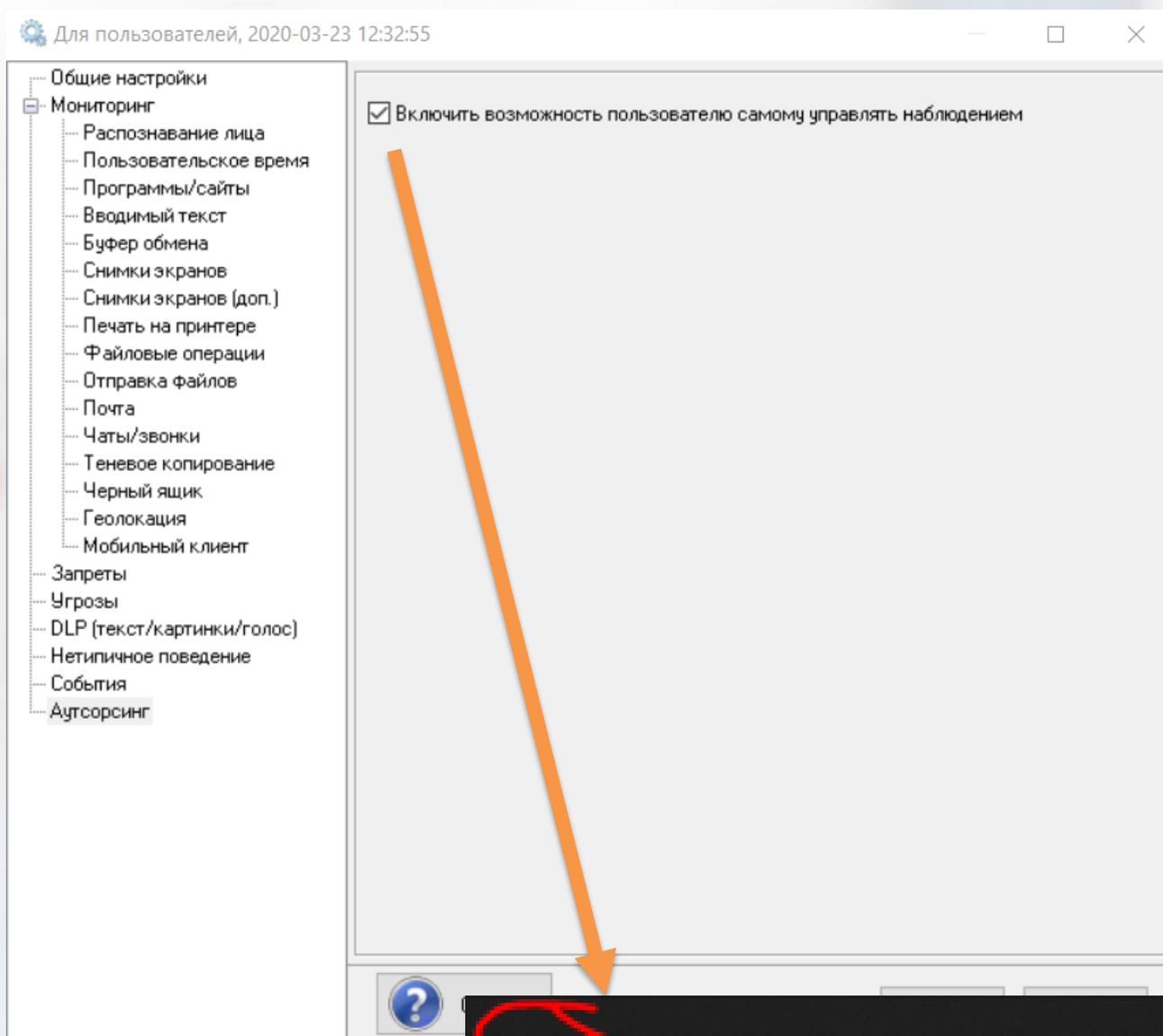
# Глобальные настройки: режимы работы

The screenshot displays the 'Глобальные настройки v7.20 (.\inst999\)' application window. The interface is in Russian and features a sidebar with a tree view of settings categories. The main area is divided into tabs for 'Для сервера', 'Для компьютеров', 'Для пользователей', 'Группы', and 'Помощь'. The 'Для пользователей' tab is active, showing a sub-window titled 'Для пользователей, 2018-09-07 13:50:22'. This sub-window contains a tree view on the left with 'Мониторинг' selected, and a main panel on the right with the following settings:

- Никогда не переходить в отложенный режим работы
- Тип наблюдения (мониторинга):
- Заголовок сообщения:
- Текст сообщения:
- Дни недели и временные интервалы наблюдения:  Пн  Вт  Ср  Чт  Пт  Сб  Вс

At the bottom of the main window, it says 'Подключено (.\inst999\)'.

# Режим работы «Аутсорсинг»



# Администрирование: настройка прав

The screenshot shows the 'Глобальные настройки v7.20 (.\inst999\)' application window. The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Navigation):** Contains a tree view with the following items: Глобальные настройки, Пользователи базы, Настройки комплекса, Структура компании, Досье сотрудников, Синхронизация с AD, Анализатор рисков, Шаблоны отчетов, Цифровые отпечатки, Тарифы, Списки пользователей, Обслуживание базы, SQL-консоль, Журнал.
- Top Panel (Tabs):** Includes 'База данных', 'Утилиты', and 'Справка'.
- Central Panel (User List):** Features icons for adding (+), editing (pencil), deleting (X), and viewing (magnifying glass). Below these icons, the users 'boss' and 'boss2' are listed, with 'boss' selected.
- Right Panel (Permissions):** Contains two tabs: 'Базовые права' (active) and 'Дополнительные запреты'.
  - Базовые права:**
    - Возможность редактировать настройки комплекса, досье, тарифы, анализатор
    - Доступ к отчетам мониторинга в базе (на уровне базы SQL)
    - Запретить SQL-консоль
    - Возможность удалять записи местоположений пользователей из базы
    - Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для себя)
    - Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для подчиненных)
    - Разрешить команды к серверу через Telegram
    - Запретить кейлоггер для отчетов Программы/Сайты
  - Доступ к функциям БОСС-Онлайн:**
    - Просмотр информации о машинах
    - Наблюдение через веб-камеры
    - Прослушивание аудио
    - Наблюдение/просмотр снимков с экранов
    - Отправка сообщений/блокировка
    - Просмотр списка процессов/окон
    - Пауза/возобновление наблюдения
    - Администраторские действия
  - Доступ к отчетам БОСС-Офлайн:**
    - МАСТЕР ОТЧЕТОВ
    - Поиск по шаблонам
    - Категории/отклонения
    - Анализатор рисков
    - Лента активности
    - Сводный упрощенный
    - Машинное время
    - Пользовательское время
- Bottom Panel:** Contains a button labeled 'Установить права'.
- Status Bar:** Shows 'Подключено (.\inst999\)'.

# Генерация отчетов

Глобальные настройки v8.15 (\inst999/)

База данных | Утилиты | Справка

- Глобальные настройки
- Пользователи базы
- Настройки комплекса
- Структура компании
- Досье сотрудников
- Синхронизация с AD
- Анализатор рисков
- Шаблоны отчетов
- Цифровые отпечатки
- Тарифы
- Списки пользователей
- Обслуживание базы
- SQL-консоль
- Журнал

Базовые права | Дополнительные запреты

- Возможность редактировать настройки комплекса, досье, тарифы, анализатор/словари
- Доступ к отчетам мониторинга в базе (на уровне базы SQL)
- Запретить SQL-консоль
- Возможность удалять записи местоположений пользователей из базы
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для себя)
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для подчиненных)
- Разрешить команды к серверу через Telegram
- Запретить кейлоггер для отчетов Программы/Сайты
- Разрешить подтверждать/удалять лица сотрудников в отчете БОСС-Офлайн
- Запретить получать онлайн-события от клиентов

Доступ к функциям БОСС-Онлайн:

- Просмотр информации о машинах

bigmixer@mail.ru на тему "Отчет [2020-03-23]" в папке Входящие

Письмо | Специальное | Переход | Криптография и безопасность | Вид

От: bigmixer@mail.ru  
Кому: bigmixer@mail.ru  
Тема: Отчет [2020-03-23]

Report 2020-03-23

self\_report...  
~314 K6

Для сервера, 2020-03-23 12:32:55

- Общие настройки
- Отложенный мониторинг
- Мониторинг
  - Снимки экранов
  - Веб-камеры
  - Автопрослушка
  - Теневое копирование
  - Цифровые отпечатки
- Распознавание лиц
- Распознавание текста (OCR)
- Генератор отчетов
  - Параметры
  - Отчеты (начальникам)
  - Отчеты (сотрудникам)
  - Сохранение в папку
  - Отправка по FTP
  - Отправка на e-mail
  - Отправка на веб-сайт
  - Отправка в файлообменник
  - Угрозы
- Генератор уведомлений
  - Отправка на e-mail
  - Отправка по SMS
  - Интеграция с Telegram
- Защита клиента
- События
- Регулярные выражения

Отправлять отчеты на e-mail:

SMTP-сервер: smtp.mail.ru | Порт: 465

Пользователь: bigmixer@mail.ru

Пароль: [скрыт]

Проверка подлинности пользователя для этого SMTP-сервера не требуется

От кого: bigmixer@mail.ru

По отчетам:

- Поиск по шаблонам
- Категории/отклонения
- Анализатор рисков
- Лента активности
- Сводный
- Пользовательское время
- Табель УРВ
- Детализация СКУД
- Распознавание лиц
- Программы
- Сайты
- Буфер обмена
- Клавиатурный почерк
- Интернет-запросы
- Снимки экранов
- Видео снимков
- Аудио
- Печать на принтере
- Файловые операции
- Отправка файлов
- Письма (e-mail)
- Чаты/звонки
- Контакты
- Граф связей
- События: пользователь
- Геолокация

Активные ресурсы

Возможности

Рабочие

Социальные се...

Остальные (21)

Skype

Telegram Desktop

CorelDRAW 2019 (64-б...

Проводник

Microsoft Excel

Skype for Business

localhost

Браузер

Google Chrome

Yandex

Прочие

Приложение и Сл...

localhost/cgi-cabinet.exe?action=login

Приложения | Test Your Mobile W... | CrossFit — лейбли... | Google Переводчик | Free calls online an...

Новый пароль: [input]  
Повторить: [input]

- Выполнять автоматическую генерацию отчетов (для себя или подчиненных)
- Разворачивать свернутые блоки в отчетах
- Включать в отчеты файлы теневого копирования
- Архивировать отчеты с паролем (только в отчетах "для себя")

- Выделять соответствующих пользователей в БОСС-Онлайн при возникновении событий от них
- Отправлять уведомления о событиях на e-mail
- Отправлять уведомления о событиях через SMS
- Отправлять уведомления о событиях через Telegram

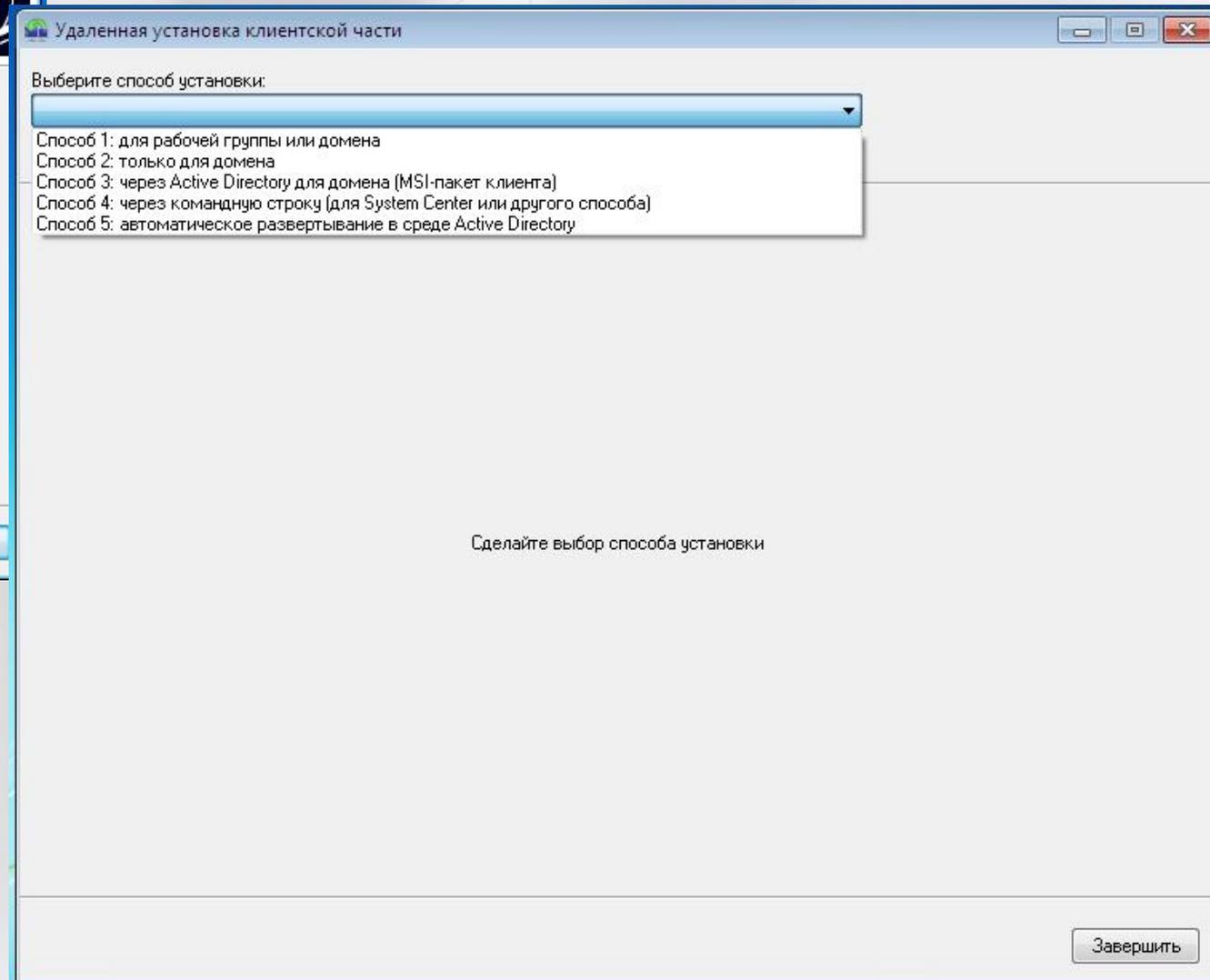
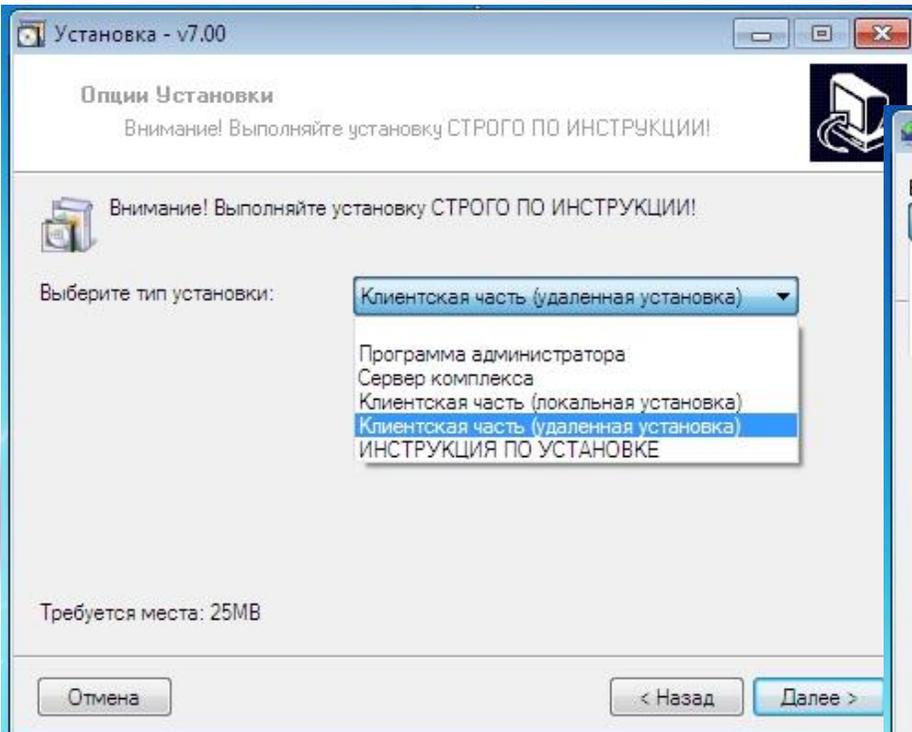
E-mail для отчетов/событий: [input]

DropBox access token: [input]

Моб. тел. для событий: [input]

Telegram chat\_id: [input] | boss | Получить chat\_id

# Удаленная установка клиентской части



# 35 ОТЧЕТОВ И БОЛЕЕ 100 ФУНКЦИЙ



## МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ



### Коммуникации

- ✔ Голосовое
- ✔ DLP E-mail
- ✔ Чаты/Месседжеры
- ✔ Звонки



### Время пользователя

- ✔ Посещенные сайты
- ✔ Интернет-запросы
- ✔ Программы
- ✔ Детализация СКУД
- ✔ Геолокация



### Использование данных и ресурсов компании

- ✔ Файловые операции
- ✔ Отправка файлов
- ✔ Буфер обмена
- ✔ Печать на принтере
- ✔ Оборудование/софт



## АНАЛИЗ РИСКОВ



### Комплексные отчеты

- ✔ Мастер отчетов
- ✔ Глобальный поиск
- ✔ Отклонения от нормы
- ✔ Сравнение отделов
- ✔ Автоматический анализатор рисков
- ✔ Табель УРВ

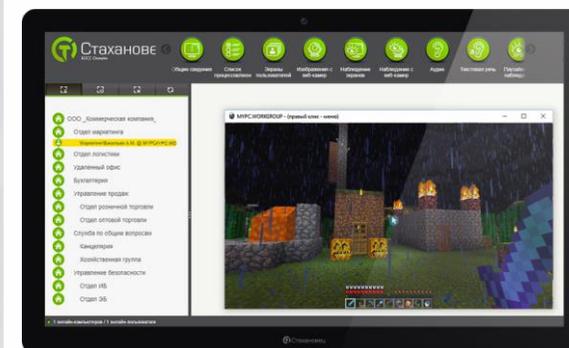


### Отчеты по типу задач

- ✔ Лента активности
- ✔ Пользовательское время
- ✔ Загруженность ЦП и ГП
- ✔ Установка программ
- ✔ Контакты и граф связей
- ✔ Клавиатурный почерк
- ✔ Выявление фальсификаций



## ФИКСИРОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ



- ✔ Скриншоты экрана
- ✔ Видео с экрана
- ✔ Запись с веб-камеры
- ✔ Запись аудио с микрофона / динамиков



- ✔ Различные режимы сбора данных для групп пользователей.
- ✔ Возможность тонкой настройки глубины уровня контроля для отделов, подразделений и отдельных сотрудников

# НЕ ИНСТРУМЕНТ, А ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК, который делает всю работу сам



## ПРОГРАММЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

- ✓ Собирает статистику
- ✓ Облегчает планирование задач и взаимодействия в коллективе
- ✓ Выявляет очевидное
- ✗ Не объясняет причины
- ✗ Не контролирует использование времени
- ✗ Нет анализа безопасности

- ✓ Собирает и обрабатывает статистику
- ✓ Проводит анализ и выдает готовый отчет об отклонениях
- ✓ Гибко настраивается под разные отделы или индивидуально под каждого сотрудника
- ✓ Реагирует по выбранному алгоритму. Например, уведомляет руководителя о странном поведении сотрудника
- ✓ Распознает и предупреждает фишинг, выявляет инсайдера, видит запуск опасного ПО
- ✓ Сигнализирует о ЧП службе безопасности
- ✓ Прост в освоении и установке

## ПРОГРАММЫ DATA LOSS PREVENTION

- ✓ Распознает и блокирует попытки шпионажа и кражи данных
- ✗ Требуется обучение сотрудников службы безопасности
- ✗ Множество ложноположительных срабатываний, требующих реакции человека

# РЕШАЕТ ЗАДАЧИ

## РУКОВОДИТЕЛЯ



- Мониторит внутренние процессы: что тормозит рост компании?
- Контролирует сотрудников и не дает им снижать темпы в отсутствие начальства
- Гибко настраивает трудовой регламент и отслеживает его соблюдение

## HR-ОТДЕЛА



- Выявляет эффективных сотрудников
- Определяет реальный уровень загрузки штата
- Демонстрирует, как новые сотрудники справляются с работой
- Предвидит кто, собирается уволиться

## СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ



- Автоматизирует поиск угроз
- Фиксирует доказательства кражи данных или удаления интеллектуальной собственности компании
- Моментально реагирует на угрозу, предупреждая утечку информации
- Позволяет предотвратить ЧП

## IT-ОТДЕЛА



- Оптимизирует инвентаризацию устройств и ПО
- Выявит кражу оборудования
- Не нагружает сервер и не требует обслуживания
- Покажет, кто чем пользуется, сколько реально нужно лицензий
- Расскажет, как идет пилот нового ПО

# ПОКАЖЕТ КТО ЕСТЬ КТО В КОМПАНИИ

ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА ВЫЯВЯТ,  
КАК СОТРУДНИКИ ИСПОЛЬЗУЮТ РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И ЧТО ДУМАЮТ О ВАШЕМ НОВОМ КОСТЮМЕ

## ЗАВСЕГДАТАЙ СОЦСЕТЕЙ

Непрерывно отслеживает новости и активно обсуждает их в соцсетях и мессенджерах. В моменты затишья собеседников отвлекается на выполнение работы



Как выявить?  
«Лента активности»  
и «Скриншоты»

## ХИТРЫЙ ИМИТАТОР

Бездельничает под прикрытием запущенных рабочих программ. Чтобы обмануть систему контроля, периодически двигает курсор и вводит случайный набор букв



Как выявить?  
«Видео по скриншотам»,  
«Глобальный поиск»



## САМ СЕБЕ НАЧАЛЬНИК

Про таких еще говорят «Счастливые часов не наблюдают». Непредсказуемо появляется и столь же внезапно заканчивает рабочий день. В остальное время пропадает то на обед, то в туалете, то в курилке



Как выявить?  
«Детализация СКУД»,  
«Табель УРВ»  
и «Пользовательское время»

## ГЕЙМЕР

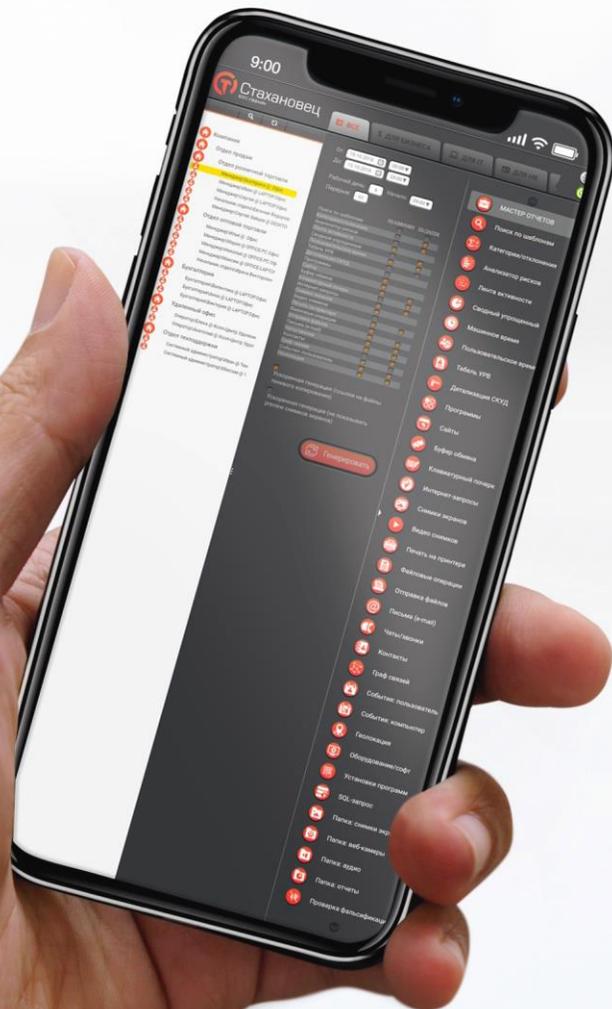
Мастерски убивает вражеские танки, монстров и время в «Косынке»



Как выявить?  
«Программы»,  
«Машинное время»,  
«Установки программ»

# ОБЕСПЕЧИТ КОНТРОЛЬ НА РАССТОЯНИИ

АКТУАЛЬНО ДЛЯ ЛЮБЫХ СЛУЧАЕВ, КОГДА У НАЧАЛЬНИКА НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ЖЕЛАНИЯ ДЫШАТЬ СОТРУДНИКАМ В ЗАТЫЛОК



## В ОТПУСК ВМЕСТЕ С БОССОМ

Сотрудники любят отпуск начальства так же сильно, как свой. Рабочее настроение сменяется праздничным, а вся деловая активность куда-то испаряется



**Как бороться?**  
«Босс-онлайн»  
и «Наблюдение экранов»

## КОМАНДИРОВАННЫЕ ГУЛЯКИ

Предпочитают знакомство с новым городом вместо решения рабочих вопросов. Ну и как же без алкоголя?



**Как бороться?**  
Отслеживание перемещений,  
контроль мобильных устройств.  
Клавиатурный почерк обнаружит  
нетрезвое состояние

## «ЗЕЛЕННЫЙ СВЕТ» УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ

Сокращает издержки компании на обеспечении рабочих мест и поднимает продуктивность сотрудников



**Как внедрить?**  
Система контроля включается  
самим сотрудником в рабочие  
часы и фиксирует выполнение  
обязанностей

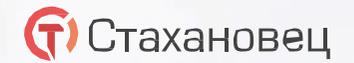
## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЧП

Бывают ситуации, когда важна экстренная реакция: скандал в офисе, оскорбление клиента, выявление инсайдера



**Как внедрить?**  
По аналогии с «красной кнопкой»  
функция записи и распознавания  
речи будет реагировать на кодовые  
фразы и передавать сигнал в службу  
безопасности

# «Стахановец»: Квант и Полный Контроль



**«Квант»** - базовая программа, решающая наиболее актуальную задачу бизнеса – тайм-трекинг работы персонала.

Именно с учета фактически отработанного времени и отделения продуктивной активности сотрудников от вредоносной начинается путь к повышению эффективности работы.

Система учета рабочего времени, интегрированная в «Квант», позволяет получить информацию о прогулах, опозданиях, начале и конце рабочего дня, а также об общем отработанном времени. Данные СКУД легко интегрируются в комплекс и дополняют картину.

Возможности программы, в первую очередь, рассчитаны на средний и малый бизнес, которому крайне важно решить задачи по мониторингу персонала и, тем самым, повысить производительность труда без существенных капиталовложений.

**«Полный контроль»** - основная версия «Стахановца». Сборка ориентирована на все виды бизнеса, которым важно не только учитывать время фактической работы сотрудников, но и защитить данные. DLP-возможности системы позволяют взять под контроль трафик информации в организации. Отчеты комплекса помогут найти инсайдеров, а в случае утечки - провести расследование. Предиктивная аналитика сформирует картину текущего состояния периметра безопасности, обнаружит потенциальные уязвимости и «дыры» и поможет провести качественный «апгрейд» системы защиты без существенных инвестиций.

Аналитическая составляющая комплекса, включающая в себя такие отчеты, как «Категории/Отклонения», «Граф связей», «Анализатор рисков», «Проверка фальсификаций

«Мобильный контроль» помогает существенно повысить качество сервиса, снизить расходы за счет уменьшения нецелевых поездок и звонков персонала.

Весь аналитический арсенал «Полного контроля» - это «большая волшебная кнопка». Интуитивно понятный интерфейс комплекса и широкий спектр адаптивных легко настраиваемых отчетов помогут без значительных временных затрат провести анализ работы компании. При этом «Стахановец» не только соберет данные, но и подскажет оптимальную последовательность дальнейших действий.

## «Стахановец: ПРО»

**«Стахановец: ПРО»** - модификация «Полного контроля», с рядом дополнительно установленных модулей.

Один из них – система распознавания лиц с веб-камеры. Инженеры компании разработали собственную технологию, в основе которой лежит уже обученная нейросеть и искусственный интеллект.

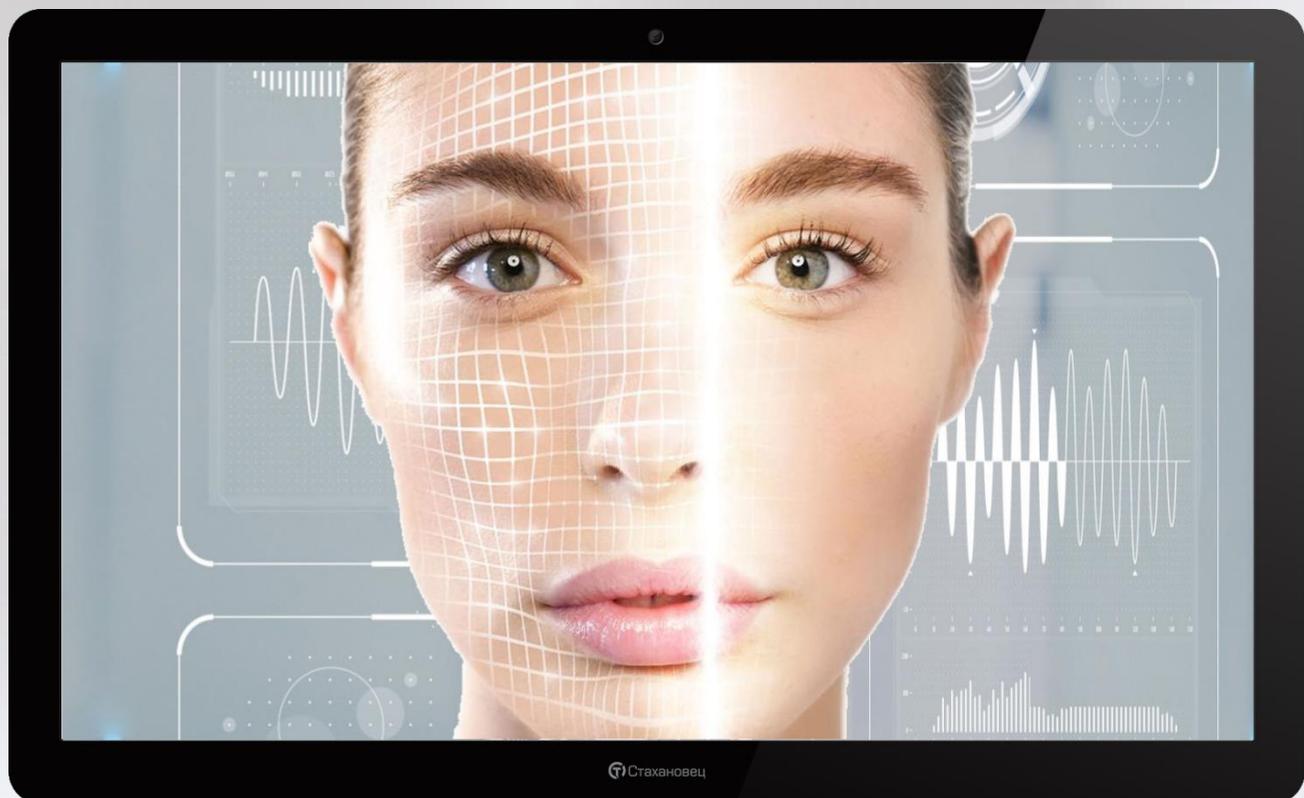
Преимущество инновации – система не нуждается в доступе к интернету. Все процессы осуществляются внутри корпоративной сети, без подключения к сторонним серверам.

Возможности «Стахановец: ПРО» рассчитаны на крупный бизнес, позволяют в полной мере реализовать принципы управления доступами, риск менеджмента, а также стирают грань между информационной и физической безопасностью.

В «Стахановец: ПРО» полностью переработано ядро сервера и проведена оптимизация базы данных.

Теперь комплекс может работать с минимально возможным потреблением ресурсов сервера на 10000 и более клиентских машинах!

Вся линейка продуктов «Стахановец» поддерживает наблюдение за клиентскими машинами под управлением Windows, Linux и macOS.



# Отчет «Распознавание лиц»: Возможности



## Детекция присутствия

Фиксирует время, когда пользователь находится за рабочим местом или отсутствует



## Идентификация лиц

Определяет, кто именно из сотрудников находится за рабочим компьютером



## Несанкционированный доступ

Выявляет случаи, когда неавторизованное лицо получает доступ к компьютеру



## События и уведомления

События фиксируются в соответствующих отчетах, руководители получают мгновенные уведомления

Стахановец

Детекция присутствия: ВКЛЮЧЕНА

OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
2019-12-03

2019-12-03 12:33:11  
OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 13:03:54

2019-12-03 13:33:06  
OFFICE\Мария (Брагина М.В.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 14:03:16

2019-12-03 14:33:42  
OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 15:03:26  
OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 15:33:31  
OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 16:03:19  
OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)  
распознавание\_лиц

2019-12-03 16:33:51  
Неизвестное лицо!  
распознавание\_лиц

Мария воспользовалась учетной записью Николая

«Распознавание лиц» - отчет в виде нартотени снимков с веб-камеры, распознанных ИИ и обработанных нейросетью.

Выполняет следующие функции:

- идентификация пользователя;
- детекция присутствия за рабочим местом;
- выявление неправомерного доступа.

Также создаются события и уведомления.

Учетной записью Николая воспользовался неизвестный пользователь

Стахановец

# Отчет «Распознавание лиц»: Сценарии использования Стахановец

Детекция присутствия позволит понять, в какие моменты времени сотрудник находился на рабочем месте, а когда — отсутствовал.

Распознавание лиц на снимках веб-камер дополняет текущие отчеты и определяет, кто был за рабочим компьютером в определенный момент времени. Таким образом, можно вычислить «автора» действий или документов, провести расследование инцидента или выяснить, чем занимается персонал в рабочее время.

В случае попытки несанкционированного доступа программа отправляет уведомление непосредственному начальнику или представителю службы безопасности. Если один из работников попытается отправить письмо или скачать базы данных с компьютера своего коллеги, руководство узнает о рискованной ситуации в течение нескольких секунд.

Если внутри компании завелся инсайдер, «Стахановец» не пустит злоумышленника дальше экрана загрузки операционной системы, а представитель СБ сможет зафиксировать попытку доступа к данным и провести расследование.

Установив запрет логина без лица, который появится в более поздних редакциях 8-й версии, руководитель надежно защитит коммерческие данные от третьих лиц.



В случае утери или кражи ноутбука конфиденциальная информация не пострадает, ведь новый «владелец», даже обладая логинами и паролями, не сможет авторизоваться без прохождения проверки лица.



# КАК ИЗМЕНИЛСЯ БИЗНЕС

после внедрения «Стахановец»?

 Стахановец



ООО «Агроснаб Вологодский»

Причиной внедрения системы мониторинга стало подозрение персонала в мошенничестве.

Первые результаты работы комплекса мы увидели во время первой недели использования. Открылись скрытые ранее факторы, влияющие на бизнес-процессы.

За время работы комплекса нарушений информационной безопасности выявлено не было, правда, обнаружилось небольшое разгильдяйство сотрудников.

  
Городская Информационная Система

«Городские информационные системы»

За период работы с 2015 года благодаря программе мы выявили несколько случаев злоупотребления рабочим временем работодателя.

Два случая закончились увольнением сотрудников по нашей инициативе. В общем, считаю – мы навели порядок и продолжаем это делать с уже обновлённой (в мае 2017) версией программы.

Те средства, которые мы инвестировали в программу, окупались. Информация и Время – самые ценные ресурсы!  
И Стахановец стоит на их страже!



Кредитный потребительский кооператив  
«ПЕРВЫЙ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ»

После внедрения, первые плоды не заставили себя долго ждать.

Заметно увеличилось активное время работы сотрудников (активное время именно работы, а не посторонних занятий), увеличился КПД и прибыль компании.

Я рекомендую Стахановец, т.к. безопасность и работа персонала – это доход вашей компании.



АО «Теплоэнергосервис»

Через полгода кардинально изменилось отношение персонала к работе и выполнению своих трудовых обязанностей.

Зная о контроле, часто со стороны сотрудников поступают вопросы, можно ли просмотреть такой сайт или скопировать определенные данные на флеш-носитель или наоборот.

Например, было выявлено, что сотрудник, написав служебную записку о необходимости работы в выходной день и оплаты данного дня, находясь на рабочем месте, не занимался трудовыми обязанностями, а играл в компьютерную игру “Zuma”. Предприятие не оплатило данный день, сотруднику также была снижена премия.

# ЗА 10 ЛЕТ РАБОТЫ

нам доверились 5 000 компаний

 Стахановец

Программный комплекс «Стахановец» внесен в Единый реестр российского программного обеспечения и является официальным резидентом Сколково.

Первая версия создана в 2009 году профессионалами с опытом управления командами и разработки систем безопасности

УСТАНОВЛЕН НА  
**500 000**  
КОМПЬЮТЕРОВ,  
НОУТБУКОВ  
И ТЕЛЕФОНОВ



# ОЦЕНИТЕ ЛЕГКОСТЬ

и функционал комплекса бесплатно!

## ДЕМО-СТЕНД НА САЙТЕ

- ✔ Доступен без регистрации
- ✔ Есть подсказки,  
как пользоваться каждой функцией



[stakhanovets.ru/demo](http://stakhanovets.ru/demo)

## ДЕМО-ВЕРСИЯ

- ✔ Инструкция и утилиты  
для установки
- ✔ Поддержка нашего специалиста



[stakhanovets.ru/download](http://stakhanovets.ru/download)



Россия, г. Москва, улица Дербеневская, д. 20, стр. 2



+7 (495) 272-03-40



[info@stakhanovets.ru](mailto:info@stakhanovets.ru)



[www.stakhanovets.ru](http://www.stakhanovets.ru)