

Удаленный персонал в зоне риска: бесконтрольный обмен информацией убивает бизнес

ВСЁ ПОД КОНТРОЛЕМ

ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ СОТРУДНИКИ

СТАТИСТИКА РАБОЧЕГО ДНЯ *



СТАТИСТИКА ИНЦИДЕНТОВ В СРЕДНЕЙ КОМПАНИИ **



СТАТИСТИКА КРАЖИ ИНФОРМАЦИИ ***



* По материалам статьи «Эффективный работник: статистика, цифры и денежные потери», 2019

** По материалам блога securitylab.ru «Все сотрудники делают это», 2019

*** По материалам статьи РБК «Чужой среди своих: как компании учатся разоблачать нечестных сотрудников», 2018

Персонал на «удаленке»: эффективные работники?

В среднем, разница в эффективности между сотрудниками, работающими из дома, и персоналом в офисе составляет около 25% в пользу «удаленщиков».

- Работники отдела продаж, постоянно работающие из дома на 14% продуктивнее коллег.
- Около 10% из этих сотрудников тратят на работу больше времени, приступая к задачам до официального начала трудового дня и регулярно задерживаясь после его окончания.
- Порядка 7% из «домашнего» персонала не только работают дольше, но и эффективнее, обрабатывая на 5% больше обращений.
- Удаленные сотрудники работают на 1,4 дня в месяц больше, чем их коллеги из офиса. Это около трех дополнительных недель работы в год. При этом персонал вне офиса позволяет себе более длительные обеденные перерывы – в среднем на 10 минут в день дольше.
- Удаленные реже отвлекаются: они тратят на трудноопределимые действия в среднем 27 минут в день, а офисные – 37.



Накопленный эффект от особенностей распределения рабочей нагрузки удалённого персонала в дополнительных рабочих часах, в среднем на сотрудника



Активность в рабочих приложениях

Сравнение активности в рабочих приложениях: «удаленщики» VS офисные сотрудники

Активность в рабочих приложениях



Проблемы организации удаленного труда

Как свидетельствует статистика, порядка 30% персонала не готовы к удаленной работе.

Предсказать, кто именно не сможет в данный момент перейти на «домашний» режим работы без падения эффективности труда - невозможно.

27% «удаленщиков» полагает, что их эффективность осталась на том же уровне, а 3% - стали работать менее продуктивно.

Анализ труда этих групп подтвердил личные оценки работников: после смены офиса на дом продуктивность труда либо не возросла, либо начала снижаться. Причины падения производительности:

- сложно сосредоточиться на своих задачах – 24%
- слишком много отвлекающих факторов – 34%
- проблемы с техникой и связью – 42%



ПРОБЛЕМЫ УДАЛЕННОГО ПЕРСОНАЛА



Оптимальное решение, позволяющее «научить» работать удаленно, побороть прокрастинацию, проконтролировать территориально распределенные команды, защитить информацию и выявить инсайдеров – внедрение систем мониторинга и контроля персонала.

3 простых шага для формирования эффективной территориально распределенной команды:

1

Применить систему мониторинга и контроля персонала, которая поддерживает многообразие инструментов тайм-трекинга: логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности.

2

Предоставить доступ к отчетам системы самому сотруднику. Сам факт наблюдения мотивировал 27% респондентов на более системную работу даже дома, где самодисциплина во многом определяет производительность труда.

3

Сформировать на основе рабочих сценариев от «передовиков производства» модель поведения, которую могли бы перенять середняки и отстающие.

Как эффективно перевести персонал «на удаленку»?

Проанализировав действия персонала, оказалось, что для борьбы с прокрастинацией подходят инструменты тайм-трекинга:

- Логирование времени, учет перерывов, отвлечений и непродуктивной активности, с дальнейшим предоставлением доступа к отчетам сотруднику помогли повысить личную эффективность 34% сотрудников.
- Еще 33% «отстающих» смогли повысить эффективность благодаря внедрению алгоритмов работы, которые были созданы на базе моделей поведения «передовиков труда».
- Для 27% «волшебной кнопкой» стало осознание факта наблюдения. Как отмечали сами респонденты, домашняя атмосфера и отсутствие контроля стимулируют лень. В офисе, даже когда босса нет рядом, под рукой коллеги, периодически напоминающие: нужно хоть что-то делать. Дома такая «напоминалка» отсутствует. Как только функцию контроля взял на себя «Стахановец», удаленные работники сразу вспомнили о дисциплине труда.



Риски в работе удаленных сотрудников в период карантина:

1. Более 80% персонала перестали тратить рабочее время на игры и развлечения сконцентрировавшись на онлайн-обучении и расширении компетенций. При этом «полезные» активности отнимают более 40% рабочего дня.
2. Переориентация интересов удаленных работников связана с желанием обеспечить себе «финансовую подушку» - дополнительный заработок на стороне. В сложный период большинство работников готовы мобилизоваться и работать больше, однако финансовый результат деятельности устраивает далеко не всех.

Порядка 67% удаленного персонала ищут подработки в период карантина. Такие действия ведут к росту рисков для работодателей, среди которых:

1. Непреднамеренные утечки информации.
2. Инсайдерство: целенаправленная передача конфиденциальной информации третьим лицам.
3. Нецелевой расход рабочего времени на развитие собственного бизнеса или на выполнение «подработок».
4. Рост рисков краж комплектующих и техники.



COVID19: информационные риски

Согласно отчету от Palo Alto Networks, в период с 9 марта по 26 апреля было зарегистрировано более 1,2 миллионов сайтов, содержащих ключевые слова, связанные с пандемией COVID-19. Из них более 86 600 были классифицированы как рискованные. В США потенциально опасных ресурсов - 29 007, в Италии – 2 877, Германии - 2 564 и России 2 456. Ежедневно к этому списку добавляется около 1 800 новых площадок.

По данным компании Bitdefender наиболее интенсивные атаки идут на сектора экономики, которые оказались в критической финансовой ситуации. В течение апреля вектор атаки был направлен на розничную торговлю, транспорт, производственные предприятия, образовательные учреждения, финансовые организации.

Фокус внимания злоумышленников следует за распространением коронавирусной инфекции. Большую часть марта от киберпреступников страдала Европа, а уже в апреле зона интересов сместилась в США, ведь там наблюдался пик эпидемии.

Чем выше уровень стресса и паники у населения, тем успешнее атаки с использованием методов социальной инженерии и фишинга. Удаленные работники, находящиеся в непривычных условиях и оказавшись под давлением СМИ, начинают искать информацию о текущем эпидемиологическом состоянии.

Как только работник получает письмо с информацией от «фейкового» ВОЗ или Минздрава – он не задумываясь открывает послание и даже запускает вложения. А в ряде случаев – еще и пересылает сообщение коллегам. Скорость заражения рабочих машин – всего лишь вопрос времени.



«Стахановец»: работа «на сторону»

Контроль активности удаленного персонала – жизненная необходимость. Ведь многие работники в период карантина начинают активно искать всевозможные подработки.

В первую очередь стоит обратить внимание на странности в поведении. Сотрудники, столкнувшись со сторонними задачами, стараются облегчить себе жизнь и использовать уже готовые корпоративные материалы. Они начинают усиленно копировать данные, или активно посещать хранилища файлов, в которые ранее наведывались крайне редко.

Обнаружить изменения в поведении и не допустить утечку помогает отчет «Категории/Отклонения», а также контроль перемещаемой информации и запрет на ее копирование.

Имидж – еще одна зона риска. Если раньше недовольный персонал обсуждал внутренние вопросы в курилке, в условиях удаленной работы все общение переносится в мессенджеры и социальные сети.

Для защиты не обойтись без мониторинга мессенджеров, почты и переписок в социальных сетях. Это не только поможет предотвратить нарушение этических норм, но и позволит выявить недовольных. Работа с негативом – ключевой фактор сохранения положительной репутации компании. Вы ведь не хотите, чтобы персонал начал писать нелицеприятные вещи об организации и добавлять ее во всевозможные «черные списки»?

Компания, столкнувшись с перманентными утечками информации на начальном этапе карантина, решила подстраховаться и установила «Стахановец».

Решение:

Благодаря отчетам «Нетипичное поведение» и «Категории/Отклонения» были моментально обнаружены работники, которые использовали ценную информацию в личных целях. Найдя дополнительный источник дохода они начали активно копировать данные, выводить их в «облака» и на флеш-накопители. Своевременно предотвратить хищение информации помог контроль перемещаемой информации и запрет на ее копирование.

Инструментарий: «Нетипичное поведение», «Категории/Отклонения», перехват мессенджеров, перехват почты, перехват переписок в социальных сетях

В крупной компании, занимающейся продажей сельхозтехники, под угрозой срыва оказалась крупная сделка по продаже комбайна стоимостью более одного миллиона рублей. На заключительном этапе в процесс вклинились представители конкурента, предложив большую скидку.

Решение:

Как продемонстрировало изучение отчетов комплекса «Стахановец», менеджер компании, работая удаленно, обсуждал со своим товарищем (сотрудником конкурирующей фирмы) условия предстоящей сделки. Представитель конкурента воспользовался полученной информацией и предложил лучшие условия.

Инструментарий: перехват электронной почты, перехват переписки в социальных сетях, перехват сообщений в мессенджерах

«Стахановец»: защита данных



Компания столкнулась с падением прибыли, которое явно было вызвано не только карантинными мероприятиями. Руководство решило проверить персонал на наличие внутренней угрозы – инсайдеров, и установило «Стахановец».

Решение:

Проанализировав всплески необычной активности, компания смогла выявить два серьезных нарушения. Один из работников отдела продаж активно сотрудничал с конкурентами, передавая им входящих клиентов.

Его коллега действовал более тонко. Желая получить дополнительный «бонус», он выбирал партнеров основываясь не на преимуществах предложения, а на размере «отката». Как продемонстрировало расследование, ни одно соглашение с его участием за период в полтора года, не прошло без получения дополнительного «вознаграждения».

Выявить оба инцидента помог отчет «Нетипичное поведение». Интенсивность отправки почты, перемещений документов, количество файловых операций у сотрудников-мошенников заметно отличались от показателей коллег.

Инструментарий: Нетипичное поведение, «Категории/Отклонения»



«Стахановец»: УВР



По статистике в компании 36% времени уходит на нерабочие нужды, а 26% - на трудноопределимые действия. Как следствие эффективность бизнеса перестает зависеть от численности персонала и остается на низком уровне.

В отделе проектирования инженеры, получив срочную работу, в среднем по 4 часа в день тратили на личные нужды. Один из инженеров, 6 часов в день посвящал просмотру видео-роликов, а другой занимался решением личных проблем.

В конце недели сотрудники представили отчет, в котором речь шла о невозможности выполнения работы в поставленный срок.

Решение:

Проанализировав активность персонала с помощью комплекса «Стахановец», руководство скорректировало систему мотивации. Уровень дохода поставили в прямую зависимость от срока и качества выполнения работы. В результате скорость выполнения задач увеличился на 45%.

Инструментарий: отчет «Категории/Отклонения», Лента активности, Пользовательское время, Табель УРВ



«Стахановец»: Удаленная инвентаризация



Проведение инвентаризации оборудования и программного обеспечения – необходимая работа. Она позволяет своевременно выявить кражи, обновить парк техники и оптимизировать покупки лицензий необходимого программного обеспечения. Однако, вследствие большой трудоемкости, проводить подобную работу – ресурсозатратно, а в период карантина – практически невозможно.

Решение:

Компания – представитель сферы ИТ, решила воспользоваться возможностями комплекса «Стахановец» и внедрила его в свою организацию. В результате выполнения инвентаризации аппаратного обеспечения и установленного оборудования было выявлено, что некоторая информация из представленных ранее отчетов устарела, и на данном этапе развития требуется замена старых компонентов на новые (лицензионные программы, жесткие диски, видеокарты).

Благодаря комплексу, процесс занял мало времени и не потребовал значительных человеческих ресурсов.

Инструментарий: Контроль кол-ва копий установленного софта, Контроль оборудования и софта, геолокация ноутбуков



«Стахановец»: вирусные атаки

Один из крупных интернет-магазинов столкнулся с проблемой: многие сотрудники, после перехода на удаленный режим работы, сотрудники начали жаловаться на недостаточную мощность рабочих компьютеров.

Решение:

Руководитель принял решение установить «Стахановец» и разобраться в возникшей ситуации.

Один из отчетов комплекса, анализ загрузки графических процессоров видеокарт, продемонстрировал: большая часть машин локальной сети заражена вирусами-майнерами, которые замедляют технику и приводят к сбоям в работе.

Дальнейшее изучение ситуации помогло установить первопричины проблемы. Как оказалось, часть персонала тратила рабочее время на посещение сомнительных сайтов и онлайн игры. Именно через такие ресурсы вредоносы начали просачиваться на рабочие машины.

Чтобы решить ситуацию, компания на постоянной основе стала вести мониторинг загрузки видеокарт, анализировать посещения опасных ресурсов и контролировать почту и мессенджеры, чтобы своевременно выявить потенциально опасный спам.

Инструментарий: контроль загрузки GPU видеокарт, контроль почты, анализ веб-серфинга, контроль мессенджеров

«Стахановец»: вирусные атаки

Компания столкнулась с вирусными атаками. Несмотря на наличие базовых систем защиты, заражения происходили с завидной регулярностью. Перестав надеяться на антивирус, технические специалисты установили «Стахановец».

Решение:

Как продемонстрировали данные, собранные комплексом, слабым звеном оказались сами работники компании.

Целью злоумышленников оказались HR-менеджеры. На их адреса электронной почты приходили фишинговые послания. Как только менеджер по персоналу запускал файл, вредонос начинал распространяться по всей системе.

Ряд инструментов «Стахановца» позволил взять ситуацию под контроль.

Во-первых, все входящие и исходящие письма и сообщения в мессенджерах стали фильтроваться комплексом. Ведь именно через эти каналы чаще всего распространялись всевозможные вирусы.

Во-вторых, снизить уровень угрозы помог анализ трафика в режиме реального времени и контроль веб-серфинга. При посещении сомнительных ресурсов или в случае внезапного всплеска перемещаемых данных, «Стахановец» тут же уведомлял ответственное лицо и блокировал опасное действие.

В третьих, аналитика и управление рисками позволили предиктивно оценить, на какой элемент системы будет нацелено нападение.

Дополнил периметр безопасности мониторинг действий пользователей, быстро реагирующий на угрозу и оповещающий обо всех подозрительных инцидентах.

Инструментарий: контроль почты, контроль мессенджеров, Анализ рисков, анализ перемещения данных

КАК УСТРОЕН КОМПЛЕКС?

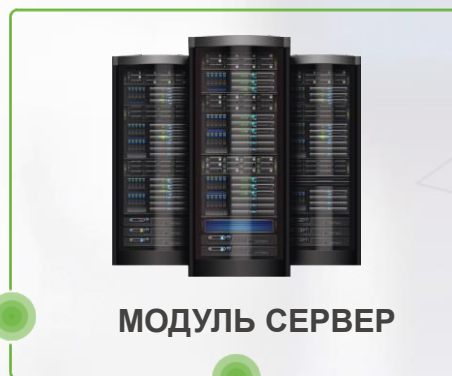


НАЧАЛЬНИК

Из любой точки мира может просматривать отчеты и контролировать сотрудников

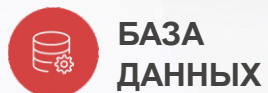


ИНТЕРНЕТ

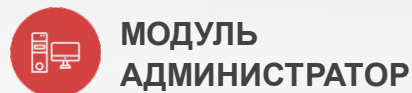


МОДУЛЬ СЕРВЕР

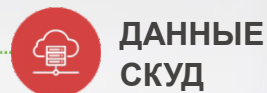
- ✓ Не конфликтует с антивирусным ПО
- ✓ Не загружает ЦП пользовательских устройств
- ✓ Подходит для слабых компьютеров
- ✓ Просмотр отчетов с любых устройств
- ✓ Можно использовать простой сервер
- ✓ Интегрируется с Active Directory



БАЗА ДАННЫХ



МОДУЛЬ АДМИНИСТРАТОР



ДАнные СКУД

МОДУЛИ КЛИЕНТЫ

Устанавливаются на ПК локальных и удаленных сотрудников



МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

GPS - трекинг

Перехват звонков и сообщений

Активность в программах и интернете



Трафик данных



Анализ рисков



Почта и сообщения



Интернет и программы



Учет времени работы



Контроль печати

Установка и настройка программы: структура



Модуль БОСС-Онлайн

Стахановец

Стахановец
БОСС-Онлайн

Общие сведения | Список процессов/окон | Экраны пользователей | Изображения с веб-камер | Наблюдение экранов | Наблюдение с веб-камер | Аудио | Текстовая речь | Сообщения

Компания

- Отдел продаж
 - Отдел розничной торговли
 - Менеджер\Екатерина @ .Офис [Косынка](#)
 - Менеджер\Иван @ LAPTOP.Офис [ВКонтакте - диалоги](#)
 - Менеджер\Сергей @ LAPTOP.Офис [World of Tanks](#)
 - Начальник отдела\Евгений Федорович @ DESKTOP-PC.Офис [Авто.ру - продать/купить авт](#)
 - Менеджер\Сергей Зайцев @ DESKTOP-PC.Офис [Яндекс.Карты](#)
 - Отдел оптовой торговли
 - Менеджер\Илья @ .Офис [1С: Предприятие - заказы](#)
 - Менеджер\Мария @ OFFICE-PC.Офис [Microsoft Excel - форма1.xlsx](#)
 - Менеджер\Николай @ OFFICE-PC.Офис [Вход в Windows](#)
 - Менеджер\Максим @ OFFICE-LAPTOP.Офис [Microsoft Word - Документ1](#)
 - Начальник отдела\Ирина Викторовна @ DESKTOP-PC.Офис [Skype](#)
- Бухгалтерия
 - Бухгалтерия\Валентина @ LAPTOP.Офис [ВКонтакте - диалоги](#)
 - Бухгалтерия\Анна @ LAPTOP.Офис [1С Бухгалтерия](#)
 - Бухгалтерия\Виктория @ LAPTOP.Офис [Microsoft Word - годовой отчет.docx](#)
- Удаленный офис
 - Оператор\Елена @ Колл-Центр.Удаленный офис [Одноклассники](#)
 - Оператор\Анатолий @ Колл-Центр.Удаленный офис [Remote Desktop Connection - 10.1.1.13](#)

4 онлайн-компьютеров / 17 онлайн-пользователей

Добро пожаловать в демонстрацию модуля БОСС-Онлайн комплекса!
Выберите пользователей и нажмите на нужную кнопку действия.

запуск программ из списка угроз
2018-03-02 13:46:15
DOMAIN\SidorovA @ PC13.DOMAIN.CORP
(маркетологи\Сидоров Александр):
приложение "Tor Browser"
[Скриншот события](#)

ввод текста из списка угроз
2018-03-02 10:11:19
DOMAIN\IvanovS @ PC21.DOMAIN.CORP
(бухгалтерия\Иванов Сергей):
слово "~начальник"
[Скриншот события](#)

Модуль БОСС-Офлайн

Стахановец
БОСС-Офлайн

ВСЕ \$ ДЛЯ БИЗНЕСА ДЛЯ ИТ ДЛЯ HR ДЛЯ СБ ★ ИЗБРАННЫЕ

От: 10.09.2018 00:00 До: 10.09.2018 24:00

Рабочий день: 8 Начало: 09:00 Перерыв: 60

по каждому по группе

Поиск по шаблонам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Категории/отклонения	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Анализатор рисков	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лента активности	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сводный упрощенный	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Пользовательское время	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Табель УРВ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Детализация СКУД	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Программы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сайты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Буфер обмена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Клавиатурный почерк	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Интернет-запросы	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Снимки экранов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Видео снимков	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Печать на принтере	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Файловые операции	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Отправка файлов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Письма (e-mail)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Чаты/звонки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Контакты	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Граф связей	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
События: пользователь	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Геолокация	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

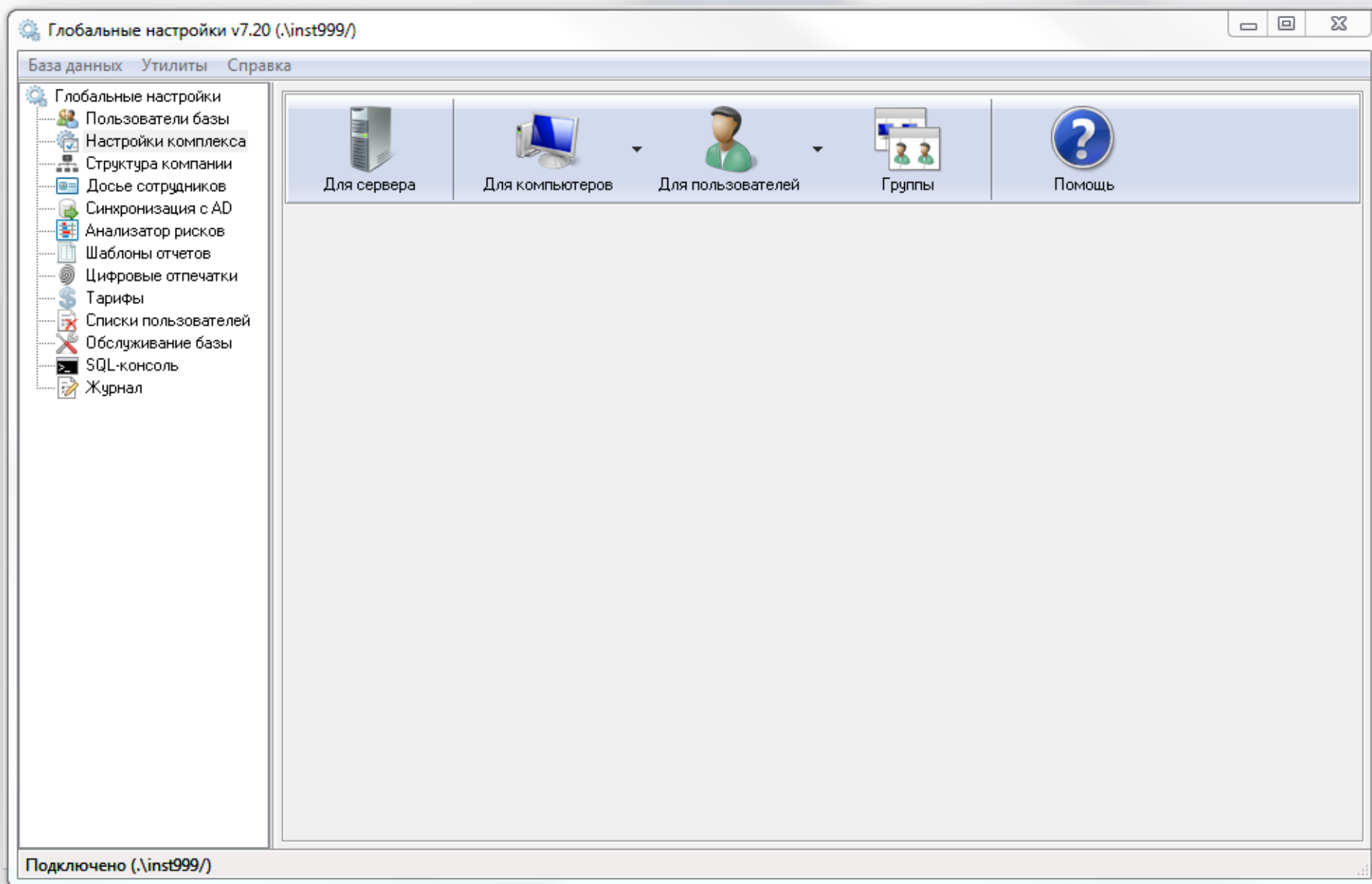
Ускоренная генерация (ссылки на файлы теневого копирования)
 Ускоренная генерация (не показывать preview снимков экранов)

Генерировать

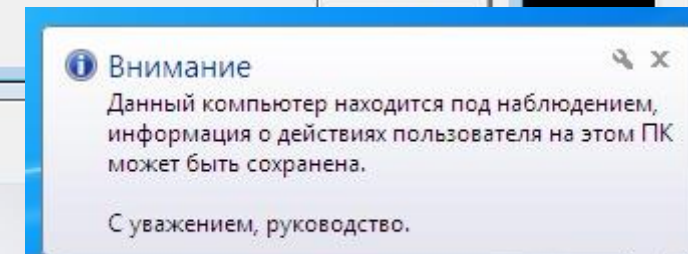
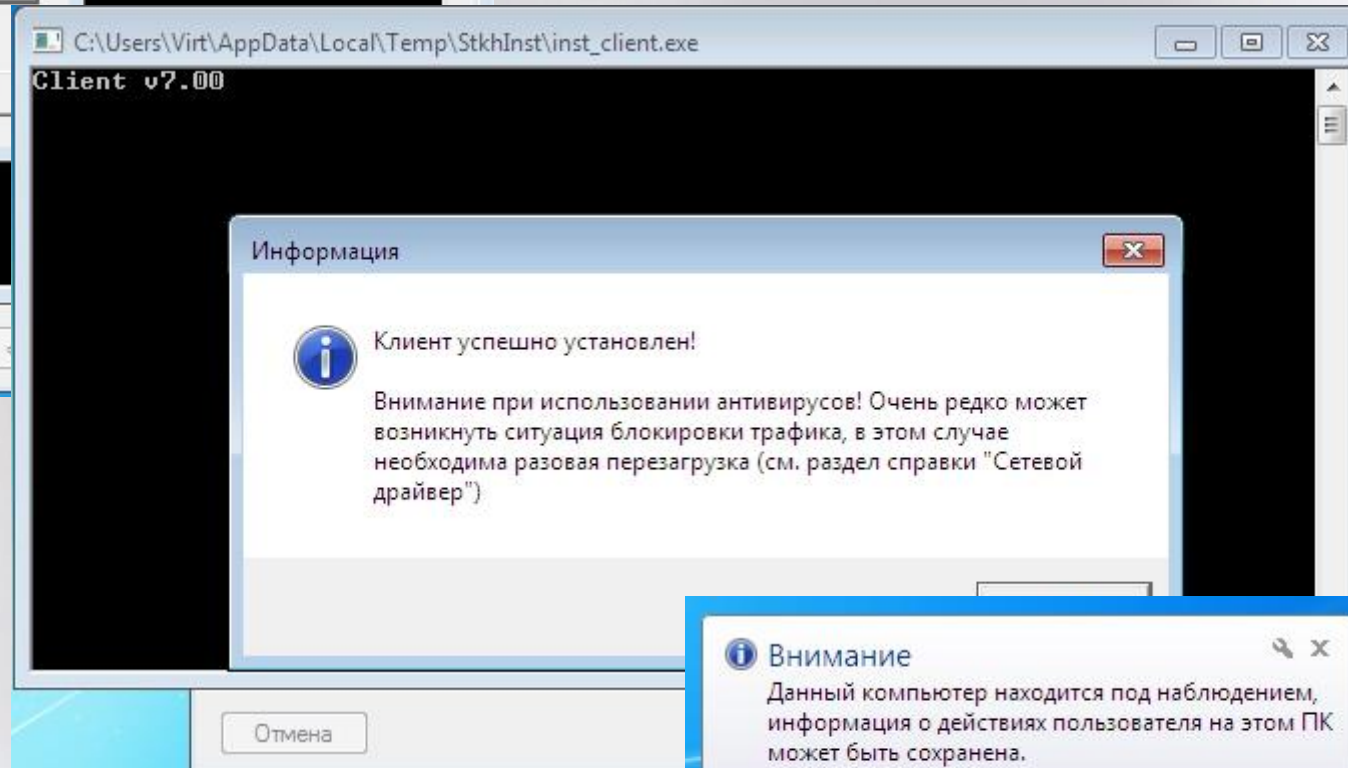
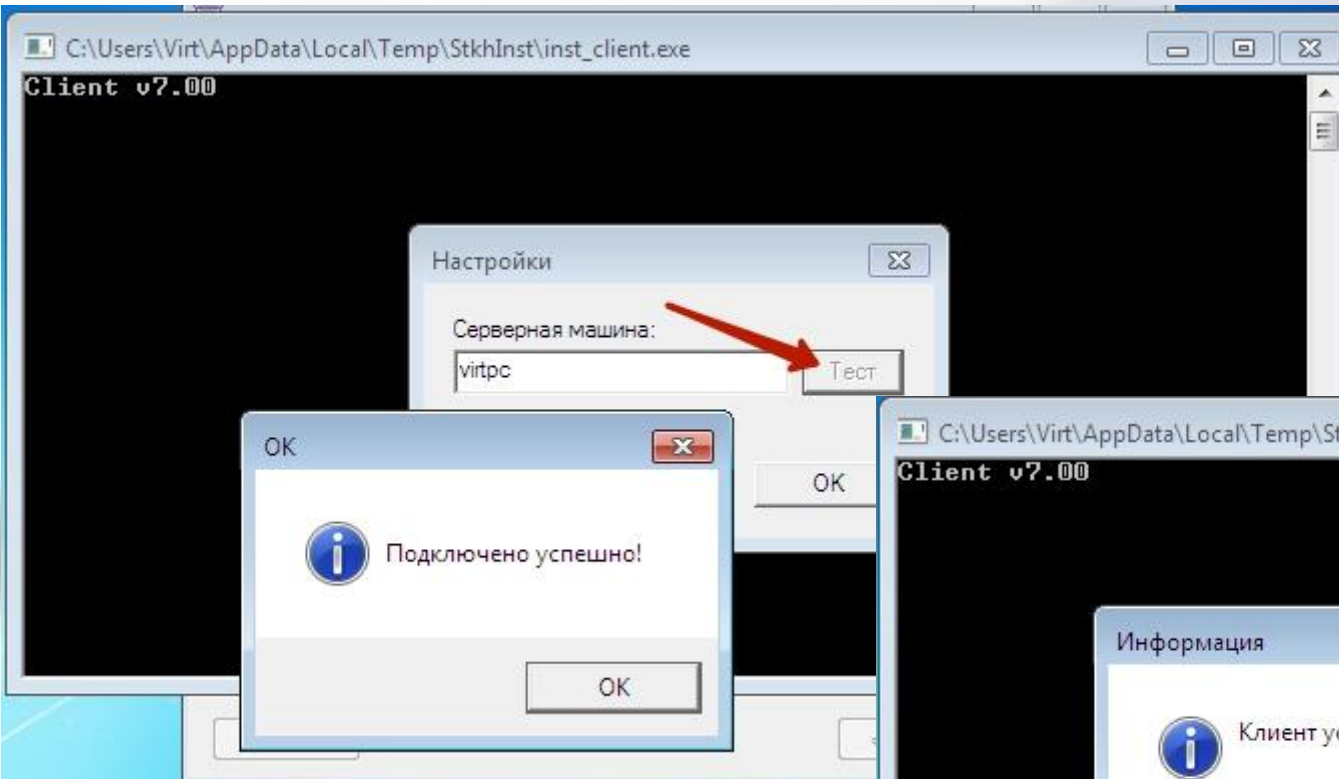
МАСТЕР ОТЧЕТОВ

- Поиск по шаблонам
- Категории/отклонения
- Анализатор рисков
- Лента активности
- Сводный упрощенный
- Машинное время
- Пользовательское время
- Табель УРВ
- Детализация СКУД
- Программы
- Сайты

Глобальные настройки



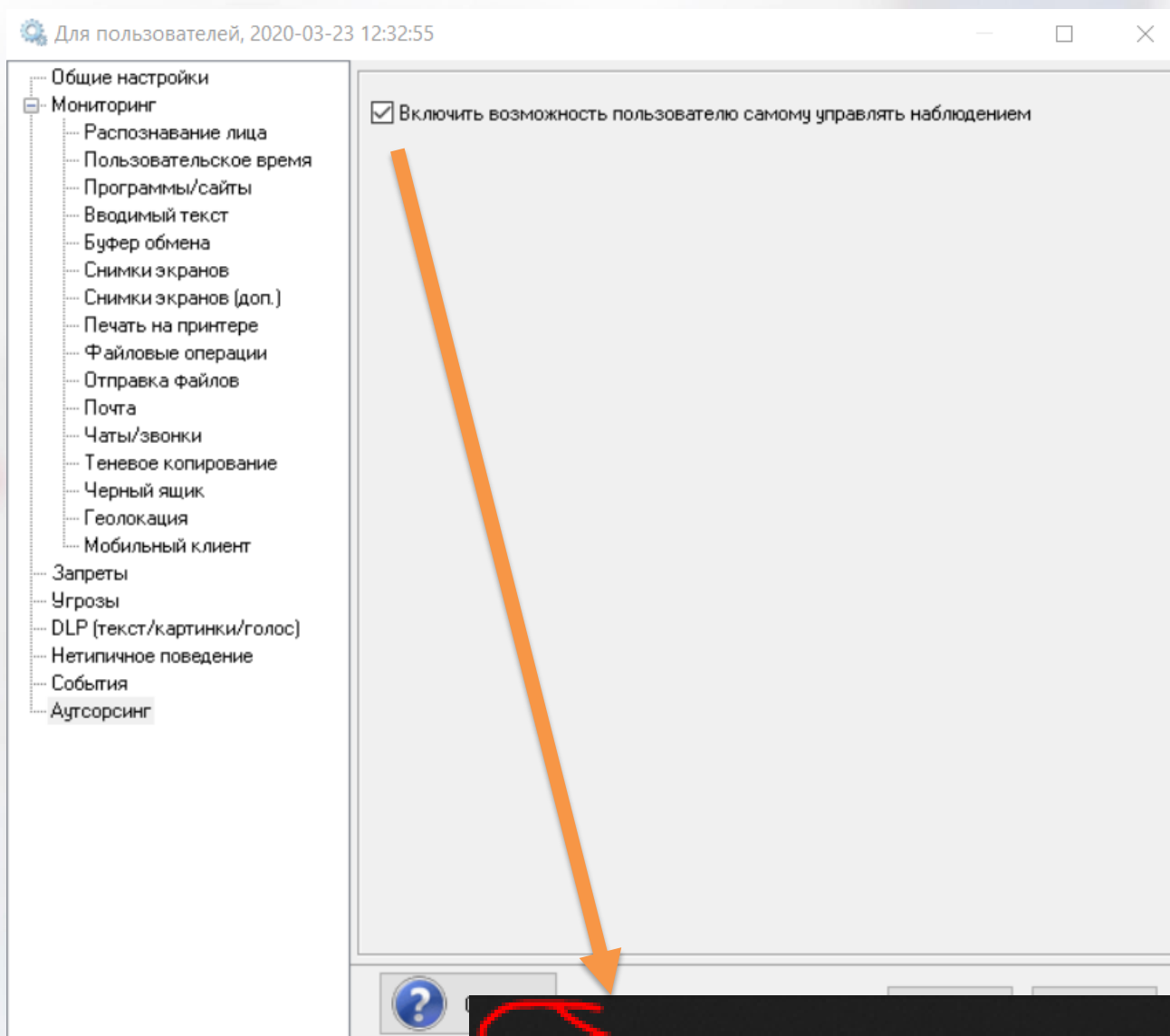
Локальная установка клиентской части



Глобальные настройки: режимы работы

The screenshot displays the 'Глобальные настройки v7.20 (.\inst999\)' application window. The main menu includes 'База данных', 'Утилиты', and 'Справка'. The left sidebar lists various configuration categories such as 'Глобальные настройки', 'Пользователи базы', 'Настройки комплекса', 'Структура компании', 'Досье сотрудников', 'Синхронизация с AD', 'Анализатор рисков', 'Шаблоны отчетов', 'Цифровые отпечатки', 'Тарифы', 'Списки пользователей', 'Обслуживание базы', 'SQL-консоль', and 'Журнал'. The main content area is titled 'Для пользователей, 2018-09-07 13:50:22' and features a navigation bar with icons for 'Для сервера', 'Для компьютеров', 'Для пользователей', 'Группы', and 'Помощь'. The 'Для пользователей' section is expanded to show 'Общие настройки' and 'Мониторинг'. Under 'Мониторинг', a list of sub-options is visible: 'Пользовательское время', 'Программы/сайты', 'Вводимый текст', 'Буфер обмена', 'Снимки экранов', 'Снимки экранов (доп.)', 'Печать на принтере', 'Файловые операции', 'Отправка файлов', 'Почта', 'Чаты/звонки', 'Теневое копирование', 'Черный ящик', 'Геолокация', 'Мобильный клиент', 'Запреты', 'Угрозы', 'DLP (текст/картинки/голос)', 'Нетипичное поведение', 'События', and 'Аутсорсинг'. The 'Мониторинг' settings are configured as follows: 'Никогда не переходить в отложенный режим работы' is unchecked; 'Тип наблюдения (мониторинга)' is set to 'Наблюдение без уведомления'; 'Заголовок сообщения' is 'Внимание'; 'Текст сообщения' is 'Данный компьютер находится под наблюдением, информация о действиях пользователя на этом ПК может быть сохранена. С уважением, руководство.'; and 'Дни недели и временные интервалы наблюдения' are set to all days of the week (Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс) with a time interval of '0:00-23:59'. A link at the bottom reads 'См. также эти же настройки наблюдения для компьютера!'. The status bar at the bottom left indicates 'Подключено (.\inst999\)'.

Режим работы «Аутсорсинг»



Администрирование: настройка прав

The screenshot shows the 'Глобальные настройки v7.20 (.\inst999\)' application window. The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Navigation):** Contains a tree view with the following items: Глобальные настройки, Пользователи базы, Настройки комплекса, Структура компании, Досье сотрудников, Синхронизация с AD, Анализатор рисков, Шаблоны отчетов, Цифровые отпечатки, Тарифы, Списки пользователей, Обслуживание базы, SQL-консоль, Журнал.
- Top Bar:** Includes 'База данных', 'Утилиты', and 'Справка' tabs.
- Central Panel:** Features a list of users: 'boss' (selected) and 'boss2'. Above the list are icons for adding (+), editing (pencil), deleting (X), and viewing (magnifying glass).
- Right Panel (Permissions):** Contains two tabs: 'Базовые права' (active) and 'Дополнительные запреты'.
 - Базовые права:**
 - Возможность редактировать настройки комплекса, досье, тарифы, анализатор
 - Доступ к отчетам мониторинга в базе (на уровне базы SQL)
 - Запретить SQL-консоль
 - Возможность удалять записи местоположений пользователей из базы
 - Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для себя)
 - Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для подчиненных)
 - Разрешить команды к серверу через Telegram
 - Запретить кейлоггер для отчетов Программы/Сайты
 - Доступ к функциям БОСС-Онлайн:**
 - Просмотр информации о машинах
 - Наблюдение через веб-камеры
 - Прослушивание аудио
 - Наблюдение/просмотр снимков с экранов
 - Отправка сообщений/блокировка
 - Просмотр списка процессов/окон
 - Пауза/возобновление наблюдения
 - Администраторские действия
 - Доступ к отчетам БОСС-Офлайн:**
 - МАСТЕР ОТЧЕТОВ
 - Поиск по шаблонам
 - Категории/отклонения
 - Анализатор рисков
 - Лента активности
 - Сводный упрощенный
 - Машинное время
 - Пользовательское время
- Bottom Panel:** Contains a button labeled 'Установить права'.
- Status Bar:** Shows 'Подключено (.\inst999\)'.

Генерация отчетов

Глобальные настройки v8.15 (\inst999/)

База данных | Утилиты | Справка

Глобальные настройки

- Пользователи базы
- Настройки комплекса
- Структура компании
- Досье сотрудников
- Синхронизация с AD
- Анализатор рисков
- Шаблоны отчетов
- Цифровые отпечатки
- Тарифы
- Списки пользователей
- Обслуживание базы
- SQL-консоль
- Журнал

Базовые права

- Возможность редактировать настройки комплекса, досье, тарифы, анализатор/словари
- Доступ к отчетам мониторинга в базе (на уровне базы SQL)
- Запретить SQL-консоль
- Возможность удалять записи местоположений пользователей из базы
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для себя)
- Разрешить автоматическую генерацию отчетов (для подчиненных)
- Разрешить команды к серверу через Telegram
- Запретить кейлоггер для отчетов Программы/Сайты
- Разрешить подтверждать/удалять лица сотрудников в отчете БОСС-Офлайн
- Запретить получать онлайн-события от клиентов

Доступ к функциям БОСС-Онлайн:

- Просмотр информации о машинах

bigmixer@mail.ru на тему "Отчет [2020-03-23]" в папке Входящие

Письмо | Специальное | Переход | Криптография и безопасность | Вид

От: bigmixer@mail.ru
 Кому: bigmixer@mail.ru
 Тема: Отчет [2020-03-23]

Report 2020-03-23

self_report...
 ~314 K6

Для сервера, 2020-03-23 12:32:55

Общие настройки

Отложенный мониторинг

Мониторинг

- Снимки экранов
- Веб-камеры
- Автопрослушка
- Теневое копирование
- Цифровые отпечатки

Распознавание лиц

Распознавание текста (OCR)

Генератор отчетов

- Параметры
- Отчеты (начальникам)
- Отчеты (сотрудникам)
- Сохранение в папку
- Отправка по FTP
- Отправка на e-mail
- Отправка на веб-сайт
- Отправка в файлообмен
- Угрозы

Генератор уведомлений

- Отправка на e-mail
- Отправка по SMS
- Интеграция с Telegram

Защита клиента

События

Регулярные выражения

Отправлять отчеты на e-mail:

SMTP-сервер: smtp.mail.ru | Порт: 465

Пользователь: bigmixer@mail.ru

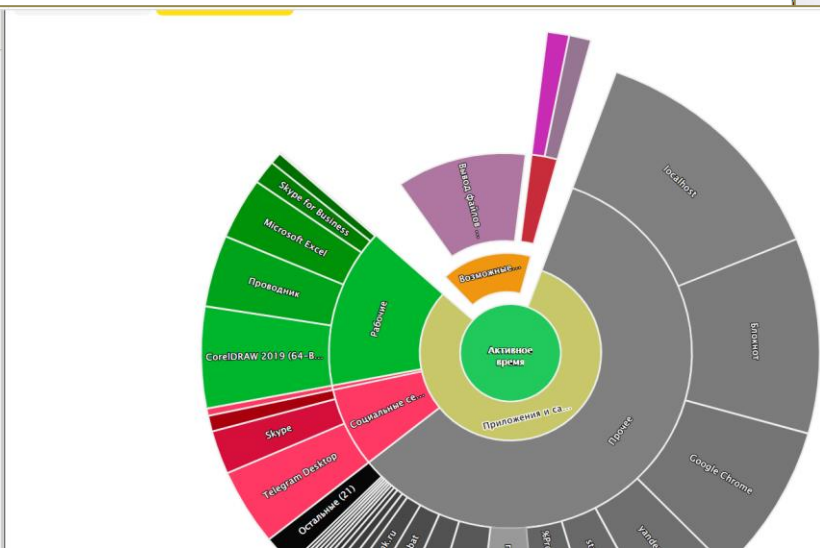
Пароль: [скрыт]

Проверка подлинности пользователя для этого SMTP-сервера не требуется

От кого: bigmixer@mail.ru

По отчетам:

- Поиск по шаблонам
- Категории/отклонения
- Анализатор рисков
- Лента активности
- Сводный
- Пользовательское время
- Табель УРВ
- Детализация СКУД
- Распознавание лиц
- Программы
- Сайты
- Буфер обмена
- Клавиатурный почерк
- Интернет-запросы
- Снимки экранов
- Видео снимков
- Аудио
- Печать на принтере
- Файловые операции
- Отправка файлов
- Письма (e-mail)
- Чаты/звонки
- Контакты
- Граф связей
- События: пользователь
- Геолокация



localhost/stkh/cgi-cabinet.exe?action=login

Приложения | Test Your Mobile W... | CrossFit — лейли... | Google Переводчик | Free calls online an...

Новый пароль: [input]

Повторить: [input]

Выполнять автоматическую генерацию отчетов (для себя или подчиненных)

- Разворачивать свернутые блоки в отчетах
- Включать в отчеты файлы теневого копирования
- Архивировать отчеты с паролем (только в отчетах "для себя")

Выделять соответствующих пользователей в БОСС-Онлайн при возникновении событий от них

- Отправлять уведомления о событиях на e-mail
- Отправлять уведомления о событиях через SMS
- Отправлять уведомления о событиях через Telegram

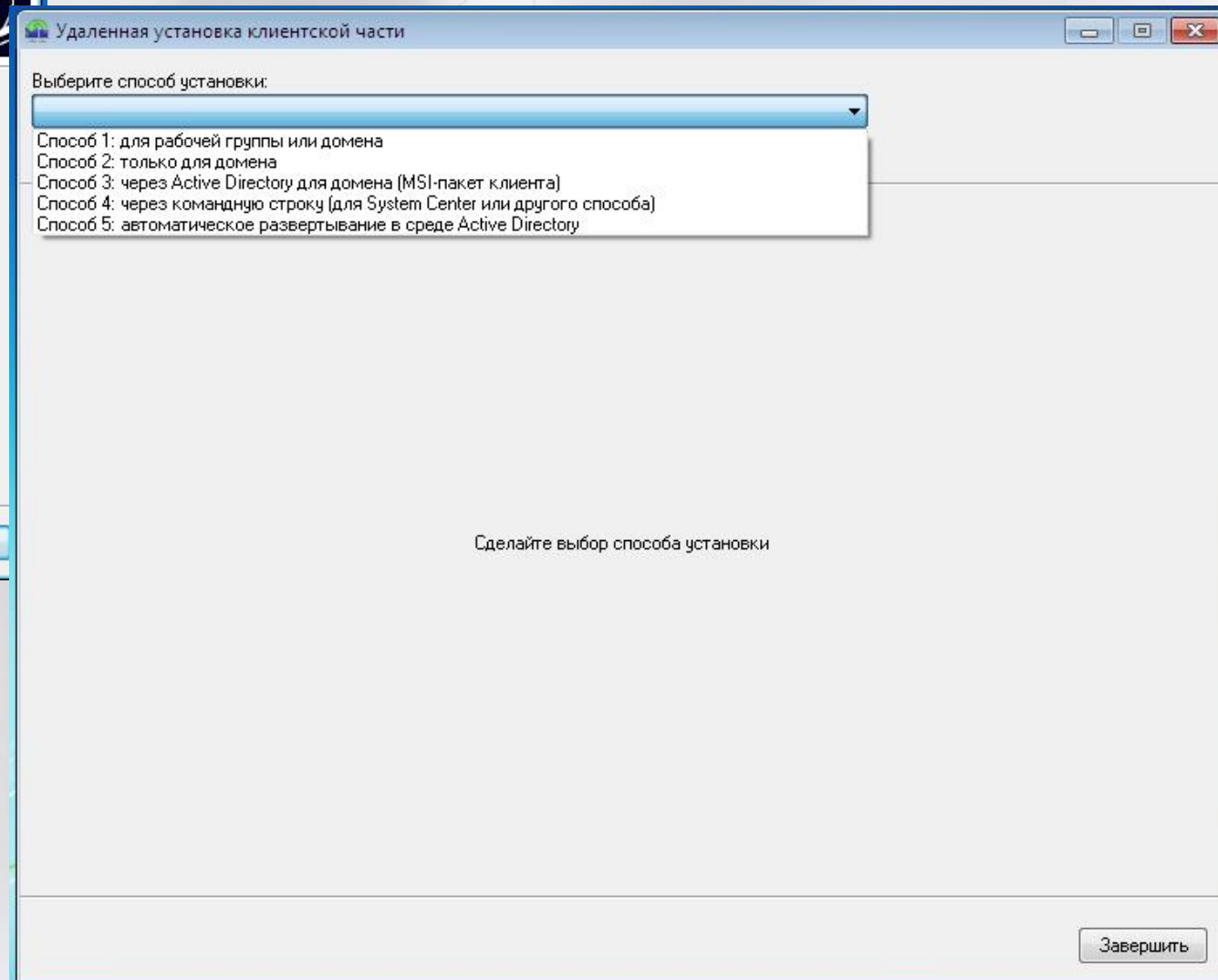
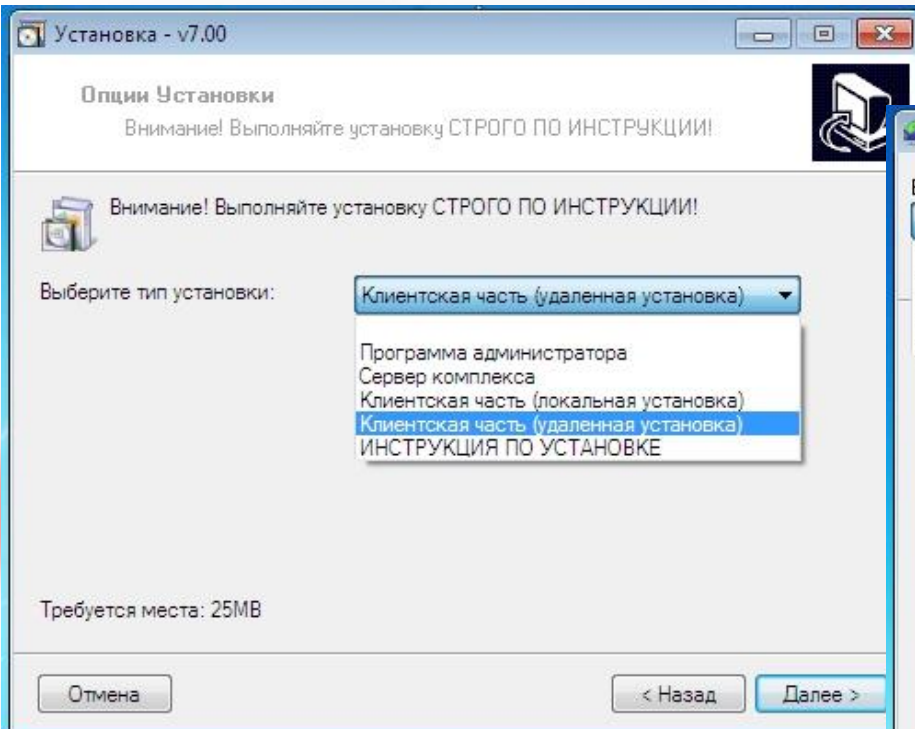
E-mail для отчетов/событий: [input]

DropBox access token: [input]

Моб. тел. для событий: [input]

Telegram chat_id: boss | Получить chat_id

Удаленная установка клиентской части



35 ОТЧЕТОВ И БОЛЕЕ 100 ФУНКЦИЙ



МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ



Коммуникации

- ✔ Голосовое DLP
- ✔ E-mail
- ✔ Чаты/Мессенджеры
- ✔ Звонки



Время пользователя

- ✔ Посещенные сайты
- ✔ Интернет-запросы
- ✔ Программы
- ✔ Детализация СКУД
- ✔ Геолокация



Использование данных и ресурсов компании

- ✔ Файловые операции
- ✔ Отправка файлов
- ✔ Буфер обмена Печать на принтере
- ✔ Оборудование/софт



АНАЛИЗ РИСКОВ



Комплексные отчеты

- ✔ Мастер отчетов
- ✔ Глобальный поиск
- ✔ Отклонения от нормы
- ✔ Сравнение отделов
- ✔ Автоматический анализатор рисков
- ✔ Табель УРВ

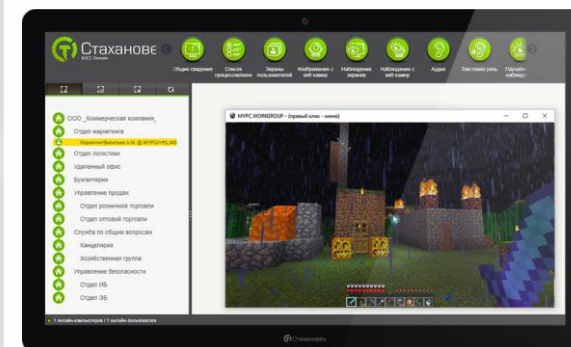


Отчеты по типу задач

- ✔ Лента активности
- ✔ Пользовательское время
- ✔ Загруженность ЦП и ГП
- ✔ Установка программ
- ✔ Контакты и граф связей
- ✔ Клавиатурный почерк
- ✔ Выявление фальсификаций



ФИКСИРОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ



- ✔ Скриншоты экрана
- ✔ Видео с экрана
- ✔ Запись с веб-камеры
- ✔ Запись аудио с микрофона / динамиков



- ✔ Различные режимы сбора данных для групп пользователей.
- ✔ Возможность тонкой настройки глубины уровня контроля для отделов, подразделений и отдельных сотрудников

НЕ ИНСТРУМЕНТ, А ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК, который делает всю работу сам



ПРОГРАММЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

- ✓ Собирает статистику
- ✓ Облегчает планирование задач и взаимодействия в коллективе
- ✓ Выявляет очевидное
- ✗ Не объясняет причины
- ✗ Не контролирует использование времени
- ✗ Нет анализа безопасности

- ✓ Собирает и обрабатывает статистику
- ✓ Проводит анализ и выдает готовый отчет об отклонениях
- ✓ Гибко настраивается под разные отделы или индивидуально под каждого сотрудника
- ✓ Реагирует по выбранному алгоритму. Например, уведомляет руководителя о странном поведении сотрудника
- ✓ Распознает и предупреждает фишинг, выявляет инсайдера, видит запуск опасного ПО
- ✓ Сигнализирует о ЧП службе безопасности
- ✓ Прост в освоении и установке

ПРОГРАММЫ DATA LOSS PREVENTION

- ✓ Распознает и блокирует попытки шпионажа и кражи данных
- ✗ Требуется обучение сотрудников службы безопасности
- ✗ Множество ложноположительных срабатываний, требующих реакции человека

РЕШАЕТ ЗАДАЧИ

РУКОВОДИТЕЛЯ



- Мониторит внутренние процессы: что тормозит рост компании?
- Контролирует сотрудников и не дает им снижать темпы в отсутствие начальства
- Гибко настраивает трудовой регламент и отслеживает его соблюдение

HR-ОТДЕЛА



- Выявляет эффективных сотрудников
- Определяет реальный уровень загрузки штата
- Демонстрирует, как новые сотрудники справляются с работой
- Предвидит кто, собирается уволиться

СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ



- Автоматизирует поиск угроз
- Фиксирует доказательства кражи данных или удаления интеллектуальной собственности компании
- Моментально реагирует на угрозу, предупреждая утечку информации
- Позволяет предотвратить ЧП

IT-ОТДЕЛА



- Оптимизирует инвентаризацию устройств и ПО
- Выявит кражу оборудования
- Не нагружает сервер и не требует обслуживания
- Покажет, кто чем пользуется, сколько реально нужно лицензий
- Расскажет, как идет пилот нового ПО

ПОКАЖЕТ КТО ЕСТЬ КТО В КОМПАНИИ

ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА ВЫЯВЛЯТ, КАК СОТРУДНИКИ ИСПОЛЬЗУЮТ РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И ЧТО ДУМАЮТ О ВАШЕМ НОВОМ КОСТЮМЕ

ЗАВСЕГДАТАЙ СОЦСЕТЕЙ

Непрерывно отслеживает новости и активно обсуждает их в соцсетях и мессенджерах. В моменты затишья собеседников отвлекается на выполнение работы



Как выявить?
«Лента активности» и
«Скриншоты»

ХИТРЫЙ ИМИТАТОР

Бездельничает под прикрытием запущенных рабочих программ. Чтобы обмануть систему контроля, периодически двигает курсор и вводит случайный набор букв



Как выявить?
«Видео по скриншотам»,
«Глобальный поиск»



САМ СЕБЕ НАЧАЛЬНИК

Про таких еще говорят «Счастливые часов не наблюдают». Непредсказуемо появляется и столь же внезапно заканчивает рабочий день. В остальное время пропадает то на обеде, то в туалете, то в курилке



Как выявить?
«Детализация СКУД»,
«Табель УРВ»
и «Пользовательское время»

ГЕЙМЕР

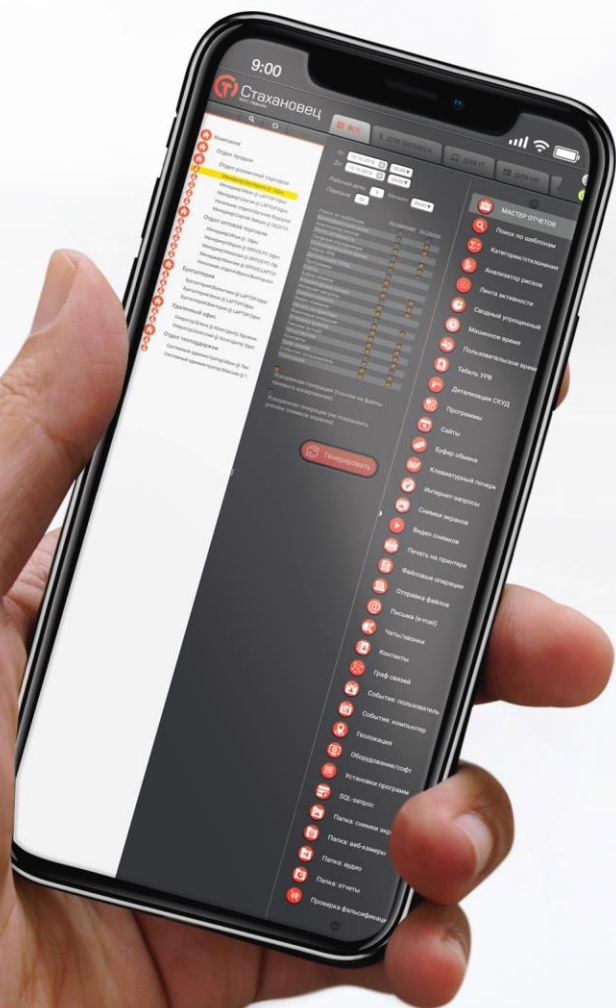
Мастерски убивает вражеские танки, монстров и время в «Косынке»



Как выявить?
«Программы»,
«Машинное время»,
«Установки программ»

ОБЕСПЕЧИТ КОНТРОЛЬ НА РАССТОЯНИИ

АКТУАЛЬНО ДЛЯ ЛЮБЫХ СЛУЧАЕВ, КОГДА У НАЧАЛЬНИКА НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ЖЕЛАНИЯ ДЫШАТЬ СОТРУДНИКАМ В ЗАТЫЛОК



В ОТПУСК ВМЕСТЕ С БОССОМ

Сотрудники любят отпуск начальства так же сильно, как свой. Рабочее настроение сменяется праздничным, а вся деловая активность куда-то испаряется



Как бороться?
«Босс-онлайн»
и «Наблюдение экранов»

«ЗЕЛЕНЬ СВЕТ» УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ

Сокращает издержки компании на обеспечении рабочих мест и поднимает продуктивность сотрудников



Как внедрить?
Система контроля включается самим сотрудником в рабочие часы и фиксирует выполнение обязанностей

КОМАНДИРОВАННЫЕ ГУЛЯКИ

Предпочитают знакомство с новым городом вместо решения рабочих вопросов. Ну и как же без алкоголя?



Как бороться?
Отслеживание перемещений,
контроль мобильных устройств.
Клавиатурный почерк обнаружит
нетрезвое состояние

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЧП

Бывают ситуации, когда важна экстренная реакция: скандал в офисе, оскорбление клиента, выявление инсайдера



Как внедрить?
По аналогии с «красной кнопкой»
функция записи и распознавания
речи будет реагировать на кодовые
фразы и передавать сигнал в
службу безопасности

«Стахановец»: Квант и Полный Контроль



«Квант» - базовая программа, решающая наиболее актуальную задачу бизнеса – тайм-трекинг работы персонала.

Именно с учета фактически отработанного времени и отделения продуктивной активности сотрудников от вредоносной начинается путь к повышению эффективности работы.

Система учета рабочего времени, интегрированная в «Квант», позволяет получить информацию о прогулах, опозданиях, начале и конце рабочего дня, а также об общем отработанном времени. Данные СКУД легко интегрируются в комплекс и дополняют картину. Возможности программы, в первую очередь, рассчитаны на средний и малый бизнес, которому крайне важно решить задачи по мониторингу персонала и, тем самым, повысить производительность труда без существенных капиталовложений.

«Полный контроль» - основная версия «Стахановца». Сборка ориентирована на все виды бизнеса, которым важно не только учитывать время фактической работы сотрудников, но и защитить данные. DLP-возможности системы позволяют взять под контроль трафик информации в организации. Отчеты комплекса помогут найти инсайдеров, а в случае утечки - провести расследование. Предиктивная аналитика сформирует картину текущего состояния периметра безопасности, обнаружит потенциальные уязвимости и «дыры» и поможет провести качественный «апгрейд» системы защиты без существенных инвестиций.

Аналитическая составляющая комплекса, включающая в себя такие отчеты, как «Категории/Отклонения», «Граф связей», «Анализатор рисков», «Проверка фальсификаций

«Мобильный контроль» помогает существенно повысить качество сервиса, снизить расходы за счет уменьшения нецелевых поездок и звонков персонала.

Весь аналитический арсенал «Полного контроля» - это «большая волшебная кнопка. Интуитивно понятный интерфейс комплекса и широкий спектр адаптивных легко настраиваемых отчетов помогут без значительных временных затрат провести анализ работы компании. При этом «Стахановец» не только соберет данные, но и подскажет оптимальную последовательность дальнейших действий.

«Стахановец: ПРО»



«Стахановец: ПРО» - модификация «Полного контроля», с рядом дополнительно установленных модулей.

Один из них – система распознавания лиц с веб-камеры. Инженеры компании разработали собственную технологию, в основе которой лежит уже обученная нейросеть и искусственный интеллект.

Преимущество инновации — система не нуждается в доступе к интернету. Все процессы осуществляются внутри корпоративной сети, без подключения к сторонним серверам.

Возможности «Стахановец: ПРО» рассчитаны на крупный бизнес, позволяют в полной мере реализовать принципы управления доступами, риск менеджмента, а также стирают грань между информационной и физической безопасностью.

В «Стахановец: ПРО» полностью переработано ядро сервера и проведена оптимизация базы данных.

Теперь комплекс может работать с минимально возможным потреблением ресурсов сервера на 10000 и более клиентских машинах!

Вся линейка продуктов «Стахановец» поддерживает наблюдение за клиентскими машинами под управлением Windows, Linux и macOS.



Отчет «Распознавание лиц»: Возможности



Детекция присутствия

Фиксирует время, когда пользователь находится за рабочим местом или отсутствует



Идентификация лиц

Определяет, кто именно из сотрудников находится за рабочим компьютером



Несанкционированный доступ

Выявляет случаи, когда неавторизованное лицо получает доступ к компьютеру



События и уведомления

События фиксируются в соответствующих отчетах, руководители получают мгновенные уведомления

Стахановец

Лента событий ВКЛЮЧЕНА

OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.)
2019-12-03

2019-12-03 12:33:11 OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо	2019-12-03 13:03:54	2019-12-03 13:33:06 OFFICE\Мария (Брагина М.В.) протвердить лицо
2019-12-03 14:03:16	2019-12-03 14:33:42 OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо	2019-12-03 15:03:26 OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо
2019-12-03 15:33:31 OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо	2019-12-03 16:03:19 OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо	2019-12-03 16:33:51 Неизвестное лицо! OFFICE\Николай (Кулаков Н.Е.) протвердить лицо

Мария воспользовалась учетной записью Николая

«Распознавание лиц» - отчет в виде нартотени снимков с веб-камеры, распознанных ИИ и обработанных нейросетью.

Выполняет следующие функции:

- идентификация пользователя;
- детекция присутствия за рабочим местом;
- выявление неправомерного доступа.

Также создаются события и уведомления.

Учетной записью Николая воспользовался неизвестный пользователь

Стахановец

Детекция присутствия позволит понять, в какие моменты времени сотрудник находился на рабочем месте, а когда — отсутствовал.

Распознавание лиц на снимках веб-камер дополняет текущие отчеты и определяет, кто был за рабочим компьютером в определенный момент времени. Таким образом, можно вычислить «автора» действий или документов, провести расследование инцидента или выяснить, чем занимается персонал в рабочее время.

В случае попытки несанкционированного доступа программа отправляет уведомление непосредственному начальнику или представителю службы безопасности. Если один из работников попытается отправить письмо или скачать базы данных с компьютера своего коллеги, руководство узнает о рискованной ситуации в течение нескольких секунд.

Если внутри компании завелся инсайдер, «Стахановец» не пустит злоумышленника дальше экрана загрузки операционной системы, а представитель СБ сможет зафиксировать попытку доступа к данным и провести расследование.

Установив запрет логина без лица, который появится в более поздних редакциях 8-й версии, руководитель надежно защитит коммерческие данные от третьих лиц.



В случае утери или кражи ноутбука конфиденциальная информация не пострадает, ведь новый «владелец», даже обладая логинами и паролями, не сможет авторизоваться без прохождения проверки лица.



КАК ИЗМЕНИЛСЯ БИЗНЕС после внедрения «Стахановец»?



ООО «Агроснаб Вологодский»

Причиной внедрения системы мониторинга стало подозрение персонала в мошенничестве.

Первые результаты работы комплекса мы увидели во время первой недели использования. Открылись скрытые ранее факторы, влияющие на бизнес-процессы.

За время работы комплекса нарушений информационной безопасности выявлено не было, правда, обнаружилось небольшое разгильдяйство сотрудников.



«Городские информационные системы»

За период работы с 2015 года благодаря программе мы выявили несколько случаев злоупотребления рабочим временем работодателя.

Два случая закончились увольнением сотрудников по нашей инициативе. В общем, считаю – мы навели порядок и продолжаем это делать с уже обновлённой (в мае 2017) версией программы.

Те средства, которые мы инвестировали в программу, окупались. Информация и Время – самые ценные ресурсы! И Стахановец стоит на их страже!



Кредитный потребительский кооператив «ПЕРВЫЙ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ»

После внедрения, первые плоды не заставили себя долго ждать.

Заметно увеличилось активное время работы сотрудников (активное время именно работы, а не посторонних занятий), увеличился КПД и прибыль компании.

Я рекомендую Стахановец, т.к. безопасность и работа персонала — это доход вашей компании.



АО «Теплоэнергосервис»

Через полгода кардинально изменилось отношение персонала к работе и выполнению своих трудовых обязанностей.

Зная о контроле, часто со стороны сотрудников поступают вопросы, можно ли просмотреть такой сайт или скопировать определенные данные на флеш-носитель или наоборот.

Например, было выявлено, что сотрудник, написав служебную записку о необходимости работы в выходной день и оплаты данного дня, находясь на рабочем месте, не занимался трудовыми обязанностями, а играл в компьютерную игру “Zuma”. Предприятие не оплатило данный день, сотруднику также была снижена премия.

ЗА 10 ЛЕТ РАБОТЫ

нам доверились 5 000 компаний

 Стахановец

Программный комплекс «Стахановец» внесен в Единый реестр российского программного обеспечения и является официальным резидентом Сколково.

Первая версия создана в 2009 году профессионалами с опытом управления командами и разработки систем безопасности

УСТАНОВЛЕН НА

500 000

КОМПЬЮТЕРОВ,
НОУТБУКОВ
И ТЕЛЕФОНОВ



ОЦЕНИТЕ ЛЕГКОСТЬ

и функциональность комплекса бесплатно!

ДЕМО-СТЕНД НА САЙТЕ

- ✔ Доступен без регистрации
- ✔ Есть подсказки, как пользоваться каждой функцией

 stakhanovets.ru/demo

ДЕМО-ВЕРСИЯ

- ✔ Инструкция и утилиты для установки
- ✔ Поддержка нашего специалиста

 stakhanovets.ru/download



Россия, г. Москва, улица Дербеневская, д. 20,
стр. 2



+7 (495) 272-03-40



info@stakhanovets.ru



www.stakhanovets.ru